

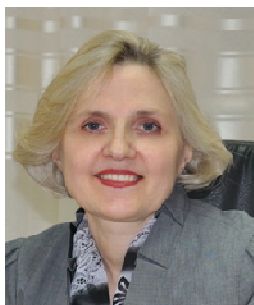
**Муниципальное учреждение культуры  
“Централизованная библиотечная система  
города Рязани”**

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА  
В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ГОРОДА**

*Материалы городской конференции “Муниципальная библиотека:  
место и роль в социокультурном пространстве города”  
(г. Рязань, 8 декабря 2010 года)  
к 70-летию Центральной городской  
библиотеки имени С.А. Есенина)*

**Рязань, 2011**

Муниципальная библиотека в социокультурном пространстве города: Материалы городской конференции “Муниципальная библиотека: место и роль в социокультурном пространстве города” (г.Рязань, 8 декабря 2010 года) к 70-летию Центральной городской библиотеки имени С.А. Есенина / МУК “ЦБС г. Рязани”, Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина; сост. Л.Ю. Томарович; под ред. Р.М. Губаревой. - Рязань, 2011. - 98 с.



## МУНИЦИПАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА В ГОРОДСКОМ СОЦИУМЕ

*Губарева Р.М.,  
директор МУК "ЦБС г. Рязани"*

Муниципальное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система города Рязани" - самая крупная сеть городских библиотек муниципальных образований Рязанской области. В структуре ЦБС - Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина и 13 городских библиотек, обслуживающих население города Рязани.

Расположенность муниципальных библиотек во всех микрорайонах города способствует тому, что библиотеки становятся центрами притяжения для органов местного самоуправления, образовательных, культурно - просветительных, социальных учреждений, общественных организаций и других структур. Библиотеки развиваются как центры книги и чтения, информационной поддержки образования, центры правовой и социальной информации, потребительского просвещения, центры общественной жизни, культуры и досуга населения, центры сохранения национальных традиций и истории родного края.

В 1998 году разработана "Основных направлений технической модернизации деятельности ЦБС г. Рязани", программы "Библиотеки ЦБС и образование", "Плана работы по созданию медиатеки на базе ЦГБ им. С.А.Есенина" положило начало информатизации библиотечной и управленческой деятельности ЦБС. С 1999 года библиотеки ЦБС реализуют комплексные программы "Библиотека - центр муниципальной, правовой и социальной информации", с 2000 г. - "Современные тенденции сохранности единого библиотечного фонда ЦБС г. Рязани", с 2006 г. - "Программу развития МУК "ЦБС г. Рязани" на 2006-2010 годы", предусматривающую модернизацию основных направлений библиотечной деятельности, с 2008 г. - "Программу модернизации комплектования документного фонда ЦБС". В структурных подразделениях ЦБС внедряются 9 программ развития, 14 авторских программ образовательной и просветительской направленности. С 2009 г. начата реализация новых социально значимых проектов.

Комплекс мероприятий по развитию библиотек ЦБС включен в ведомственную целевую программу развития "Культура города Рязани (2011 - 2013 годы)", долгосрочную целевую программу "Улучшение экологической обстановки на территории муниципального образования - городской округ город Рязань на 2011 - 2013 годы", Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности МУК "ЦБС г. Рязани" на 2010 - 2014 годы". В 2010 году администрацией ЦБС направлены предложения для внесения в Проект стратегии развития культуры Рязанской области на

долгосрочную перспективу. Благодаря участию ЦБС в долгосрочной целевой программе "Совершенствование предоставления муниципальных услуг в городе Рязани на 2010 - 2012 годы" с 2011 по 2012 гг. в ЦБС будет создана информационно - технологическая и инженерная инфраструктура предоставления муниципальных услуг в библиотеках на современной основе.

Таким образом, использование программно - целевого планирования позволяет администрации ЦБС привлечь финансовые средства для реализации поставленных задач, модернизировать деятельность библиотек в новых экономических условиях.

Определяя место и роль библиотек в социокультурном пространстве города нельзя обойтись без анализа статистических показателей деятельности ЦБС за последние три года.

Процент охвата населения города Рязани библиотечным обслуживанием библиотеками ЦБС характеризуется положительной динамикой: вырос с 8,6 % в 2008 г. до 9,6% в 2010 г.

Анализ объемов книговыдач, являющихся основным показателем деятельности библиотек, показывает ежегодное перевыполнение планового показателя и составляет до 966 тысяч экземпляров книг (102,3 % выполнения годового плана). Уменьшение количества читателей до 39 тысяч и незначительное снижение посещений библиотек является характерным для всех библиотек Рязанской области. Этот процесс связан с уменьшением населения в г. Рязани, ростом альтернативных электронных источников информации, улучшением комплектования библиотечных фондов ВУЗов и школьных библиотек, введением ограничения доступа пользователей к информационным ресурсам в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ, отсутствием полноценного текущего комплектования документного фонда ЦБС, ухудшением оперативности в комплектовании новыми книгами в связи с принятием Федерального закона РФ № 94-РФ.

Как положительное следует отметить рост относительных показателей, характеризующих эффективность и качество работы библиотек. Выросли средние показатели посещаемости (с 6,1 до 6,4) и читаемости (с 23,7 до 24,7).

Но несоответствие финансирования комплектования библиотечного фонда ЦБС нормативам, утвержденным Стандартом качества муниципальной услуги по информационно - библиотечному обслуживанию населения, повлияло на снижение процента обновляемости книжного фонда ЦБС с 1,6 в 2008 г. до 1,1 в 2010г. и, как результат, книгообеспеченность одного читателя снизилась с 14,3 в 2008 г. до 12,8 в 2010 г., что повлияло на выполнение основных контрольных показателей.

Библиотечное обслуживание населения города Рязани осуществляется универсальными библиотеками, библиотеками комплексного обслуживания, специализированными библиотеками. В ЦБС работают единственные в Рязанской области специализированные библиотеки: библиотечный центр экологического информирования и просвещения (ф.4), библиотеки семейного чтения" (ф.7, ф.9 имени П.Н.Васильева), библиотечно-информационный центр национальной литературы

"Содружество" (ф.14), библиотека патриорического воспитания "Патриот" (ф. 15). Ведется работа по специализации библиотек-филиалов № 1 "Бестселлер", № 3 "Возрождение".

Ежегодно совершенствуется объем муниципальных услуг, оказываемых читателям на базе инновационных для библиотек Рязанской области специализированных структурных подразделений в библиотеках: зал информационной поддержки образования (ЦГБ), сектор использования электронных ресурсов (ЦГБ), зал-музей С.А.Есенина (ЦГБ), музей истории библиотек г. Рязани (ЦГБ), сектор литературы по искусству (ЦГБ), сектор экологического информирования и просвещения (ф.4), зал досугово - творческой работы (ф.7), зал П.Васильева (ф.9), выставочный зал "Вдохновение" (ф.9), комната сказок (ф.9), сектор национальной литературы (ф.14), зал-музей Боевой славы (ф.15) и другие.

Разветвленная сеть Центров правовой информации (ЦГБ, ф.№1,4,7,8,9,10,12,14,15), обеспечивает выполнение запросов правовой тематики, решение задачи правового просвещения населения, содействует обеспечению доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

За 2008-2010 гг. в ЦБС создано 7 новых специализированных служб: "Методический Центр деловой и учебной литературы" Издательского Торгового Дома "КноРус" (г. Москва) (ЦГБ), Общественные приемные по оказанию бесплатной юридической помощи населению (ЦГБ, ф.9), Центры доступа к социально значимой информации с электронными полнотекстовыми правовыми базами данных (ф.4,15), бесплатные юридические консультации (ф.7, 15).

Увеличился состав и объем справочно - библиографического аппарата библиотек, позволяющего обеспечить многоаспектный поиск информации по всем запросам читателей. Объем электронного каталога составляет до 35 тысяч записей, объем карточных каталогов составляет 565 тысяч карточек, объем библиографических картотек - 662 тысячи карточек. Ежегодно выполняется от 25 до 29 тысяч библиографических справок, снижается количество отказов (с 1868 в 2008 г. до 1197 в 2010 г.).

В связи с актуализацией тематики, повышением качества проведения информационно-просветительских мероприятий, привлечением партнерских организаций увеличилось количество массовых мероприятий с 1344 до 1811, количество посещений массовых мероприятий с 47 тысяч до 50 тысяч. В библиотеках ЦБС работают 15 любительских объединений по интересам всех категорий читателей: ежегодно проводится более 600 заседаний, которые посещают свыше 9000 человек.

Библиотеки ЦБС традиционно принимают участие в общественно значимых акциях, общегородских мероприятиях в рамках Года учителя, Года народного творчества, годовщин Победы в Великой Отечественной войне, Дня города, юбилеев знатных рязанцев, Дня Славянской письменности и культуры, Общероссийских Дней защиты от экологической опасности, Недели Есенинских чтений, Васильевских чтений, краеведческих чтений и др. В 2010г. ЦГБ имени С.А. Есенина провела II городской

литературный конкурс "Рязанский венок Есенину", посвященный 115-й годовщине со дня рождения поэта.

Систематический анализ удовлетворенности читателей качеством проведения культурно - просветительских мероприятий в ЦБС за 2008-2010 годы показывает только положительные отзывы пользователей. По результатам анализа "Книг отзывов и предложений читателей библиотек ЦБС" за 2008-2010 годы обоснованных жалоб на библиотечное обслуживание пользователей нет.

В целях содействия органам МСУ в решении социально - культурных проблем жителей города развивается система социального партнерства: сотрудничество не только с органами власти, но и образовательными, культурными, социальными учреждениями, общественными организациями на основе договоров и планов совместных мероприятий. Только в 2010 г. в ЦБС заключено более 70 договоров о сотрудничестве.

Библиотеки ЦБС активно сотрудничают с префектурами города Рязани по реализации долгосрочной целевой программы "Развитие социально-культурной работы с населением по месту жительства "Досуг", принимая участие в работе Общественных Советов, Комитетов территориального общественного самоуправления, Общественных Комиссий по организации работы с населением по месту жительства, в проведении совместных мероприятий для жителей микрорайонов.

В 2008 - 2010 гг. начата реализация 6 совместных социально значимых проектов: "Потребительское просвещение населения г. Рязани в библиотеках МУК "ЦБС г. Рязани" (2008 - 2010 гг.), совместный проект ЦГБ и Издательского Торгового Дома "КноРус" (г. Москва) "Методический Центр деловой и учебной литературы" (2008-2010 гг.), совместный социально значимый проект "Против зла - все вместе!" (профилактика табакокурения) (2009 г.) (ф.4), "Программа поддержки и развития чтения" (2010 г.) (ЦГБ), совместный социально значимый проект "Марафон чтения "Книги, открывающие нас" (реализован в 2009 г.) (ф.12), совместный социально значимый проект "Жизнь твоя в опасности без правил безопасности" (социальная безопасность и младший школьник) (2010 г.) (ф.7). Библиотека - филиал №14 "Библиотечно-информационный центр национальной литературы "Содружество" ежегодно принимает участие в реализации регионального межнационального проекта "Мы разные, и мы вместе" (2008-2010гг.), регионального проекта "От сердца к сердцу" (2010 г.).

В 2008 году в рамках "Программы реформирования муниципальных финансов города Рязани (2007-2008 гг.)" ЦГБ приняла активное участие в разработке Стандарта качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения, Методики формирования норматива финансирования услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения, в мониторинге бюджетных услуг города Рязани.

В 2010 г. по распоряжению администрации г. Рязани ЦГБ, филиалы №№ 7, 12 приняли участие в проведении социологического опроса на тему "Определение уровня оценки населением результатов деятельности органов МСУ г. Рязани в сфере культуры". Библиотеки принимают активное участие в общественно значимых акциях города: акция

администрации г. Рязани "Подари книгу" в целях содействия администрации следственного изолятора № 1 (Попечительский Совет при ФБУ ИЗ-62/1 УФСИН России по Рязанской области) (ЦГБ, ф.4,9,14) (до 400 книг); городская акция "Цени свою жизнь" (ЦГБ, библиотеки-филиалы); Всероссийская акция "Волна памяти" (ЦГБ, ф.1,7,8,9,12,13,14) и другие.

Хорошей традицией в библиотеках ЦБС является проведение благотворительных акций: оказание помощи детям - инвалидам, пожилым людям (совместно с областной общественной организацией "Милосердие") (ф.5); обслуживание на дому инвалидов и пенсионеров (ЦГБ, ф.3,5,6,7,8,9,10, 12,14, 15); нестационарное обслуживание, проведение культурно - просветительских мероприятий для работников и пациентов МСУСО "Рязанский геронтологический центр "Мальшинская богадельня" (ЦГБ), отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов МУ "Рязанский городской центр социального обслуживания" (ф.3), воспитанников ГОУСЗ "Рязанский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" (ф.10); проведение акции дарения книг для ветеранов (ф.12); мероприятий для воспитанников Шереметьевского детского дома (ф.7), гуманитарная помощь в сборе средств на реставрацию памятника Д.М. Гармаш в селе Баграмово, гуманитарная помощь пострадавшим от пожаров летом 2010 года и другие.

Анализируя результаты работы МУК "ЦБС г. Рязани" следует отметить стабильное развитие библиотек. Библиотечная система сохранена, активно развивается, модернизирует свою деятельность. Инновационность как целенаправленно проводимые изменения в работе ЦБС, начатые в 1998 году, по - прежнему является основной характерной чертой деятельности МУК "ЦБС г. Рязани".

Опыт, накопленный библиотеками МУК "ЦБС г. Рязани", интересен, высоко оценивается коллегами и в дальнейшем будет содействовать совершенствованию работы библиотек Рязанской области, повышению эффективности и качества информационно - библиотечного обслуживания населения города Рязани.



## ВНЕДРЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ИНФОРМАЦИОННО- БИБЛИОТЕЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ В ЦБС г. РЯЗАНИ

*Маркова Н.А.,  
заместитель директора  
по основной деятельности МУК "ЦБС г. Рязани"*

Стратегия внедрения менеджмента качества - одно из определяющих направлений стратегии развития ЦБС.

На первом этапе внедрения системы менеджмента качества (СМК) в 2005 году была определена миссия ЦБС, основные группы пользователей библиотек.

На следующем этапе для выявления потребностей пользователей, изучения факторов, влияющих на качество их обслуживания в ЦБС проводились социологические исследования: анкетирование, интервьюирование, экспресс - опросы.

Долгосрочные цели и краткосрочные задачи ЦБС были установлены "Концепцией развития МУК "ЦБС г.Рязани" на 2003-2005 годы", текущими планами реализации программных мероприятий, программами развития библиотек, проектами по основным направлениям деятельности. Стратегические задачи развития определены в "Программе развития МУК "ЦБС г.Рязани" на 2006-2010 годы", предусматривающей модернизацию основных направлений библиотечной деятельности.

В основе достижения поставленных целей лежит управление процессами, финансовыми, кадровыми ресурсами, документацией по направлениям деятельности библиотек. В ЦБС разработаны документы по обеспечению качества - документы базового уровня: с 2000 года разработано и отредактировано до 300 регламентирующих библиотечную деятельность документов.

В связи с введением в действие Части 4 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона "О персональных данных" разработаны локальные документы: "Положение о работе с персональными данными работников МУК "ЦБС г.Рязани", новая редакция "Правил пользования библиотеками МУК "ЦБС г.Рязани", "Правила пользования правовыми базами данных Центров правовой информации МУК ЦБС г.Рязани", "Правила предоставления доступа пользователей к электронным ресурсам отдела автоматизации библиотечных процессов ЦГБ им.С.А.Есенина", "Правила репродуцирования документов из фондов библиотек МУК "ЦБС г.Рязани" по запросам пользователей" и другие.

Годовой план работы структурных подразделений и ЦБС в целом составляется по разработанной схеме на основе бюджета рабочего времени. В 2007 году осваивался



программный комплекс "Управление деятельностью библиотек" в рамках бюджетного планирования деятельностью МУК "ЦБС г.Рязани" на 2008 год. С участием ЦБС (совместно с управлением культуры и искусства администрации г.Рязани, Центром прикладной экономики г. Пермь) велась работа по разработке "Стандарта качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения", "Методики расчета норматива финансирования муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения города Рязани".

Эффективному управлению ЦБС способствует участие коллектива в управлении, которое осуществляется через коллегиальные органы: производственное совещание, Совет при директоре, методический Совет, Совет по формированию библиотечного фонда и ведению справочно-библиографического аппарата и другие.

Для решения актуальных библиотечных проблем, разработки инновационных проектов в ЦБС создаются межотделовские творческие группы из числа ведущих специалистов (рабочая группа по разработке укрупненных норм времени на основные процессы, выполняемые в библиотеках ЦБС; группы по разработке проектов, по созданию музея истории библиотек г.Рязани, по организации и проведению юбилейных библиотечных мероприятий и др.).

Ключевую роль в управлении качеством играют кадровые ресурсы. Развитие персонала ЦБС как принцип управления библиотекой заложен в "Программе развития МУК "ЦБС г. Рязани" на 2006-2010 годы", программе "Система повышения квалификации библиотечных работников МУК "ЦБС г. Рязани" в современных условиях".

Центральная городская библиотека им. С.А.Есенина является методическим центром для библиотек системы. В соответствии с "Положением о системе повышения квалификации библиотечных работников МУК "ЦБС г. Рязани" повышение квалификации сотрудников ЦБС осуществляется всеми отделами ЦГБ им. С. А. Есенина с учетом направления деятельности.

С целью координации работы по повышению квалификации составляются "Сводный план организационно-методической работы ЦБС" и "Сводный план производственной учебы в коллективах структурных подразделений МУК "ЦБС г. Рязани".

ЦБС активно участвует в проведении и является базой проведения методических мероприятий для библиотечных специалистов области.

В целях обмена опытом и повышения профессиональной квалификации ЦБС принимает участие в библиотечных мероприятиях федерального уровня с выступлениями, которые опубликованы в центральных профессиональных изданиях: во 2-ом Всероссийском научно-практическом семинаре "Библиотеки и просвещение в области прав потребителей" (РГБ, г. Москва, 2005 г.), в IV Международной конференции "Молодые в библиотечном деле: социальные вопросы" (г. Рязань, 2005 г.), в XII Конференции Российской библиотечной ассоциации "Библиотека в системе социальных коммуникаций" (г.Брянск, 2007 г.), в межрегиональной научно-

практической конференции "Библиотека в информационной инфраструктуре региона" (г. Рязань, 2007 г.), во Вторых Липецких библиотечных чтениях "Читающая семья - читающая нация" (г. Липецк, 2008 г.), в межрегиональной конференции "Библиотека - территория толерантности" (г. Рязань, 2008 г.), в Форуме "Чтение в молодежной среде: инновационные технологии популяризации" (г. Рязань, 2009 г.) и других.

Опыт работы по организации системы повышения квалификации библиотечных работников ЦБС высоко отмечен библиотечным сообществом: в 2005 году ЦГБ им. С.А. Есенина победила в Третьем Всероссийском конкурсе муниципальных библиотек "Современные тенденции в обслуживании читателей. Непрерывное образование библиотекарей" (3 место).

С 2003 года в рамках программы повышения квалификации библиотечного персонала осуществляется организационно-методическое обеспечение внедрения менеджмента качества библиотечно-библиографического обслуживания в деятельность библиотек ЦБС.

В 2003 году осуществлена оценка эффективности работы библиотек ЦБС, измеренная разными способами:

1. Оценка использования ресурсной базы ЦБС в соответствии с нормами: нагрузка на одного библиотечного работника по читателям, по книговыдаче, проанализированы обращаемость и читаемость книжного фонда.

2. Сравнение степени выполнения каждой библиотекой установленных для нее плановых показателей эффективности: % выполнения плановых показателей.

3. Измерение и оценка экономической эффективности на основе данных ежегодной отчетности по методике, предложенной известным библиотековедом Е.А.Фенелоновым. С использованием условной книговыдачи были определены частные эффективности (использования помещений, штата, фонда) и общая эффективность.

По итогам работы ЦБС за 2002 г. был произведен расчет эффективности работы каждой библиотеки и ЦБС в целом, дан анализ полученных данных, а также сравнительный анализ с показателями эффективности муниципальных библиотек России и общероссийскими нормами.

В результате, заведующие библиотеками ЦБС, приняв к сведению полученные в ходе анализа данные, запланировали ряд мероприятий по повышению эффективности деятельности библиотек. Например, в библиотеке-филиале №9 был выявлен низкий показатель общей эффективности за счет низкой обращаемости фонда и низкого показателя использования помещений. В 2007 году в библиотеке созданы новые структурные подразделения: зал П.Васильева, выставочный зал "Вдохновение".

В 2004 году была определена эффективность основных направлений деятельности библиотек ЦБС: комплектования, организации и использования библиотечного фонда, справочно-библиографической работы, организации индивидуального, группового и массового информационно-библиографического обслуживания читателей, методической работы и работы библиотек ЦБС по рекламе и связям с общественностью.

В 2007 году по решению Совета при директоре по итогам работы за 2006 год проведен анализ по всем направлениям деятельности ЦБС и составлены аналитические справки, планы работы по повышению качественного уровня работы на предстоящий период.

Для анализа охвата библиотечным обслуживанием населения г.Рязани проведены организационные мероприятия: анализ состояния работы по обслуживанию населения в ЦБС по итогам года, планирование работы по выявлению читательского резерва и привлечению населения в библиотеки ЦБС, сбор статистических данных по районам г.Рязани, что в дальнейшем позволит провести анализ охвата библиотечным обслуживанием населения, библиотечное районирование г.Рязани, разработать экономически оптимальную модель ЦБС.

В 2010 году проведен сравнительный анализ работы ЦБС за период с 2008 по 2010 годы по следующим направлениям: финансирование библиотек и развитие материально-технической базы, формирование библиотечного фонда и библиотечное обслуживание населения, внедрение инноваций в работу и развитие общественных связей.

Результаты анализа библиотечной деятельности позволяют более качественно планировать и организовывать работу ЦБС, определять объемы финансирования и развития основных направлений деятельности, добиваться более высоких результатов в развитии библиотечного обслуживания населения.

Дальнейшее внедрение системы менеджмента качества в библиотечно-библиографическую деятельность ЦБС будет способствовать повышению качества обслуживания пользователей, созданию востребованных качественных информационных продуктов и услуг.



## СОВРЕМЕННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ:

по итогам социологических  
исследований в библиотеках ЦБС

*Иванова В. И.,  
заведующая отделом абонементов  
ЦГБ им. С. А. Есенина*

Чтение формирует духовный мир человека, является важнейшим показателем культуры человека, его образованности, интеллекта.

О кризисном состоянии чтения в России пишут и говорят давно. Сведения о сокращающемся числе читающих россиян, снижении читательской культуры, распаде литературных норм и традиций, уходе из литературной культуры массовых слоев населения подтверждаются статистическими данными социологических исследований.

Библиотека как социальный институт не только причастна, но и несет ответственность за воспроизводство ценностей, образцов и норм культуры, информационное обслуживание населения в социально - территориальном пространстве. В настоящее время библиотека нуждается в систематическом изучении потенциальной и реальной читательских аудиторий, в исследовании их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, в организации и расширении собственной деятельности по библиотечно - информационному обслуживанию населения.

Читательские предпочтения неразрывно связаны с тем, чем живет общество в эпоху перемен. Со сменой общественных ценностей изменяются и литературные ценности. Существует связь между состоянием общественного сознания, общественными запросами и книгами, которые отражают изменения, происходящие в обществе. Корни читательских предпочтений лежат не в папках издательств, не на полках книжных магазинов и библиотек, они - в образе жизни и мыслей читателей.

Изучение читательского спроса в библиотеке помогает определить круг наиболее значимых, содержащих нравственные и художественные ценности книг, а также помочь читателю найти книгу, наиболее полно отвечающую его интересам.

Отдел абонементов Центральной городской библиотеки более шести лет является базой исследования читательских потребностей различных групп пользователей. Проводимые наблюдения, устные опросы, анализ библиотечной документации, анкетирование позволили выявить основное содержание читательских интересов, определить интенсивность чтения, степень удовлетворения читательских потребностей, отношение читателей к библиотеке и т. д.

Вот лишь несколько отдельных исследований, проведенных в отделе абонементов ЦБ за последние шесть лет.

С 2002 года реализуется программа "Пожилой человек в библиотеке: обслуживание читателей пожилого возраста в Центральной городской библиотеке им. С.А. Есенина". В рамках программы состоялся устный опрос "Абонемент для читателей пожилого возраста". Было опрошено 52 человека. Большинство читателей (61,5%) вполне удовлетворены уровнем обслуживания в библиотеке, 32% опрошенных указали, что помощь библиотекаря при выборе литературы им не нужна, еще часть (26%) отметили, что такая помощь необходима, 40% предпочитают выбирать литературу самостоятельно, но от помощи при этом не отказываются.

На вопрос о создании клуба любителей книги уверенно ответили, что планируют его посещать 15 респондентов (28%), отрицательно - 28 человек (53,9%) и "возможно, будут посещать" - 9 человек (17,3%). Отрицательные ответы были мотивированы "слабым здоровьем", "нехваткой времени", "большим расстоянием от дома до библиотеки" и др.

На основании ответов респондентов можно сделать общий вывод, что в целом, читатели пожилого возраста вполне удовлетворены уровнем и качеством обслуживания в библиотеке.

Молодое поколение читает немало, его интересы гораздо более многосторонни, чем можно предположить. В перечне книг, которые берут учащиеся старших классов и студенты в отделе абонементов ЦГБ - зарубежная литература (Х. Мураками, П. Коэльо и др.), русская классика (Ф.М. Достоевский, А.С. Пушкин, А.И. Куприн), поэзия (Т. Снежина, О. Хайям, В. Высоцкий и др.), книги по литературоведению, культурологии, маркетингу, рекламе. Анализируя этот список, вряд ли можно утверждать, что в нашей стране растет нечитающее поколение.

В отделе абонементов одной из приоритетных групп являются учащиеся старших классов. В марте 2004 года проведено анкетирование "Старшеклассники как читатели" с целью изучения мотивов читательской деятельности, читательских потребностей и запросов этой категории пользователей.

Было опрошено 197 учащихся средних образовательных школ города. Старшеклассники ответили на вопросы: как часто они посещают библиотеку, с какой целью обращаются, какие произведения художественной литературы предпочитают и др.

В большинстве своем респонденты являются достаточно активными читателями абонемента (175 человек посещают отдел не реже 1 раза в месяц). Цель посещения, в основном, образовательная (90%), но треть опрошенных (60 человек) отметили выбор "книги для души". 62,7% читателей при выборе книг пользовались консультацией дежурного библиотекаря. Большинство опрошенных (76%) предпочитает художественную литературу следующих жанров: приключения, фантастика, детективы, любовные и исторические романы. На втором месте - произведения школьной программы (25,4%). Так называемому "серьезному чтению" отдали предпочтение 22,3% читателей. На вопрос об интересующей тематике ответы распределились так: школьный предмет - 113 (58,8%), будущая профессия - 79 (40,9%), увлечение, хобби - 72 (37,3%),

художественная литература - 20 (10,4%), другое - 10 (5,2%). Большинство респондентов высказали пожелание видеть в библиотеке больше новых книг.

Чтение в жизни современных подростков занимает последнее место. Сами подростки признают, что читают "редко и мало", "только по необходимости" и чтение не входит в число их любимых занятий. Мотивируя отсутствие читательской активности, подростки апеллируют к понятию "мода": "чтение стало не модно", "старые книги становятся немодными", "сей-час это уже не в моде", "идет поколение компьютеров" и т.д. Подростки тяготеют к чтению как занятием трудным, требующим слишком больших усилий: "читать трудно и долго", "читать долго и лень" и т.д. Хотя следует отметить, что начитанные дети не только хорошо ориентируются в литературе, но и знают, как ее выбирать, у кого спросить совет. Они обращают внимание на фамилию автора, книжную серию, руководствуются советами библиотекарей.

В 2006 году с целью изучения читательских предпочтений подростков в секторе абонемента для детей и юношества ЦГБ было проведено анкетирование "Что читают тинэйджеры?". На вопросы анкеты ответил 31 учащийся средних общеобразовательных школ города.

Самым любимым занятием в свободное от учебы время назвали чтение 22% подростков (7 человек).

В большинстве своем респонденты являются достаточно активными читателями библиотеки: каждую неделю абонемент посещают 35%.

На вопрос о предпочтениях 26% опрошенных ответили, что берут литературу в помощь учебному процессу, 4 читателя (13%) увлекаются научно - популярной литературой. То, что 18 респондентов (58%) выбрали художественную литературу как предпочтительную в чтении, еще не доказательство, что они читают много и серьезно. Скорее всего, имелись в виду и программные произведения. 20% опрошенных ответили, что из прочитанных книг им не запомнилась ни одна. 33,3% подростков предпочитают "ужастики", детективы и т.д. К счастью, эта литература не оставляет глубокого следа в памяти большинства читателей.

Среди прочитанных за последний год книг, которые запомнились, были названы: Г.Н. Троепольский "Белый Бим Черное ухо", В.К. Железняков "Чучело", И.С. Тургенев "Ася", А. Беляев "Голова профессора Доуэля", Н.В. Гоголь "Ночь перед Рождеством", Дж. К. Ролинг "Гарри Поттер и Принц - полукровка" и др.

На вопрос: "Хотели ли бы Вы побеседовать о прочитанной книге?" 43,3% респондентов ответили утвердительно. Это говорит о том, что подростки хотят поделиться мыслями о прочитанном. Им важно знать мнение сверстников и выразить свое. К сожалению, с родителями, учителями, библиотекарями готовы обсудить книгу только 6,4%.

Результаты проведенного исследования приводят к выводу, что подростков, в первую очередь, привлекает "интересная" книга, захватывающий сюжет, легкий, понятный язык, узнаваемые типы героев. Подростки неохотно берут книги, где герои - сверстники

представляют прошедшие исторические эпохи. Социальные потрясения последних десятилетий привели к ослаблению связей между поколениями, разрыву культурных традиций. Для современного подростка существует не историческая эпоха, а ее конкретный отрезок, что закрывает подросткам путь ко многим, объективно нужным для него книгам и, прежде всего, литературной классике. Свободное чтение с возрастом вытесняется обязательным, и старшие подростки, особенно мальчики, читают, преимущественно, по необходимости, что приводит к остановке в их читательском развитии.

Социологи приходят к выводу, что "читательская культура в России становилась на протяжении последних 10-15 лет все более развлекательной, молодежной и женской". Доля постоянно читающих газеты, журналы, книги заметно сократилась. Наряду с этим, изменилось содержание чтения: преобладающая часть населения переключилась на серийную жанровую литературу (детектив и боевик, любовная проза, историко - авантюрный или историко - патриотический роман). Отмечается возрастающая прагматичность чтения, особенно у социально активной части населения. Спросом пользуется литература по экономике, праву, менеджменту, маркетингу, изучению иностранных языков.

В октябре - ноябре 2007 года было проведено социологическое исследование в форме анкетирования "Литературные предпочтения современных пользователей библиотеки".

Цели исследования - изучение читательских интересов в области художественной литературы; выявление потребностей читателей отдела абонементов ЦГБ в различных видах информирования и руководстве чтением.

В поле зрения проводимого исследования - читатели библиотеки: студенты, специалисты, рабочие, предприниматели, пенсионеры.

Было опрошено 212 человек, из них: в возрасте 25-45 лет - 89 человек (41,9%), 46-60 лет - 59 человек (27,8%), старше 60 лет - 64 человека (30,1%).

Анализ анкет выявил, что художественную литературу читают 98% респондентов. Главным побудительным мотивом чтения является досуговый (84%) с вариантами ответов "Читаю для отдыха и развлечения", "Не могу жить без чтения" и т.д. 16% отметили в качестве цели чтения повышение своего культурного уровня. Источником получения современной литературы для большинства респондентов является библиотека (173 ответа), что свидетельствует о достаточно неплохой укомплектованности фонда, главным образом, за счет популярной литературы прокатного абонемента и "толстых" литературно-художественных журналов.

Лидирует в рейтинге читательских предпочтений так называемая "массовая литература". К этому жанру критики относят криминальный роман (детективы, шпионский роман), научную фантастику, фэнтези, любовный дамский роман. У студентов пользуется спросом русская и зарубежная классика, литература военно-патриотической тематики. Старшее поколение предпочитает мемуарную, историческую литературу и произведения о Великой Отечественной войне.

Большая часть респондентов испытывают потребность в помощи библиотекаря при выборе литературы, а также в информации о книжных новинках.

Анализ материалов исследований показал, что читатели знают, что и ради чего они читают, имеют свои читательские пристрастия, позволяющие выбрать ту или иную книгу, чтобы разрешить проблему, отвлечься от повседневных забот или обогатить внутренний мир.

Сегодня окружающий мир стремительно меняется. Возрастающая роль информации порождает у многих преимущественно прагматичное отношение к чтению. Книга становится необходимой для удовлетворения каких-то "сиюминутных" познавательных потребностей, поэтому современный пользователь библиотеки читает чаще всего бессистемно.

Мотивы обращения к книге сузились, чтение стало носить утилитарный и компенсаторный характер. Оно, с одной стороны, превращается в средство получения необходимых знаний и информации, с другой - в развлечение. Участники проведенных исследований, не являются в этом отношении исключением.

Информация, собранная в ходе социологических исследований, дает возможность прогнозировать библиотечную деятельность, разрабатывать библиотечные программы с целью продвижения книги и чтения среди различных слоев населения.





## БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД ЦБС - ВАЖНЕЙШИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС ГОРОДА

*Ивкина Е. М.,  
заведующая отделом комплектования и  
обработки литературы ЦГБ им. С. А. Есенина*

Библиотечный фонд является основой функционирования библиотеки как социального института и главным источником удовлетворения читательских потребностей.

Формирование информационных ресурсов библиотеки основано на изучении и анализе реальных и потенциальных информационных потребностей пользователей.

Результаты регулярно проводимого библиотекой анализа состояния книгообеспеченности, обращаемости, коэффициента соответствия, обновляемости фонда и др., оценка степени использования периодических и книжных изданий, являются основой стратегического управления информационными ресурсами библиотеки в соответствии с задачами, решаемыми библиотекой.

Тенденция уменьшения объемов документных фондов библиотек наблюдается с 1996 г., хотя в 2008, 2009 г. ее темпы несколько снизились.

### Итоги движения фонда

	Поступило	Выбыло	Состоит
2005	52624	63508	648297
2008	54163	56977	627409
2010	48090	52937	619731

Несмотря на естественное уменьшение фонда, ЦБС г. Рязани обладает универсальным собранием документов, составляющим на 1.01.2011 г. 619,7 тыс. единиц хранения. В процентном отношении по видам изданий фонд представлен следующим образом: книг и брошюр - 80,6%; периодических изданий - 18,5%; аудиоматериалов - 0,6%; изданий на электронных носителях - 0,3%.

По отраслевому составу: общественно - политическая литература - 28,8%; естественно - научная - 8,5%; техническая - 3,7%; сельскохозяйственная - 1,6%; литература по искусству и спорту - 8,5%; литературоведение и языкознание - 7,4%; художественная литература - 41,5%. Соотношение документов по отраслевому составу в ЦБС соответствует нормам, рекомендованным методическими центрами.

- Книгообеспеченность 1 читателя - 12,8  
(по нормам 8 - 12 томов)
- Книгообеспеченность 1 жителя - 1,2  
(по нормам 5 - 7 томов)

- Количество новых поступлений в год на 1 читателя  
- 0,2 книги
- Количество новых поступлений в год на 1 жителя -  
0,02 книги (по рекомендациям ИФЛА - 0,25).

Формирование книжных фондов, их полнота связаны с финансированием, объемом новых поступлений. Главный показатель информационного потенциала библиотек - количество новых поступлений в ЦБС города - в 2010 г. снизился, по сравнению с 2000 г., на 4,3 тыс. экз.

Это связано как с уменьшением финансирования, так и с удорожанием печатной продукции и подписных изданий. В 2005 г. средняя цена одного издания составляла 41,63 руб., а в 2010 г. - 172,64 руб., т. е. она увеличилась более чем в 4 раза. Значительно возросла степень изношенности фондов и ухудшилась их обновляемость. Согласно "Стандарту качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения г. Рязани" (3,8% от книговыдачи), ЦБС должна получать около 36,7 тысяч книг. Обновляемость фондов в 2008 г. составляла 1,6%, в 2010 г. - 1,1%. При сохранении таких темпов фонд обновится на 50% лишь за 50 лет.

Можно представить насколько устареют его информационные возможности за это время.

В 2010 г. поступление составило 4,3 тысячи названий, 10481 экземпляр. По видам изданий: книг и брошюр - 21,8%, периодических изданий - 77,9%, изданий на нетрадиционных носителях - 0,3%.

Распределение поступлений по отраслевому составу выглядит следующим образом: общественно - политическая литература - 68,2%, естественно - научная - 5,2%, техническая - 2,7%, сельскохозяйственная - 1,3%, литература по искусству и спорту - 7,6%, литературоведение и языковедение - 1,2%, художественная литература - 13,8%. Причем рекомендации Российской государственной библиотеки следующие: общественно - политическая литература - 40,4%, естественно - научная - 8,3%, техническая - 11,4%, сельскохозяйственная - 1%, литература по искусству и спорту - 8,5%, художественная литература - 29,9%. Таким образом, поступления по отраслевому составу не соответствуют рекомендациям РГБ: общественно - политической литературы поступает больше рекомендованного количества, литературы по другим отраслям знаний недостаточно, а художественной литературы - в 2 раза меньше необходимого.

На комплектование библиотек в 2010 г. было израсходовано более 2 миллионов 460 тыс. руб. Из них 66,1 % поступило из городского бюджета, 5,5% - из федерального бюджета, 28,5% составили внебюджетные средства. Основным источником финансирования комплектования является городской бюджет. Израсходовано 44,7 % - на подписку периодических изданий; 21,3 % - на комплектование другими видами документов.

Из федерального бюджета на комплектование библиотек ЦБС за три года выделено 385 тысяч руб., на которые приобретено: 1866 экз. книг и 29 экз. периодических изданий (9 названий).

Наряду с текущим комплектованием ведется работа по ретрокомплектованию. Пополнение фонда недостающими названиями или экземплярами документов осуществляется на основе изучения отказов читателям. Помимо конкретных книг, фонды библиотек пополняются литературой по определенным темам и разделам: экономика, социология, история, этнография, педагогика, право, психология. В 2010 г. было приобретено более 600 экземпляров изданий.

В современных условиях развития книжного рынка важной проблемой является выбор источников комплектования документного фонда. По данным Российской книжной палаты в 2009 г. выпущено более 110 тыс. названий.

В течение нескольких лет ЦБС сотрудничает с проверенными поставщиками литературы: ООО ТД "Барс", Некоммерческим фондом "Пушкинская библиотека", московским издательством Торгового Дома "КноРус", ОАО "ЦКБ "Бибком", Рязанским Областным комитетом государственной статистики, издательствами РГУ имени С.А. Есенина, Академии права и управления, отделом формирования информационных ресурсов Рязанской областной библиотеки им. А. М. Горького, и др. Продолжено комплектование профессиональной литературой через московские издательства ГПНТБ и "Профессия".

Читательские пожертвования - еще один реальный вклад в комплектование фондов. За последние 5 лет, только за счет даров, библиотечные фонды увеличились почти на 24 тыс. экз. документов. Объемы безвозмездных поступлений денежных средств от благотворителей и спонсоров в библиотеки ежегодно увеличиваются и составляют, в среднем, 28 % от бюджетных средств.

В помощь комплектованию периодическими изданиями МУК "ЦБС г. Рязани" безвозмездно получает 14 названий газет и журналов 14 рязанских редакций, которые поступают практически в каждую библиотеку города.

При недостаточном финансировании большое значение приобретает комплектование библиотек документами, соответствующими запросам пользователей. С этой целью ведется систематическое изучение читательских потребностей. Ежегодно изучается спрос на периодические издания, после которого проводится корректировка подписки.

В 2010 г. в библиотеках ЦБС проведено анкетирование "Достойные книги - библиотекам", в ходе которого опрошено 795 человек.

Возрастной состав опрошенных: от 14 до 20 лет - 24,2%, от 21 до 29 лет - 16,3%, от 30 до 49 лет - 27,3%, свыше 50 лет - 32,2%. Большинство респондентов имеет высшее и неоконченное высшее образование - 39,9%, среднее - 37,3%, среднее профессиональное - 22,8%.

Основной читательский контингент составили пенсионеры - 24,8%, служащие - 24,5%, школьники - 18,6%, меньше всего безработных - 2,0%.

Свыше 10 лет посещают библиотеку 29,8% опрошенных, от 5 до 10 лет - 29,3%, от 1 года до 5 лет - 26,5%, менее 1 года - 14,3%.

Мотивы чтения разнообразны. У молодых читателей преобладают образовательные интересы (36,5%), у читателей старшего возраста - досуговые (43,3%), информационные (21,4%), культурные (14,1%).

Читательские запросы респондентов связаны с различными областями знаний. Общественно - политическая литература вызывает интерес у 26,5% пользователей, литература по искусству - у 20,2%, естественнонаучная - у 14,8%, техническая - у 13,9%. Наименьшим спросом пользуется литература по спорту (11,2%), медицине (10,6%), сельскому хозяйству (5,3%).

Из всех видов изданий наиболее популярна художественная литература (65,3%). Спрос на энциклопедические и справочные издания составляет 25,8%, учебники и учебные пособия - 23,6%. Научно - популярными изданиями интересуются 19,4%.

Абсолютным лидером среди жанров является детектив (53,0%), на втором месте фантастика (31,2%), на третьем - приключения (28,7%), на четвертом - историческая проза (23,9%), на пятом - сентиментальная проза (23,3%). Наименее популярны драматургия и фольклор (7,4% и 3,8% соответственно)

Среди художественной литературы лидирует современная российская литература - 36,5%. За ней следует советская литература (26,4%), западно-европейская классика (22,3%), русская дореволюционная литература (19,7%). Интерес к современной западной литературе отметили 18,5% опрошенных. Последнее место в читательских предпочтениях отведено современной восточной литературе и восточной классике (5,4% и 5,3%)

По результатам анкетирования наиболее востребованными писателями являются Б. Акунин, С.В. Лукьяненко, Л.Е. Улицкая, Д.И. Рубина, П. Коэльо, Д. Остин. Отрадно отметить, что сохранился интерес к русской классике. Л.Н. Толстой, Ф.М. Достоевский, А.С. Пушкин, С.А. Есенин, А.П. Чехов, М.А. Шолохов, М.А. Булгаков наиболее часто упоминались в анкетах.

Не менее важно было узнать мнение читателей о фондах библиотек. Наибольшее число респондентов оценили их положительно (69,7%), отрицательно - 22,4%, затруднились с ответом 7,9%. По мнению большинства пользователей, в первую очередь, необходимо пополнять фонды библиотек произведениями современных авторов.

Итоги исследования позволяют сделать вывод, что высокий интерес к чтению сохраняется у всех социальных слоев населения, традиционно посещающих библиотеки. В основном читателями библиотеки являются пользователи в возрасте от 14 до 30 лет и старше 50 лет. Анализ полученных данных позволил выявить два основных мотива чтения: учебно-образовательный и досуговый. Устойчивый, стабильный интерес проявляют читатели к энциклопедическим, справочным и учебным изданиям.

Лидирующее место в структуре читательских предпочтений занимает художественная литература. Пользуются спросом общественно-политическая, естественно - научная и литература по искусству.

Среди книг, которыми, по мнению читателей, необходимо пополнить фонды библиотек, чаще всего фигурируют произведения современной художественной литературы.

На современном этапе на комплектование документного фонда негативное воздействие оказывают проблемы, среди которых основными являются: отсутствие достаточного финансирования текущего комплектования, несовершенство Федерального закона № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г. "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд".

Задачи по созданию единой системы документных фондов ЦБС, адекватной социальным и информационным потребностям населения, определены в Программе "Модернизации комплектования документного фонда МУК ЦБС".



## ЕДИНЬЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД ЦБС г. РЯЗАНИ В СИСТЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА

*Карсанина Н.В.,  
заведующая отделом хранения, организации  
и использования фондов ЦГБ им. С.А.Есенина*

Универсальный фонд ЦБС насчитывает более 624 тысяч экземпляров документов: книг и брошюр, аудиовизуальных и электронных изданий, свыше 300 названий периодических изданий, более 1 тысячи экземпляров книжных памятников XIX - начала XX века.

Организация и использование этого богатства - основная задача библиотек ЦБС.

Работу по организации, использованию, хранению и сохранности фондов ЦБС, методическое обеспечение данного направления деятельности организует и координирует отдел хранения, организации и использования фондов ЦГБ им. С.А.Есенина в соответствии с «Положением об организационно – методической работе МУК « ЦБС г. Рязани».

Один из способов грамотной организации и раскрытия библиотечного фонда - расстановка книжного фонда, раскрытие его с помощью книжных выставок, библиографических ссылок и отсылок в фонде. Хорошо организованный и грамотно раскрытый единый библиотечный фонд поможет читателю оперативно и в полном объеме найти ответ на любой запрос, сведет до минимума неудовлетворенные запросы в библиотеках.

Рациональная организация единого фонда ЦБС - условие качественного и оперативного выполнения запросов читателей.

В 2009 году на базе библиотеки – филиала №12 состоялась творческая лаборатория «Книжный фонд и потребности читателя. Пути сближения». Идеи и находки сотрудников сектора абонемента по раскрытию фонда вызвали большой интерес у коллег и подвигли их на творческую работу с фондом в своих библиотеках. Появился свой фирменный стиль в работе с фондом секторов абонементов в библиотеках – филиалах № 1,7,9,10,15.

Эффективному использованию единого фонда ЦБС способствует своевременность исключения из библиотечных фондов литературы, непригодной для полноценного использования в данной библиотеке. Хранение и содержание устаревшей, ветхой литературы экономически невыгодно, так как затраты на содержание фонда таких изданий велики, а поиск нужной литературы затруднен.

С целью выявления устаревшей, ветхой и непрофильной литературы в библиотеках систематически проводится изучение библиотечного фонда, что позволяет осуществлять

комплектование в соответствии с запросами читателей конкретной библиотеки и освобождать фонды от ненужной литературы.

В основе библиотечно – библиографического обслуживания читателей является читательский запрос, вызванный читательским интересом и читательской потребностью. Улучшение качества обслуживания требует повышения доли удовлетворенных читательских запросов и снижение числа отказов. Важнейшим показателем качества обслуживания читателя является количество ликвидированных отказов. Единый фонд ЦБС позволяет оперативно и качественно выполнять запросы читателей. Общее число отказов снизилось с 2526 (2007 г.) до 1773 (2009 г.) и до 1197 (2010 г.)

Ликвидация отказов осуществляется путем выполнения запросов из единого фонда ЦБС через внутрисистемный книгообмен и межбиблиотечный абонемент.

Выполнение отказов по ВСКО составило 2986 (2009 г.), что соответствует 0,6 % от общего количества выполненных запросов. По МБА - 72 (2009 г.), что соответствует 0,02%.

ЦБС г. Рязани является абонентом в шести библиотеках других регионов страны.

Оперативное выполнение запросов читателей можно осуществить при помощи электронной доставки документов (ЭДД ). В большинстве случаев муниципальная библиотека может быть только потребителем услуги по ЭДД, то есть получать запрашиваемые копии документов из крупных библиотек для своих читателей. Библиотеке нужно лишь постоянно и ненавязчиво предлагать эту услугу, используя все доступные средства.

Возможен также вариант, когда используются и собственные фонды библиотеки. Например, при предоставлении краеведческого материала, хранящегося в фонде только этой библиотеки. Главное условие - наличие технического и программного обеспечения (компьютеры с выходом в Интернет, принтер, сканер).

Организацию работы по сохранности единого фонда ЦБС, выработку единых решений и рекомендаций по вопросам использования и обеспечения охраны фондов, контроль за работой с фондом структурных подразделений ЦБС осуществляет комиссия по сохранности библиотечных фондов ЦБС, утверждаемая приказом директора ЦБС. Работа комиссии, кроме того, обеспечивает перераспределение непрофильной и малоспрашиваемой литературы между библиотеками ЦБС.

В обеспечении сохранности документных фондов важное значение имеет систематическая комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Организация этой работы позволила добиться определенных успехов: в библиотеках – филиалах № 3,4,6,7,9,12 нет читателей - задолжников.

В 2008г. в ЦБС проведен конкурс «Уголок сохранности книжного фонда» в библиотеках, который способствовал стимулированию творческой деятельности библиотек в области сохранности единого фонда ЦБС, выявлению и распространению лучшего опыта работы библиотек по сохранности библиотечного фонда, воспитанию у читателей бережного отношения к книге.

По итогам конкурса проведена презентация библиотек-участниц и награждение победителей конкурса.

В основе этой многогранной, кропотливой, трудоемкой работы по организации, использованию и обеспечению сохранности библиотечного фонда ЦБС лежит целевая программа ЦБС “Современные тенденции сохранности единого библиотечного фонда МУК “ЦБС г. Рязани”.





## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ФАКТОР УСПЕХА: из опыта работы библиотек ЦБС

*Владимирова М. М.,  
заведующая отделом массовой работы  
и общественных связей ЦГБ им. С. А. Есенина*

Современная библиотека выражает интересы практически всех слоев общества. Этим обусловлена необходимость профессионального сотрудничества библиотек с разнопрофильными учреждениями, организациями, общественными движениями.

Круг партнеров МУК "ЦБС г. Рязани" достаточно широк. Это управление образования, науки и молодежной политики администрации г. Рязани, префектуры районов города, МОУ "Информационно-диагностический (методический) центр, МУ "Рязанский городской центр социального обслуживания населения", территориальные службы социального обеспечения, учреждения культуры и искусства, ВУЗы, ССУЗы, школы и др.

Ярким примером сотрудничества может служить Неделя памяти "Салют, Победа!" к 65-летию Великой Победы советского народа над фашизмом, проведенная в ЦГБ им. С.А.Есенина в рамках Международной акции "Горжусь своим дедом, своим отцом", Всероссийской акции "Волна памяти". Партнерами библиотеки выступили: префектура Железнодорожного района г. Рязани, Совет ветеранов Железнодорожного района г. Рязани, клуб "Фронтовые подруги", Рязанский областной Совет женщин.

В ходе Недели памяти состоялись комплексные мероприятия, вечера-встречи с фронтовиками, творческие вечера, уроки мужества, часы интересных сообщений.

С префектурой Московского района г. Рязани тесно сотрудничают библиотеки-филиалы № 3, 5, 14, 15. Для жителей микрорайона "Приокский" совместно с РРО ВПП "Единая Россия" организованы праздники, посвященные Дню пожилого человека, Масленице. Библиотека - филиал №5 привлекает к сотрудничеству депутатов Рязанской городской Думы, КТОС "Дягилево -1". С их участием прошло мероприятие, посвященное 90 - летнему юбилею библиотеки "Жизнь моя -библиотека", праздник урожая и др.

Совместно с префектурой Октябрьского района г. Рязани в библиотеках - филиалах № 1, 7, 12 проведены комплексные мероприятия: "Склоняя голову перед подвигом солдата", "Дай сердца твоего коснуться сердцем", "Минувших лет святая память..." (ф. 1) к 65-летию Великой Победы советского народа над фашизмом и День молодёжного творчества "Книга - родник вдохновения" (ф. 12).

В тесном контакте с министерством территориальных образований Рязанской области, Межнациональной ассоциацией "Мы разные, и мы вместе", культурными национальными объединениями г. Рязани строится работа библиотеки - филиала №14 "Библиотечно - информационного центра национальной литературы "Содружество".

Широко представлено в практике работы библиотек ЦБС партнерство в сфере образования. Это доказывают многолетние результаты сотрудничества с учебными заведениями разного уровня: Рязанским институтом развития образования, Рязанским государственным университетом, институтами, техникумами, колледжами, лицеями, гимназиями, 56 общеобразовательными школами. Контакты развиваются на основе договоров о сотрудничестве и планов совместных мероприятий.

Роль библиотек ЦБС заключается в информационном обеспечении учебных программ основного и дополнительного образования учебных заведений города, в содействии расширению и углублению учебного процесса, оказании помощи в воспитании гармонично развитого, духовно и физически здорового поколения.

Становится традицией проведение в День знаний Дня открытых дверей, праздников, комплексных мероприятий, тематических вечеров.

На протяжении многих лет все библиотеки ЦБС тесно сотрудничают с писательскими организациями города: Рязанским региональным отделением Общероссийской общественной организации "Союз писателей России", Рязанским региональным отделением Общероссийской общественной организации "Союз российских писателей", Рязанским региональным отделением Союза профессиональных литераторов, Рязанским отделением Союза литераторов России, литературными клубами "Орфей", "Рязанские родники", объединением профессиональных и самодельных писателей, поэтов, бардов "Автор", клубом любительской авторской песни "Ваганты" (РГУ), любительскими объединениями города и Рязанским региональным отделением Союза художников. Результатом совместной деятельности стало проведение в ЦГБ I - го городского литературно - художественного конкурса "Рязанский венок Есенину", посвящённого 110-й годовщине со дня рождения С.А.Есенина.

Благодаря сотрудничеству и крепким партнерским отношениям II литературный конкурс "Рязанский венок Есенину", посвященный 115-ой годовщине со дня рождения С.А.Есенина, вылился в городской поэтический праздник. Учредителями и организаторами конкурса выступили управление культуры и искусства г. Рязани, Рязанское отделение Союза писателей России, МУК "Централизованная библиотечная система г. Рязани". Информационную поддержку осуществляли региональное информационное агентство "Семь новостей", рязанское областное радио, газета "Рязанские ведомости". В конкурсе приняли участие члены Союза писателей России, самодельные поэты, студенты ВУЗов, техникумов, учащиеся 24 общеобразовательных школ - 240 конкурсантов, любителей и ценителей поэзии С.А.Есенина.

Одним из направлений работы библиотек ЦБС является правовое и потребительское просвещение. В тесном сотрудничестве с отделом потребительского рынка администрации города Рязани, Рязанской единой городской ассоциацией защиты прав потребителей "Человек", Рязанской школой прав человека, общественной организацией "Молодежный парламент Рязанской области", общественными организациями в биб-

лиотеках ЦБС прошли комплексные мероприятия, вечера-встречи, вечера вопросов и ответов, циклы лекций, часы информации.

Работа по профилактике асоциального поведения и пагубных пристрастий, популяризации здорового образа жизни ведется в тесном сотрудничестве с общественной организацией "Милосердие", учреждениями здравоохранения: Рязанским областным наркологическим диспансером, Рязанским областным центром медицинской профилактики, Рязанским областным центром по профилактике СПИДа. Совместно были проведены комплексные мероприятия: "Здоровье - всему голова" (ф. 3), в рамках акции "Цени свою жизнь" прошли вечера - встречи "Выбери жизнь!" (ЦГБ), "На краю пропасти" (ф. 9), лекции, беседы по профилактике наркомании, курения, алкоголизма.

Наиболее активно развивается партнерство библиотек ЦБС с организациями и учреждениями культуры и искусства: Муниципальным культурным центром, Дворцом молодежи, Дворцом культуры "Приокский", Центрами детского и юношеского творчества, культурно - досуговым Центром "Октябрь", Рязанским музыкальным колледжем имени братьев Пироговых, детскими музыкальными и школами искусств, Мемориальным музеем - усадьбой академика И.П.Павлова, Домом - музеем Пожалостина, и другими учреждениями.

В рамках этого партнерства библиотеки проводят разноплановые мероприятия просветительской и социокультурной направленности: Недели детской и юношеской книги, Недели чтения и грамотности, фольклорные праздники, презентации книг, творческие вечера, праздники и вечера - юбилеи библиотек.

Проблема сохранения окружающей среды является первостепенной задачей. В библиотеках ЦБС проводятся общегородские социально значимые мероприятия: семинары, круглые столы, творческие площадки с участием партнерских организаций, презентации книжно-иллюстративных выставок, экологические праздники, путешествия. Ведется целенаправленное комплектование книжного фонда по экологии (филиал № 4).

Надежными партнерами библиотек в этой работе стали: отдел охраны окружающей среды администрации г. Рязани, эколого-просветительский центр "Зеленые острова". Партнерские отношения позволяют строить эколого - просветительскую работу на профессиональном уровне. Библиотечный центр экологического информирования и просвещения (ф. 4) - постоянный участник Общероссийских дней защиты от экологической опасности в Рязанской области. К 75-летию Окского биосферного заповедника было проведено комплексное мероприятие "Окский заповедник - жемчужина национального парка". Работа библиотеки по экологическому просвещению населения неоднократно отмечалась грамотами, дипломами, ценными подарками.

В библиотеках ЦБС работают 15 любительских объединений по интересам: клубы "Субботние встречи", "Автор", "Волшебный лоскуток" , "Бусинка" (ЦГБ), "Литературный четверг" (ф.1.), "Поговорим по душам" (ф.3), "Затейники" "Мастерилка", "Театр книги" (ф.7) (кружки), "Семья" (ф.9), "Встреча", "Истоки" (ф.12), "Мозаика" (ф. 12), "Волшебный очаг" (ф.14), "Поиск" (ф.15).

Работа клубов ведется в тесном сотрудничестве с Рязанским областным клубом художников - любителей, ЦДТ "Приокский", клубом авторской песни "Ваганты", клубом Со-вета ветеранов г. Рязани "Фронтвые подруги", с муниципальными подростковыми клубами "Снежинка", имени Гайдара, "Хозяюшка", "Тимуровец" и другими учреждениями и общественными организациями.

За деятельное сотрудничество с учреждениями и организациями в адрес МУК "ЦБС г. Рязани", ЦГБ им. С.А.Есенина, библиотек-филиалов поступают благодарственные письма.

Культурно - просветительские мероприятия библиотек ЦБС отличаются многообразием форм проведения, широтой тематики, привлечением максимального числа партнеров.

Сегодня с уверенностью можно сказать, что число друзей и партнеров библиотек ЦБС с каждым годом увеличивается. Деятельность библиотек по созданию системы партнерского взаимодействия содействует решению проблем комплектования фондов, развитию современных информационных технологий, внедрению в практику библиотечной работы новых форм публичных мероприятий, направленных на продвижение чтения и библиотеки.



**МУНИЦИПАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА –  
ЦЕНТР ПРАВОВОГО  
ИНФОРМИРОВАНИЯ И  
ПРОСВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

*Гулина Л.В.,  
заведующая информационно -  
библиографическим отделом ЦГБ им. С. А. Есенина*

В настоящее время в нашей стране сложилась система формирования правовой культуры населения, важнейшее место в которой занимают публичные центры правовой информации (ПЦПИ), осуществляющие свою деятельность на базе публичных библиотек разных уровней.

С 1998 года в МУК «ЦБС г. Рязани» реализуется целевая комплексная программа «Библиотека – центр муниципальной, правовой и социальной информации», в рамках которой было создано 8 Центров правовой информации: публичный центр правовой информации (ЦБ), центры правовой информации (ф.1,8,9,10,12), центр образовательно-правовой информации (ф.7), центр социально-правовой информации (ф.14).

ЦПИ решает следующие задачи: информирование населения о законодательных и нормативных актах органов государственной власти как федерального, так и регионального значения; обеспечение информацией о деятельности органов местного самоуправления; предоставление консультаций, в том числе юридических, жителям города по различным вопросам; изучение общественного мнения, сбор предложений от населения по совершенствованию местного самоуправления; содействие популяризации правовых знаний и воспитание правовой культуры населения.

В 2007 г. в рамках Всероссийской переписи центров социально значимой информации, в соответствии с Программой ЮНЕСКО «Информация для всех» в России и Программой ЦПИ, все центры ЦБС были зарегистрированы и вошли в единую базу Центров правовой информации России.

Сеть центров правовой информации обладает уникальными ресурсами, которые используются при предоставлении информации населению. Книжный фонд правовой тематики ЦБС составляет более 13,5 тысяч экземпляров изданий на различных носителях, более 25 наименований журналов и газет. Наряду с традиционным фондом, пользователям библиотеки предоставляется доступ к полнотекстовым электронным правовым базам данных «Консультант-Ока», «Гарант-Рязань» и с 2010 года - к базе данных Центра спецсвязи и информации ФСО Российской Федерации в Рязанской области «Законодательство России». Ежегодно в сети центров правовой информации выполняется до 1500 библиографических и фактографических справок, причём 64,3% из них с помощью электронных баз данных.

В целях более эффективного использования фондов и удобства пользователей ведутся тематические папки по наиболее актуальным запросам: «Права потребителей», «Пенсионное обеспечение», «Социально-бытовая сфера», «Товарищество собственников жилья» и многие другие.

В целях повышения правовой культуры граждан Публичный центр правовой информации Центральной городской библиотеки им. Есенина издаёт рекомендательные списки литературы правовой тематики: «Местное самоуправление», «Чтобы не пожалеть о покупке: советы потребителю», «История экономики и предпринимательства», «Основы потребительских знаний».

Таким образом, ЦПИ являются действенным механизмом реализации конституционного права граждан на доступ к правовой информации, в том числе к официальным текстам правовых документов.

Одним из важных направлений в деятельности сети центров правовой информации является информационно - просветительская работа по правовому просвещению населения. Она ведется с различными категориями читателей: взрослым населением, подростками и учащимися.

Для взрослого населения были проведены День информации «Муниципальная адресная программа по проведению капитальных ремонтов многоквартирных домов» (ф.7); часы информации «ТСЖ: за и против» (ф.7), «А по закону всё иначе...» (ф. 9), «Новое в пенсионном законодательстве» (ф.14); беседы «Ваши права в сфере ЖКХ» (ф. 1), «Защитим своих друзей» (ф. 3), «Новое в Трудовом кодексе» (ф.6), «Социально полезная информация» (ф.7), «Семейное право» (ф.9), «Как управлять домами» (ф.10); тематический вечер «Свое жильё – в свои руки» (ф.7) и др.

С целью повышения правовой грамотности подрастающего поколения в ЦБС разработаны и реализуются авторские программы «Азбука права» (ф.7) и «Школа правовых знаний» (ф.14), а также проводятся информационно - просветительские мероприятия: лекции «Основы прав человека» (ЦБ), «Молодёжь и власть» (ф.9); уроки «Наши права» (ф.6), «Мой дом – моя крепость» (ф.14); День правовых знаний (ф.9); часы информации «Знаешь ли ты право?» (ф.1), «Военная служба в России» (ф.10), «Молодёжь и право» (ф.12); «круглый стол» «Я и мои права» (ф.10, ф.12); беседы «Трудовое право для несовершеннолетних» (ф.1), «Защита детей. Права ребёнка» (ф.6), «Каждый ребёнок имеет право» (ф.8), «Детская конвенция прав человека» (ф.13), «Это Родина моя» (ф.14); тематические вечера «Ты Россия моя» (ф.9), «Моя Родина – моя Россия» (ф.12); игры «Почему растаяло ледяное королевство?» (ЦБ), «Пешеход. Пассажир. Водитель» (ф.7), «Правовой навигатор» (ф.12), «Я имею право!» (ф.14) и др.

В целях организации и развития информационной работы в области защиты прав потребителей на базе сети правовых центров с 2004 года ведется работа по проекту «Потребительское просвещение населения в библиотеках МУК «ЦБС г. Рязани».

В ЦБС работает лекторий «Основы потребительских знаний», в рамках которого проведены лекции «Потребительский ликбез» (ф. 9), «Кого закон считает потребителем» (ф.12), «Правовой статус

потребителя. Секреты удачной покупки» (ф.12), «Платные образовательные услуги» (ф.14), «Правовое регулирование прав абитуриентов» (ф.4).

По этому направлению проводятся и другие мероприятия: обзоры «Гарантия качества» (ф.1), «Товары, которые мы выбираем» (ф.10), «Азбука потребителя» (ф.15); беседы «О защите прав потребителей» (ф.6), «Право и потребитель» (ф.7), «Знай свои права» (ф.15); часы информации «Знакомьтесь, журнал «Рязанский потребитель» (ф.12), «Права абитуриента» (ф.3); комплексные мероприятия «Защити свои права» (ф.8), «Образование. Карьера. Успех» (ф.12); «круглые столы» «Организация информационно-библиотечного обслуживания населения по вопросам защиты прав потребителей в библиотеках ЦБС: первые шаги и перспективы развития» (ЦБ), «Потребительское просвещение населения: партнёрское взаимодействие социальных институтов» (ЦБ), вечер вопросов и ответов «Реалии жилищно-коммунального хозяйства» (ЦБ) и другие.

Мероприятия проводятся с участием юристов РЕАП «Человек», специалистов Роспотребнадзора Рязанской области, представителей управления жилищно-коммунального хозяйства и других организаций.

В целях содействия развитию избирательной политики, отвечающей современным требованиям, ориентированной на последовательную реализацию конституционных прав и свобод граждан, повышение их ответственности в процессе формирования органов государственной власти и местного самоуправления ЦПП организуют работу по правовому просвещению избирателей с помощью проведения различных мероприятий: лекций «Законы, которые мы выбираем» (ф.9); Дней информации «Молодёжь и право» (ф.12); часов информации «Сегодня ученик – завтра избиратель» (ф.10), «Молодёжь и выборы в современных условиях» (ф.12), «Я – гражданин, я – избиратель» (ф.14); дискуссии «Стоит ли идти на выборы?» (ф.15); беседы «Выборы в Государственную Думу Федерального Собрания РФ» (ф.5); обзоров «Россия выбирает» (ф.1), «Правовой фундамент государства» (ф.12), «Выборы России» (ф.15); тематического вечера «Моя Родина – Россия» (ф.12); комплексных мероприятий «Твои права и обязанности» (ф.12), «Твой выбор – твоё будущее» (ф.12); конкурсов плакатов «Россия выбирает» (ф.12) и письменных работ «Если бы я был Президентом» (ф.12) и др.

Работа библиотек ЦБС получила признание. Об этом свидетельствуют призовые места, занятые библиотеками - филиалами №7,12,14 в Областном конкурсе библиотек на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей.

В ЦБ им. С.А. Есенина и библиотеках - филиалах №7, 9 работают Общественные приемные по оказанию бесплатной юридической помощи населению. Их деятельность осуществляется совместно с Рязанским региональным отделением общероссийского общественного движения «За права человека» и членами Адвокатской палаты Рязанской области. В 2010 году было проведено до 1000 консультаций.

Дальнейшее развитие сети центров правовой информации предполагает организацию работы ещё двух центров социально значимой информации в библиотеках - филиалах №

4 (Библиотечный центр экологического информирования и просвещения) и № 15 (Библиотека «Патриот»).

Центры правовой информации – это динамическая, постоянно развивающаяся структура, стремящаяся соответствовать вызовам времени и специфичным местным потребностям.

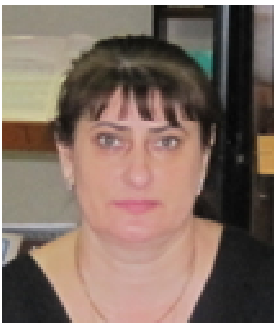
Для граждан, вне зависимости от места их жительства, возраста, уровня образования и иных индивидуальных качеств, центры являются источником актуальной, доступной и бесплатной социально значимой информации о правах, возможностях и обязанностях.

Для библиотек, на базе которых открываются центры, они становятся дополнительным инструментом работы с целевой аудиторией – читателями, студентами, сотрудниками, лиде-рами общественных организаций и т.п.

Для органов власти регионального и муниципального уровня центры служат эффективным каналом информационного обмена, позволяющим наладить доверительный диалог с гражданами и добиться получения «обратной связи».

Для общества в целом деятельность центров в качестве информационного посредника между властью и обществом положительно влияет на формирование института гражданского общества, содействует вовлечению граждан в общественную жизнь, помогает снять социальное напряжение в обществе.





## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКИ имени С. А. ЕСЕНИНА ПО СОДЕЙСТВИЮ ПРОЦЕССУ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Казельская Е. И.,  
заведующая отделом читальных залов  
ЦГБ им. С. А. Есенина*

Рязань - крупный учебный центр. В городе функционируют 85 общеобразовательных учреждений, где обучается до 42 тыс. учащихся. Свыше 69 тыс. учащихся, студентов и курсантов получают образование в 24-х государственных и негосударственных высших учебных заведениях, 15-ти средних специальных учебных заведениях, 14-ти учебных заведениях начального профессионального образования

Централизованная библиотечная система г. Рязани содействует модернизации образования путем предоставления информационных и библиотечных услуг разным слоям населения.

С 1998 года в ЦБС внедряется целевая комплексная программа "Библиотеки ЦБС и образование", участниками которой стали учреждения образования и библиотеки г. Рязани. В рамках программы организуются нестандартные мероприятия, внедряются инновационные формы и методы библиотечной деятельности (презентации книг, сборников, выставок, виртуальные литературные путешествия, мастер - классы, творческие конкурсы, праздники книги, День знаний в библиотеке). Основной категорией пользователей, посещающих культурно-досуговые мероприятия, являются учащиеся общеобразовательных школ и студенты средних специальных учебных заведений.

Модернизация современной школы, новые стандарты образования потребовали соответствующего информационно-библиотечного обеспечения процесса инновационных преобразований и постоянной библиотечной поддержки практической и самообразовательной деятельности педагогов.

В 1999 году в структуре отдела читальных залов ЦГБ создан Зал информационной поддержки образования (ЗИПО), где сформирован фонд методических пособий, учебной литературы, справочно-энциклопедических изданий в помощь учебному процессу, представлено до 60 наименований специализированных периодических изданий, более 30 папок - накопителей по самым различным темам, рекламная продукция. Услугами ЗИПО ежегодно пользуются до 200 работников образования.

Девизом в работе ЗИПО стали слова Сенеки: "Уча других, мы учимся сами". Особенно плодотворной была работа ЗИПО в 2010 г. - Год учителя. Систематически проводились Дни информации, Дни специалиста, участники которых знакомились с ЦГБ имени С.А. Есенина, особенностями обслуживания приоритетных групп пользователей,

составом СБА, электронными базами данных. Для выявления профессиональных потребностей специалистов был организован устный опрос, в ходе которого педагоги отмечали, что в первую очередь, их интересуют новые образовательные технологии, инновационные тенденции в образовательном процессе (составление портфолио, проектная деятельность, диагностика успешности), методические и правовые аспекты педагогической деятельности.

Пользуются популярностью у работников образования выставки-просмотры литературы, информационные обзоры, выставки профессиональной литературы. Представленные на выставке "Календарь классного руководителя" сценарии праздников помогают учителям в проведении Дней знаний, Дней учителя, Нового года и других праздников.

Укреплению взаимосвязей библиотеки с учреждениями образования г. Рязани, активизации методической работы способствует разработка совместного плана с муниципальным образовательным учреждением "Информационно-диагностический (методический) центр". Для преподавателей школ города проводится разнообразный комплекс мероприятий актуальной тематики.

ЦГБ им. С. А. Есенина - постоянный участник городских августовских педагогических чтений и методических мероприятий для педагогов и школьных библиотекарей.

С 2008 года реализуется совместный проект "Методический центр деловой и учебной литературы" торгового издательского дома "КноРус" (г. Москва) на базе ЦГБ им. С.А.Есенина. Его деятельность направлена на продвижение чтения, проведение совместных мероприятий по воспитанию информационной культуры, помощь в процессе непрерывного образования специалистов, занимающихся воспитанием и просвещением молодого поколения.

В рамках проекта фонд отдела читальных залов ЦГБ им. С.А.Есенина регулярно на безвозмездной основе пополняется учебниками, учебными и методическими пособиями по различным отраслям знаний: экономике, юриспруденции, истории, психологии. Деятельность Методического центра не раз освещалась в средствах массовой информации. Газета "Рязанские ведомости" писала не только о его работе, но и давала анонс новых поступлений.

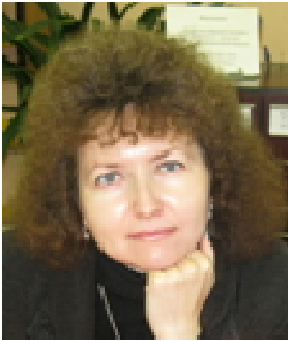
Активному и планомерному просветительству способствует деятельность сектора литературы по искусству ЦГБ, на базе которого проводится работа с преподавателями мировой художественной культуры общеобразовательных школ города, специалистами детских музыкальных школ и школ искусств. Богатство фонда отдела (книги, художественные альбомы, нотно-музыкальные издания, специальные периодические издания, аудио - видео кассеты) позволило поднять работу в помощь учебному процессу на качественно новый уровень.

Совместно с МОУ "Информационно-диагностический (методический) центр" для преподавателей МХК, ИЗО, музыки и воспитателей дошкольных образовательных

учреждений г. Рязани были проведены Дни специалиста и Дни информации на темы: " Мир художественной культуры в современной образовательной системе", "О прошлом, настоящем и, возможно, будущем педагогики искусства", "Музыкально-эстетическое образование и воспитание в детских школах искусств и детских музыкальных школах".

Для специалистов общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования выпускаются рекомендательные списки литературы: "Реализация технологического профиля в общеобразовательной школе", "Чтобы каждый имел собственное суждение: преподавание избирательного права в школе", "Дифференцированный подход к воспитанию и обучению детей в начальной школе", "Современные формы и методы сотрудничества педагогов детского сада и семьи" и другие.

Востребованность ЦГБ им. С. А. Есенина как среды образования и развития на современном этапе очевидна. Поэтому образовательная направленность ее деятельности будет развиваться и дальше, преодолевая проблемы, требующие решения: укрепление материально-технической базы, создание цифровых информационных образовательных ресурсов, кооперация и интеграция деятельности с партнерскими организациями для создания новых и эффективного использования уже имеющихся информационных ресурсов.



**ПОМОЧЬ, ПОДДЕРЖАТЬ,  
ВЕРНУТЬ ИНТЕРЕС К ЖИЗНИ:  
обслуживание людей пожилого  
возраста в библиотеках ЦБС**

*Миларева Т.В.,  
заведующая сектором общего абонемента  
отдела абонементов ЦГБ им. С. А. Есенина*

На сегодняшний день обслуживание пользователей, принадлежащих к социально незащищённым слоям общества, в том числе, пожилых людей, является одним из важнейших направлений работы библиотеки. Именно в библиотеке они могут получить информационные, культурно-досуговые услуги бесплатно.

В 2001 году была разработана программа "Пожилый человек в библиотеке: обслуживание читателей пожилого возраста в Центральной городской библиотеке им. С.А.Есенина", одной из целей которой является обеспечение доступной среды и информационно - библиотечного обслуживания читателей пожилого возраста.

Работа по программе началась с формирования среди читателей группы "пожилых людей" (старше 60 лет). Было выявлено, что только на абонементе ЦБ их- 305, что немногим менее 1/5 от количества читателей сектора общего абонемента и приблизительно 1/8 от общего количества читателей отдела абонементов ЦГБ.

Следующим шагом стало изучение информационных, культурных и досуговых потребностей данной группы читателей, выявление их вкусов, предпочтений и пожеланий. С этой целью использовались такие методы социологических исследований, как опрос (устный и письменный), анализ читательских формуляров.

При проведении опроса и анкетирования изучались не только читательские предпочтения и досуговые потребности пожилых читателей, но и выявлялся уровень комфортности их пребывания в библиотеке, степень удовлетворенности качеством обслуживания, пожелания и предложения по совершенствованию работы библиотеки.

По результатам социологических исследований была проведена следующая работа: оборудован информационный стенд "Для вас, ветераны!", где представлена актуальная информация по пенсионному законодательству, социальной защите пожилых людей, различных льготах, выплатах и прочих мерах поддержки со стороны государства и местных органов власти; выделен отдельный фонд, где собрана литература, которой отдают предпочтение многие пожилые читатели: женские романы, детективы, фантастика, а также художественная и мемуарная литература о Великой Отечественной войне, "Роман-газета"; организованы выставки по актуальной для данной возрастной категории тематике: о здоровом образе жизни, народной медицине, духовная литература и т.п.

Учитывая пожелания читателей, высказанные в результате опросов, в 2003 году было организовано читательское объединение любителей словесности "Субботние встречи" (с 2007 года оно действует уже как клуб под тем же названием).

Среди членов клуба есть и люди среднего возраста, и даже молодёжь, но большинство составляют именно читатели старше 60 лет.

В рамках программы было организовано оказание бесплатной юридической помощи населению. Каждый вторник в Центральной городской библиотеке им. С.А.Есенина ведёт приём юрист, и каждый желающий может обратиться к нему за консультацией.

В 2008 году разработан и принят 2-ой этап программы "Пожилой человек в библиотеке: обслуживание читателей пожилого возраста в Центральной городской библиотеке им. С.А.Есенина" с учетом уже проделанной работы, намечающий новые цели и задачи.

В рамках обновлённой программы в настоящее время ведётся следующая работа: действует услуга предварительного заказа книг по телефону для пожилых читателей, организована работа по обслуживанию на дому пожилых людей, не имеющих возможности (по состоянию здоровья или иным причинам) посещать библиотеку; расширена выставочная работа в книжном фонде отдела абонементов с учётом интересов, потребностей и предложений этой категории пользователей; организуется индивидуальное и групповое информирование социальных работников (Дни информации, Дни специалиста, библиографические списки литературы), проводятся мероприятия по потребительскому, юридическому и медицинскому просвещению: неоднократно выступали психолог Ольга Дорджина, врач - психотерапевт Роберт Тен, представители Рязанской единой ассоциации защиты прав потребителей "Человек", оказывается бесплатная юридическая помощь.

Расширил свою деятельность клуб любителей словесности "Субботние встречи": в его заседаниях приняли участие преподаватели РГУ им. С.А.Есенина А.В.Сафронов и И.В.Грачёва, Е.В.Царёва и Н.А.Блохина, рязанские писатели Николай Небольсин и Алла Нечаева, священники о. Сергей Рыбаков, о. Лука Степанов, о. Димитрий Фетисов и многие другие.

Налажено сотрудничество с ГСУ СО "Рязанский геронтологический центр им. П.А.Мальшина" (Мальшинской богадельней): сотрудники отдела абонементов периодически навещают её обитателей, проводят беседы и обзоры книг, демонстрируют познавательные фильмы литературной, исторической и духовно - просветительской тематики.

Надо отметить, что библиотеки - филиалы тоже не остались в стороне от этой работы. Программа "Пожилой человек в библиотеке" последние несколько лет работает во всей ЦБС г. Рязани.

Так, библиотека-филиал № 1, расположенная в микрорайоне Шлаковый г.Рязани, наладила тесное сотрудничество с Советом ветеранов Октябрьского района г.Рязани. Для пожилых людей регулярно проводятся мероприятия, приуроченные к литературным

событиям, знаменательным датам и праздникам (например, литературно - музыкальная композиция, посвященная 115-му юбилею Сергея Есенина, литературно-музыкальная композиция ко Дню пожилых людей и т.п.). Читатели с удовольствием принимают участие в различных конкурсах и викторинах, где победителям вручаются призы, периодически организуются выставки творческих работ пожилых людей.

Библиотека-филиал № 3 тесно сотрудничает с Отделением дневного пребывания пенсионеров и инвалидов МУ "Рязанский городской центр социального обслуживания населения". Для пациентов отделения регулярно проводятся интересные мероприятия, посвященные жизни и творчеству русских поэтов, писателей и художников (например, Василия Тропинина, Бориса Пастернака и др.), встречи с рязанскими авторами, периодически в отделение передаются книги и журналы.

В библиотеке-филиале № 4 пожилых читателей регулярно приглашают на различные мероприятия, в том числе, на День новых поступлений, 18 человек поставлены на индивидуальное обслуживание.

В библиотеке-филиале № 7 для читателей старше 60 лет действует услуга предварительного заказа книг по телефону. Кроме того, для пожилых людей регулярно, 1 раз в 2 месяца, проводятся мероприятия, приуроченные к литературным юбилеям и различным знаменательным датам и праздникам, куда их специально приглашают.

Библиотека-филиал № 9 проводит с пожилыми читателями большую и интересную работу. Наши коллеги наладили тесное сотрудничество с Префектурой Железнодорожного района г. Рязани и детской музыкальной хоровой школой №8, совместными усилиями они проводят для своих читателей традиционные праздники к 8 Марта, Дню Победы, ко Дню пожилых людей и другие интересные мероприятия. Организуются "встречи поколений": ветераны Великой Отечественной войны, проживающие в микрорайоне Горроци, где расположена библиотека, приглашаются на встречи со школьниками, курсантами военных училищ.

В библиотеке-филиале № 15 для пожилых людей проводятся массовые мероприятия самой разнообразной тематики, а также действует поисково-патриотический клуб "Поиск", заседания которого проходят 1 раз в месяц. Среди его членов большую часть составляют читатели старше 60 лет.

Надо отметить, что и другие библиотеки-филиалы активно проводят работу с пожилыми людьми, используя различные формы и методы.

Обслуживание этой категории читателей будет и в дальнейшем оставаться одним из важных направлений работы библиотек ЦБС. Ее необходимость стала сейчас очевидна и на самом высоком уровне. В одном из недавних видеообращений в своём Интернет - блоге (1 октября 2010 г.) Президент Российской Федерации Дмитрий Медведев подчеркнул, что забота о пожилых людях, всесторонняя поддержка их со стороны всего общества, различных учреждений и организаций должна являться одним из важнейших принципов существования нашего общества и государства.



ОТ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ -  
К ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ:  
из опыта работы  
библиотеки-филиала № 4  
ЦБС г. Рязани

*Котлярова Л.Г.,  
заведующая библиотекой - филиалом № 4  
МУК "ЦБС г. Рязани"*

Закон РФ "Об охране окружающей среды" (2002г.) определил стратегической задачей создание системы всеобщего и комплексного экологического образования. Библиотеки, располагающие мощными информационными ресурсами, являются важным звеном в системе непрерывного экологического информирования и просвещения населения.

С 1998 г. библиотека - филиал №4 определила для себя приоритетное направление деятельности - экологическое воспитание населения г. Рязани.

С сентября 1998 года в библиотеке действует "Библиотечный центр экологического информирования и просвещения населения". Деятельность центра определяется нормативными документами ЦБС: Уставом МУК "ЦБС г. Рязани", планами работы ЦБС и "Положением о библиотечном центре экологического просвещения и информации", а также целевой программой развития центра.

С 2003 года в библиотеке разработана и реализуется программа "Библиотечный центр экологического информирования и просвещения", в рамках которой создан сектор экологического информирования и просвещения.

Работа библиотеки по реализации программы ведется в разных направлениях: формирование фонда документов по экологии на всех видах носителей, справочно - библиографическое и информационно - библиографическое обслуживание пользователей, проведение культурно - просветительских мероприятий: лекций, экологических часов, выставок, конкурсов, изучение и обобщение опыта работы других библиотек, взаимодействие с учреждениями и организациями, занимающимися экологическим образованием и просвещением населения, участие в региональных, всероссийских и международных проектах.

Фонд библиотеки - филиала № 4 насчитывает до 40 тысяч изданий. Из них 5260 экз. - документы по экологии, представленные на разнообразных носителях информации: книги, периодические издания компакт-диски, CD-ROM, видеофильмы.

Библиотека получает 22 наименования периодических изданий экологической тематики.

В пополнении фонда библиотеки принимают участие партнерские природоохранные организации. Комитет по охране окружающей среды администрации города Рязани

ежегодно выделяет денежные средства на покупку литературы экологического содержания. Только в 2010 году приобретено более 150 новых книг по экологии.

Для более полного раскрытия экологического фонда в справочно - библиографическом аппарате (систематическом каталоге, систематической картотеке статей, краеведческой картотеке "Рязань", тематической картотеке "Экология") выделены предметные рубрики: экология человека, экология и экономика, влияние отраслей народного хозяйства на экологию, урбоэкология, экология и здоровье, экология и культура и другие.

В секторе экологического информирования и просвещения оформлены постоянные выставки "Экологические проблемы города", "Экологическое право", "Вопросы экологии в городе Рязани и Рязанской области", стенд "Экологическая информация", где можно найти информацию о мероприятиях библиотеки на текущий месяц, координаты городских экологических организаций, занимающихся вопросами природоохранного характера.

В рамках комплексной программы "Библиотеки ЦБС и образование" осуществляется индивидуальное и групповое информирование учителей биологии, экологии, географии, школьных библиотекарей путем проведения Дней информации, Дней специалиста, библиографических обзоров, организации книжных выставок.

Согласно планам совместной деятельности с МОУ "Информационно диагностический методический центр г. Рязани" для заведующих школьными библиотеками города Рязани были организованы Дни информации "Экология. Человек. Общество", "Библиотека и экологическое образование", "Экология и здоровье человека", "Национальные парки и заповедники России", "Правовая охрана окружающей среды", "Природа и климат: факты и факторы", круглый стол "Экологическое воспитание и просвещение учащихся: пути взаимодействия общеобразовательных школ и библиотеки", творческая лаборатория "Нестандартные подходы к использованию традиционных и новых форм работы по экологическому воспитанию школьников".

Традиционным стало участие библиотеки - филиала № 4 в Общероссийских Днях защиты от экологической опасности. Библиотека разрабатывает план основных мероприятий, включаемый в сводный план мероприятий экологической и природоохранной направленности, проводимых в рамках Дней защиты. Цель этих мероприятий - экологическое просвещение читателей, содействие объединению усилий экологических организаций и населения для дальнейшего улучшения экологической ситуации г. Рязани и области.

В рамках акции совместно с партнерскими экологическими организациями проведены круглый стол по теме "Социальное партнерство в деле защиты окружающей среды", вечер - встреча с техническим директором городской общественной организации Эколога-просветительский центр "Зеленые острова" Пановым М.В. и председателем совета "Центра общественной экологической экспертизы г. Рязани" Г. О. Кузьминой на тему "Чтение и экология в современном обществе".



Большой популярностью у читателей библиотеки пользуется Неделя экологической периодики, которая проходит накануне открытия Общероссийских дней защиты от экологической опасности и традиционно включает в себя выставку "Любимые журналы о природе", обзоры журналов "ГЕО" "Непознанный мир: Земля", тематические обзоры "Сам себе садовод", "По страницам мира животных и растений".

Особое внимание уделяется экологическому воспитанию подрастающего поколения. В библиотеке создана многоуровневая система усвоения экологических знаний и умений с учетом возраста пользователей. Учащиеся младших классов любят экологические уроки, которые проходят в форме игр, викторин и конкурсов с демонстрацией книг и наглядных пособий. Кроме того, ребята имеют возможность смотреть в секторе экологического информирования и просвещения познавательные фильмы о животных, птицах.

Для старшеклассников разработана и реализуется авторская программа заведующей сектором читального зала Н.А. Касперович "Природа- союзница души", которая ставит своей целью содействие формированию эстетической и экологической культуры юношества с помощью художественной литературы и искусства. Мероприятия программы разнообразны по тематике и формам проведения: комплексные мероприятия "Научить свое сердце добру. Писатели в защиту природы", "Древнерусская литература о человеке и природе", "Природы дивный дар. Природа в изобразительном искусстве"; литературно- музыкальные композиции "Пейзажная лирика XIX века", "Музыка природы - музыка души", "Здесь душе моей радостно!", "Симфония красок русской природы. Природа в произведениях русских художников, поэтов и музыкантов"; тематические вечера "Очарование русской природы. Мир поэзии М.Ю.Лермонтова", "Живая красота Рязанской земли"; литературные часы "Внутренний мир человека в произведениях К.Г.Паустовского", "Спасибо, природа, за то, что ты ...душа" и др.

Мероприятия проводятся совместно с учителями русского языка и литературы, рисования и музыки общеобразовательной школы № 64, с преподавателями детской музыкальной школы № 5 им. В.Ф. Бобылева, членами литературной гостиной "Роща" (Дворец молодежи).

С участием специалистов экологов, руководителей различных служб города проходят экологические часы из цикла "Диалоги с экологом". Наиболее интересные темы: "Экологический бумеранг. Глобальные проблемы человечества", "Живая нить - природа. Экологические проблемы города Рязани", "Среда обитания и здоровье человека", "Особо охраняемые территории", "Экология вашего дома", "Генетическая опасность. Экология питания", "Экологические аспекты урбанизации", "Химические загрязнения и здоровье человека", "Леса России в опасности", "Загрязнение воды или что мы пьем?".

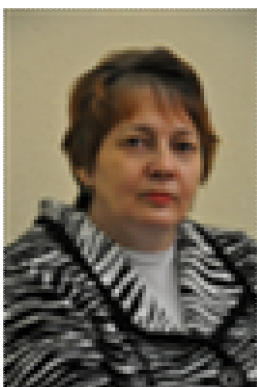
Стало традицией проведение культурно - просветительских мероприятий к датам экологического календаря: Всемирному дню водных ресурсов, Всемирному дню птиц, Всемирному дню Земли, Всемирному дню окружающей среды, Дню эколога.

Важная роль в работе по экологическому воспитанию отводится литературе краеведческого характера. Развивая экологическое краеведение, библиотека ставит своей целью че-рез книгу, чтение, акции по защите природы привить юным жителям города любовь к своему краю, информировать о памятниках природы, заповедниках Рязанской области. Для учащихся проводятся комплексные мероприятия: "Памятники природы Рязанской области", "Окский заповедник- жемчужина Мещерского национального парка", конкурсы рисунков "Первоцветы", часы информации "По страницам Красной книги Рязани и Рязанской области".

Библиотечный центр экологического информирования и просвещения строит свою работу в тесном контакте с Отделом охраны окружающей среды администрации г. Рязани, Префектурой Железнодорожного района г. Рязани, МОУ "Информационно - диагностический (методический) центр", Центром детского творчества "Приокский", общеобразовательными школами микрорайона Горроца, средствами массовой информации и др.

Работа библиотеки неоднократно отмечалась грамотами, дипломами, ценными подарками. В 2006 году библиотека стала лауреатом Четвертого Всероссийского смотра - конкурса работы библиотек по экологическому просвещению населения.

Сегодня можно с полным правом утверждать, что библиотека-филиал № 4 влилась в общую эколого-просветительскую систему города. Поиск, обработка, хранение и распространение экологической информации для широких слоев населения, формирование его экологической культуры - главный приоритет в работе библиотеки.



БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
В УСЛОВИЯХ  
МЕЖКУЛЬТУРНЫХ РАЗЛИЧИЙ:  
из опыта работы  
библиотеки-филиала №14  
ЦБС г. Рязани

*Анастасина Н.И.,  
заведующая библиотекой - филиалом № 14  
МУК "ЦБС г. Рязани"*

Миграционные процессы последних десятилетий значительно изменили национальный состав населения многих регионов России, в том числе и Рязанского края. В городе Рязани проживает почти 70 национальностей и работает до 20 национально - культурных и национально - религиозных организаций, призванных сохранять и развивать традиции и культуру своего народа.

С целью создания условий для межнационального взаимодействия и взаимообогащения культур, равных возможностей доступа к культурным ценностям, формирования культуры межнационального общения, воспитания терпимости и уважения друг к другу в библиотеке - филиале №14 с 2001 года разработана и реализуется программа национально- культурного возрождения этно - национальных групп населения г. Рязани "Библиотечно- информационный центр национальной литературы " Содружество".

Основные направления деятельности центра: культурно- просветительское, образовательное, досуговое.

Начало работе библиотеки в этом направлении положило сотрудничество с Рязанской региональной организацией российских немцев "Общество Начало".

С 2001 года в библиотеке открылся Сектор национальной литературы.

В 2003 году проект "Создание Библиотечно-информационного центра национальной литературы "Содружество" вошел в городскую целевую программу "Развитие культуры и сохранение культурного наследия" (2002 - 2004 гг.) и был профинансирован администрацией г. Рязани.

В апреле 2003 года организовано заседание "круглого стола" "Библиотека как центр диалога национальных культур" с участием представителей диаспор и других структур г. Рязани, где обсуждались актуальные проблемы этнических групп, вопросы взаимодействия библиотек и социальных институтов г. Рязани. Встреча за "круглым столом" способствовала дальнейшему налаживанию контактов, развитию сотрудничества, обмену опытом.

С 2005 года работа по национально-культурному просвещению и воспитанию строилась согласно плану Комиссии по вопросам межнационального взаимодействия общественной палаты при Губернаторе Рязанской области. Начиная с 2009 года она

ведется совместно с Министерством территориальных образований Рязанской области, Рязанским региональным отделением общероссийской общественной организации "Ассамблея народов России", Межнациональной Ассоциацией "Мы разные, и мы вместе", объединяющей до 10 национально - культурных организаций, а также с другими этно - культурными объединениями г. Рязани на основе договоров о сотрудничестве и планов совместных мероприятий.

Результатом проделанной работы стало участие библиотеки в 2007- 2010 г.г. в реализации региональных межнациональных проектов "Мы разные, и мы вместе", "От сердца к сердцу".

Для успешной реализации программы "Библиотечно - информационный центр национальной литературы "Содружество" выявлены и изучены этнические группы в г. Рязани, их культурно-языковые проблемы, информационно-культурные потребности.

С учетом результатов анализа ведется работа по формированию специализированного фонда документов. Несмотря на помощь в комплектовании фонда специальной литературой, оказываемую национальными диаспорами города, библиотечный фонд Сектора национальной литературы составляет немногим более 2 тысяч экземпляров изданий. Этого недостаточно. Работа по формированию фонда продолжается.

В Секторе читают более 150 человек.

На базе Сектора ведется справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей, осуществляется индивидуальное библиографическое информирование руководителей этнокультурных объединений.

С целью этнокультурного просвещения организованы стенды и постоянно действующие выставки по истории и культуре народов России.

Культурно-просветительские мероприятия, проводимые в библиотеке, разнообразны по тематике и формам. Они посвящены истории и культуре родного края, этнических групп, проживающих на его территории, юбилейным и праздничным датам, Дню народного единства, Международному дню толерантности и т.д.

Традиционным стало участие библиотеки в Фестивалях национальных культур, проведение Фестивалей еврейской книги, Дней дружбы и национальной книги, Дней восточной поэзии, мероприятий, посвященных Дню народного единства, Дню славянской письменности и культуры, Международному дню родного языка т.д.

В 2010 библиотека приняла участие в I Форуме Дружбы народов. Совместно с национально- культурными объединениями г. Рязани проведена акция "Читающая диаспора".

Для развития многонациональной среды в библиотеке работали молодежные любительские объединения: немецкий клуб "Югендберг", Армянский молодежный клуб и клуб для детей и подростков "Родничок".

С сентября 2009 года ведется работа с учащимися общеобразовательных школ №20, 46 по авторской программе "Рязань многонациональная", задачей которой является изучение историко- культурного наследия национальных диаспор г. Рязани, воспитание

учащихся в духе терпимости и уважения к культурным и национальным различиям других людей, обучение навыкам "жизни сообща" и по принципу "мы разные, и мы вместе".

Для детей и молодежи проводятся культурно - просветительские мероприятия, направленные на знакомство с мировой культурой, формирование межкультурной толерантности, добрых отношений между различными этническими группами. Межнациональному общению читателей способствуют комплексные мероприятия, тематические вечера, уроки мира и толерантности, уроки краеведения, этнографические и литературные часы, часы информации, игры, викторины, конкурсы детских рисунков.

Оказание социально- правовой помощи представителям этнических групп осуществляется в Центре социально- правовой информации путем предоставления правовых баз данных "Гарант-Рязань", "Консультант Плюс", Центра спецсвязи и информации ФСО России в Рязанской области, проведения часов информации, обзоров, уроков права.

С 2007 года реализуется авторская программа для старшеклассников "Школа правовых знаний". Формы программных мероприятий: диспуты, часы правовой информации, ча-сы абитуриента, беседы, правовые игры, конкурсы.

Работа библиотеки по профильному направлению ведётся в сотрудничестве не только с национально - культурными объединениями г. Рязани, но и с общеобразовательными школами №20, 40, 45, 46, школой - интернатом №2, муниципальными подростковыми клубами Центра детского творчества "Приокский", Детской школой искусств №5, Дворцом культуры "Приокский", Советом ветеранов Московского района г. Рязани, Рязанским региональным отделением общества "Знание" и др.

Активная деятельность библиотеки по национально - культурному просвещению отмечена Благодарностями Правления Общественной палаты при Губернаторе Рязанской области, дипломами министерства территориальных образований Рязанской области, администрации г. Рязани, Рязанского регионального отделения общероссийской общественной организации "Ассамблея народов России", Межнациональной Ассоциации "Мы разные, и мы вместе", нашла поддержку в префектуре Московского района г. Рязани.

В 2007 году библиотека представила свой опыт работы по национально-культурному возрождению на областном конкурсе "Библиотека - своим жителям, жители - своей библиотеке" и получила Дипломом лауреата.

В целях обмена опытом, развития деятельности по национально - культурному воспитанию, просвещению библиотека ежегодно принимает участие в федеральных, региональных, областных и общегородских методических мероприятиях.

Для дальнейшего совершенствования деятельности библиотеки по программе развития предстоит еще многое сделать, и, прежде всего, сделать библиотеку - филиал №14 МУК "ЦБС г. Рязани" центром поддержки национальных культур,

межнационального культурного обмена, обеспечивающим информационно-культурные и образовательные потребности населения города Рязани.



**БИБЛИОТЕКА  
СЕМЕЙНОГО ЧТЕНИЯ:  
право на доверие и признание  
в социуме**

*Аристова Г.А.,  
заведующая библиотекой - филиалом № 9  
МУК "ЦБС г. Рязани"*

Особенность современной публичной библиотеки заключается в том, что будучи общедоступной, она оказывает услуги максимально широкой аудитории и разным категориям читателей.

Библиотечные работники ищут возможные пути реализации инновационных идей, пытаются сделать библиотеку центром притяжения общественных организаций, открытой системой, направленной на удовлетворение самых различных ожиданий горожан.

Библиотека - филиал №9 имени П.Н.Васильева - "Библиотека семейного чтения" своей интенсивной и качественной работой стремится завоевать право на доверие, занять достойное место в социокультурном пространстве города.

На сегодняшний день она является информационным, образовательным и культурным центром микрорайона Горроща г.Рязани, способным предоставить пользователям и населению широкий спектр разнообразных услуг. Наряду с совершенствованием работы уже имеющихся секторов в библиотеке созданы специализированные службы, деятельность которых способна влиять на культурную политику нашего города.

Такой службой стал организованный в 2007 году Зал П.Н.Васильева, где проводится большая работа по популяризации творческого наследия выдающегося русского поэта П.Н.Васильева. Зал П.Н.Васильева - информационный и культурный центр, не имеющий аналогов ни в одном городе России. Здесь собираются известные писатели, поэты, ученые, краеведы. Исследовательская работа, экспозиции, литературные встречи вызывают живой интерес аудитории, служат магнитом, притягивающим к библиотеке любителей творчества выдающегося поэта. Сюда едут гости из Павлодара, Москвы, Подмосковья. Ведется переписка с исследователями творчества П. Н. Васильева из Москвы, Омска, Нижнего Новгорода. Много информации о библиотеке и Зале П.Н.Васильева появилось в Интернете.

Деятельность Зала способствует формированию положительного имиджа библиотеки, как в городе, так и за его пределами.

Среди факторов, способствующих улучшению репутации библиотеки как социального института, следует отметить продуктивную работу по реализации программы развития "Библиотека и семья". Она рассчитана на различные категории пользователей: родителей и детей, молодые семьи, людей пожилого возраста, инвалидов детства, воспитателей, педагогов, врачей и осуществляется в контакте с учреждениями

образования и медицины, общественными организациями, занимающимися проблемами семьи, на основе договоров и совместных творческих планов. Популярен среди населения семейный клуб "Семья", созданный на базе библиотеки.

В работе с родителями наиболее востребованы темы: "Советы психолога в помощь выработке психологической устойчивости детей во время экзаменов", "Секреты семейной гармонии", "Обучение межличностным взаимодействиям между людьми", "Психологическое здоровье семьи" и другие.

Мероприятия направлены на повышение уровня психолого - педагогической культуры родителей, создание благоприятного психологического климата в семье. Как показывает опыт и отзывы участников, они помогают не только в воспитании и развитии детей, но и в решении семейных проблем.

Одной из злободневных проблем является распространение наркотиков в молодежной среде. Задача библиотеки - помочь родителям в воспитании здорового поколения. Работа по профилактике асоциальных явлений требует деликатности, специальных, профессиональных знаний, поэтому для проведения просветительских мероприятий приглашаются специалисты из числа медицинских работников, психологов, юристов, работников правоохранительных органов и др.

Приобщение детей к чтению и культурным ценностям с помощью игры, развитие творческих возможностей ребенка - цель авторской программы "Книга. Игра. Праздник". Работа по раннему литературному развитию дошкольников и читателей младшего школьного возраста ведется на базе "Комнаты сказок" с игротеккой "Островок счастливого детства". Здесь проходят викторины, конкурсы, праздники, игры, которые являются важным дополнением к школьной программе, учат ребят мыслить, рассуждать, развивать свой интеллект. Библиотека тесно сотрудничает с учреждениями, организациями, занимающимися образованием и воспитанием детей.

Разноплановые мероприятия просветительской и социокультурной направленности проводятся и для людей пожилого возраста совместно с префектурой Железнодорожного района г. Рязани, Советом ветеранов Железнодорожного района, ДМХШ №8.

Еще одна важная категория пользователей - инвалиды детства. Эти люди требуют особого внимания и заботы, для них библиотека служит не только важным каналом получения информации, знаний, но и местом активного отдыха, организации содержательного досуга, проявления и реализации творческих способностей.

Работа осуществляется совместно с Обществом инвалидов Железнодорожного района г. Рязани в рамках авторской программы "Спешите делать добрые дела". Она разнообразна по формам и тематике: беседы по искусству, тематические вечера по истории родного края, познавательные часы, праздники книги - все, что способствует удовлетворению культурных запросов, организации содержательного досуга, объединению, общению, развитию творческих способностей.

Одно из важных направлений деятельности библиотеки - правовое и потребительское просвещение родителей и детей осуществляется в рамках программы "Библиотека - центр



муниципальной, правовой и социальной информации" совместно с Рязанской школой прав человека.

На базе Центра правовой информации открыта Общественная приемная по оказанию бесплатной юридической помощи населению, в т.ч. по вопросам материнства и детства.

Работа с таким социальным институтом, как семья, требует постоянного развития и совершенствования профессиональной деятельности, поиска новых форм, создания служб, имеющих социокультурное значение.

Удачной новинкой можно считать открытие в библиотеке выставочного зала "Вдохновение", деятельность которого направлена на развитие визуальной культуры, семейного творчества, приобщение к миру прекрасного. В зале организуются выставки - просмотры на разные темы, художественные выставки талантливых рязанцев, мастеров декоративно - прикладного искусства. В Год народного творчества в Рязани в выставочном зале "Вдохновение" работали художественные выставки, посвященные народным промыслам Рязанщины.

Происходящие в современном обществе политические, социально - экономические и культурные преобразования, вызывают закономерное стремление ответить на вызов времени развитием инновационной деятельности, участием библиотеки в социально значимых мероприятиях.

В планах коллектива - активизация работы по правовому просвещению и создание авторской программы "Право в нашей жизни", совершенствование работы по литературному краеведению и создание литературно - музыкальной гостиной на базе Зала П.Н.Васильева, развитие социального партнерства, проведение мероприятий, которые бы закрепляли образ библиотеки как важного социального института.



## ТРАДИЦИИ И ИННОВАЦИИ В ПРОПАГАНДЕ ТВОРЧЕСТВА С.А.ЕСЕНИНА:

опыт работы Центральной городской  
библиотеки имени С. А. Есенина  
по литературному краеведению

*Слободяник О.Н.,  
главный библиотекарь отдела читальных залов  
ЦГБ им. С. А. Есенина ЦГБ*

Имя великого русского поэта Сергея Александровича Есенина было присвоено Центральной городской библиотеке г. Рязани 29 сентября 1988г. Многие годы библиотека ведёт большую работу по пропаганде творчества Сергея Есенина, оказывая влияние на различные категории читателей, и в первую очередь на молодёжь. Библиотека провела множество культурных акций по увековечению имени знаменитого земляка. В юбилейном 1995 году, к столетию со дня рождения поэта, в ЦГБ им. С.А.Есенина в торжественной обстановке был открыт Есенинский зал. Деятельность его была направлена на сохранение литературного наследия поэта, изучение и популяризацию его творчества. С этого времени активно велась работа по созданию специализированного фонда, который формировался за счёт пожертвований краеведов, поэтов, писателей, сотрудников библиотеки, читателей и др. Проводились культурно-просветительские мероприятия есенинской тематики. Ежегодно ко дню рождения Сергея Есенина проходит Неделя Есенинских чтений.

В 2002 году под руководством директора МУК "ЦБС г. Рязани" Р.М. Губаревой был разработан и реализуется проект "Создание литературного музея С.А.Есенина на базе Центральной городской библиотеки им. С.А.Есенина", начавший новый этап в развитии Есенинского зала. В ходе реализации проекта проведён ремонт помещений, оборудован стационарный выставочный комплекс, продолжена работа по созданию специализированного фонда. Приобретённый за 10 лет опыт работы в Есенинском зале и собранный материал стали основой для создания зала-музея С.А.Есенина.

В 2005 году, в преддверии 110-летия со дня рождения С.А.Есенина были разработаны и оформлены постоянно действующие экспозиции: "Поэт, хранимый памятью народа" и "Рязанский венок Есенину". В витринах экспозиций представлено около 200 экспонатов.

Для знакомства с жизнью и творчеством поэта, привлечения к чтению его произведений проводятся тематические экскурсии с использованием музейных экспонатов, литературно - музыкальные композиции, встречи с есениноведами, оформляются книжно - иллюстративные выставки.

Деятельность зала - музея на базе ЦГБ является одним из средств воспроизводства духовно - нравственных и культурных ценностей, одной из форм краеведческой работы

библиотеки. Зал - музей С.А.Есенина - это не только предоставление информации о жизни и творчестве поэта, его окружении, о поэзии, о времени, об эпохе, но ещё и общение с замечательными людьми, знаменитыми и незнаменитыми. Музей создаёт коммуникативную среду для общения людей разных поколений, способствует формированию у молодёжи правильной оценки ценностей, является одним из средств продвижения книги и, в первую очередь, книг С.А.Есенина. Юбилейные дни 2005 года библиотека отметила интересными содержательными мероприятиями:

- презентация тематических экспозиций " Поэт, хранимый памятью народа" и " Рязанский венок Есенину". В этом мероприятии приняли участие краеведы Н.В. Обидёнкин, Н.Ф.Богданова, поэты А.Потапов, А.Крючков, В. Чувилкин, А.Герасимов, музыкант и исполнитель Ю.Ананьев;

- презентация нового экспоната - картины рязанского художника А.Кузнецова "С.Есенин", переданной в дар залу - музею при содействии краеведа, председателя литературной ассоциации "Переяславль" В.И.Крылова. На презентацию были приглашены есениноведы, общественные деятели, члены литературной ассоциации "Переяславль", клуба "Олимп", клуба "Рязанские родники", учителя и учащиеся общеобразовательных школ города. Стихи Есенина читали заслуженные артисты России Б. Дмитриев и Ю. Афонин, ученики рязанских школ. Песни на стихи поэта исполняли члены московского Рубцовского центра;

- " круглый стол "по теме "Домыслы и правда о Есенине". В его работе приняли участие краеведы, есениноведы, поэты, читатели ;

- конкурс чтецов среди воспитанников дошкольного образовательного учреждения № 49 г. Рязани;

- школьная научная конференция "Посвящается Есенину" (с участием учащихся 9-11 классов школы № 21);

- городской литературно - художественный конкурс "Рязанский венок Есенину " был организован МУК "ЦБС г. Рязани " совместно с Рязанским региональным отделением Союза писателей России и Рязанским региональным отделением Союза художников России. Его цель - пробуждение и развитие интереса к творческому наследию великого лирика России, популяризация его творчества, патриотическое воспитание молодёжи, выявление и развитие творческого потенциала жителей города. Всего на конкурс было представлено 130 творческих работ. Победители конкурса награждены дипломами и подарками, лауреаты - поощрительными призами. Конкурсные работы дополнили специализированный фонд зала - музея С.А.Есенина. По итогам конкурса в библиотеке издан сборник " Рязанский венок Есенину ".

В 2006 году ЦГБ им.С.А.Есенина приняла участие в областном конкурсе "Библиотека - своим жителям, жители - своей библиотеке" с опытом работы зала - музея и была награждена Дипломом и денежной премией.

С 2007-2009 год работа зала - музея велась в рамках авторской программы "Библиотечная есениниана". Автор программы О.Н. Слободяник, главный библиотекарь

отдела читальных залов. " Библиотечная есениниана "- это просветительская программа, направленная на сохранение, изучение и популяризацию жизни и творчества С.А.Есенина. Основные направления её деятельности: информационная, культурно-просветительская, досуговая, исследовательская, издательская.

В ходе реализации программы систематически пополнялся специализированный фонд зала-музея, собраны коллекции значков и календарей есенинской тематики, книг с автографами. Ведётся альбом "Автографы авторов и дарителей книг залу - музею" с краткими сведениями об авторах и дарителях. Для максимально полного удовлетворения краеведческих запросов есенинской тематики ведутся 14 тематических папок: "Современное есениноведение", "Краеведческое есениноведение", "Есенин и его окружение" и другие. Для пользователей библиотеки издаются библиографические списки литературы " Новые публикации о С.А.Есенине", ведутся фактографические картотеки: " Краеведы - есениноведы г. Рязани", " Библиотеки имени С.А.Есенина и музеи С.А.Есенина в библиотеках России", тематическая картотека " С.Есенин и книга".

С поступающими музейными предметами постоянно ведётся исследовательская работа, результаты которой используются при проведении многочисленных мероприятий есенинской тематики: презентаций и встреч, тематических экскурсий, литературно - музыкальных композиций, литературных часов и других. Так, исследование по картине В.Калошина "Тальянка", послужило основой для литературного часа " О чём рассказал экспонат", а материал к стихотворению С.Есенина "Собаке Качалова " для написания статьи " Дай, Джим, на счастье лапу мне..." (к истории создания стихотворения), которая была опубликована в журнале "Современное есениноведение " № 8 за 2008 год.

Популяризируя творчество С.Есенина, мы приобщаем читателей и к богатству русской поэзии.

Проводятся презентации тематических выставок "Два гения русской поэзии"(Пушкин и Есенин), "Два портрета на фоне России"(Я.Полонский и С.Есенин), " Павел Васильев - поэт есенинского времени" и другие.

Постоянно ведётся поиск новых форм раскрытия есенинской темы во временных экспозициях и выставках, рассказах об экспонатах, при проведении тематических экскурсий для того, чтобы есенинская поэзия входила в жизнь большого числа людей, прежде всего молодых. Систематически разрабатываются и воплощаются в работе новые актуальные темы.

Книга занимала в жизни Есенина значительное место. Есенин не только любил читать, но и был связан с издательским и книготорговым делом профессионально. Основываясь на этом, в зале-музее была проведена презентация выставки "Есенин и книга ", организованы книжные выставки : "Книги в жизни Есенина", "Что читал С.Есенин", "Экслибрисная есениниана". Актуальна на сегодняшний день и тема экологии в творчестве поэта. На эту тему проводится тематическая экскурсия " И памятник ему - любовь народа, зелёная планета - пьедестал ". По стихам С.Есенина можно изучать природу родного края.

В целях привлечения читателей к поэтическому наследию С.А.Есенина в библиотеке проводились встречи с рязанскими есениноведами (В.И.Астаховым, Н.В. Обыдёнкиным, В.И.Крыловым, В.Н.Савельевым и др.) Рязанские есениноведы оказывают всестороннюю помощь библиотеке в популяризации жизни и творчества нашего знаменитого земляка. Это и помощь залу - музею в формировании фонда, и участие в культурно-просветительских мероприятиях, "круглых столах", совместная исследовательская работа. В журнале "Современное есениноведение" № 11 за 2010 год опубликована совместная статья есениноведа В.Н. Обыдёнкина и О.Н. Слободяник " Большое видится на расстоянии..." (об известном рязанском библиофиле и есениноведе Ю.Н. Вобликове), а в журнал "Рязанский следопыт" для публикации передана статья "Премии имени С.А.Есенина" этих же авторов.

В целях обмена опытом сотрудники библиотеки регулярно принимают участие в традиционной Международной научной конференции в селе Константиново, ежегодном межрегиональном студенческом фестивале "Есенинская весна", различных семинарах есенинской тематики. Библиотека сотрудничает с Научно - методическим центром по изучению и пропаганде творчества Есенина при РГУ им. С.А.Есенина.

Книжными памятниками С.Есенину являются библиотеки, которые носят имя поэта. В результате поисково-исследовательской деятельности выявлено 13 библиотек в России и в ближнем зарубежье, которые носят имя С.А.Есенина. С некоторыми из них налажены и развиваются контакты, в некоторых побывали с обменом опытом наши сотрудники (г. Санкт - Петербург, г. Липецк, г. Люберцы Московской области). Установлены связи и с библиотеками, в которых имеются музеи С.Есенина (г. Мурманск, г. Северск).

В целях дальнейшего совершенствования работы по пропаганде творческого наследия С.А.Есенина авторская программа "Библиотечная есениниана" продолжена на 2010 - 2011 годы. Её обсуждение состоялось на заседании "круглого стола" "Зал-музей С.А.Есенина: история, современность, перспективы", в котором приняли участие краеведы - есениноведы, педагоги, читатели. В рамках программы запланирована работа литературно - музыкальной гостиной "Есенинские встречи" и цикл мероприятий "Юный есениноведа" (для экскурсоводов школьных музеев ) и многое другое.

В юбилейные дни, посвящённые 115- летию со дня рождения поэта, прошли мероприятия:

- открытие Недели есенинских чтений "Сергей Есенин: 115 осень". В мероприятии приняли участие школы: № 21, № 43, Кузьминская средняя школа им. С.А.Есенина, краевед В.И.Крылов;
- мастер - класс по художественному чтению произведений Есенина " Голоса, зазвучавшие вновь " для учащихся лицея № 4 прошёл совместно с заслуженным артистом РФ Б.Е. Дмитриевым;
- презентация тематической экспозиции " Лучшее всего, что я написал..."( поэма С.А.Есенина "Анна Снегина") прошла совместно со студентами Рязанского госу-

дарственного колледжа отраслевых технологий, экономики и права, есениноведом В.Н.Савельевым;

- литературно - музыкальная композиция "Народные музыкальные инструменты в жизни и творчестве С.А.Есенина" (совместно с детской музыкальной школой № 5 им. В.Ф.Бобылёва и музыкальным колледжем имени Г. и А. Пироговых);

- состоялось подведение итогов 2-го городского литературного конкурса "Рязанский венок Есенину", в котором приняли участие 240 человек.

Работа ЦГБ им. С.А. Есенина по сохранению и популяризации творчества поэта продолжается и постоянно совершенствуется. Мы ищем новые темы для исследований и нетрадиционные пути их раскрытия для различных категорий читателей.



МЕСТО И РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ  
В ПРОДВИЖЕНИИ ЧТЕНИЯ  
МОЛОДЕЖИ:  
из опыта работы  
библиотеки – филиала №12  
МУК «ЦБС г. Рязани»

*Кузнецова Н.Н.,  
заведующая библиотекой - филиалом № 12  
МУК «ЦБС г. Рязани»*

Особое внимание в работе с молодыми пользователями библиотек ЦБС уделяется развитию общей культуры подрастающего поколения, продвижению чтения и книги в подростковой среде, нравственному, патриотическому, правовому, экологическому воспитанию молодежи, организации содержательного досуга учащихся, развитию их творческих способностей.

Целенаправленная работа ведется по комплексным программам «Библиотеки ЦБС и образование», «Библиотека – центр муниципальной, правовой и социальной информации», авторским программам сотрудников ЦБС.

Библиотека-филиал №12 – это общедоступный центр книги, поддержки образования, муниципальной, правовой и социальной информации, потребительского просвещения, досугово-творческой работы по месту жительства.

Библиотечный фонд насчитывает свыше 45 тысяч экземпляров изданий. Свыше 4 тысяч человек посещают библиотеку более 28 тысяч раз в год. Ежегодно выдается до 100 тысяч изданий.

В структуре библиотеки: сектор абонемента с юношеской кафедрой, сектор читального зала с Центром правовой информации.

Решение задач по продвижению чтения, содействие в освоении учебных программ и организации содержательного досуга молодежи осуществляется в ходе реализации авторских программ: «Литературный абонемент. Мир увлекательного чтения. Открой для себя классику» (с 2005 года по апрель 2010года), «Школа досуга» (автор Р.В.Нам, главный библиотекарь), «Моя родословная» в рамках подросткового краеведческого клуба «Истоки» (автор Н.Н.Макарова, главный библиотекарь).

Залогом успешной работы служит сотрудничество библиотеки с префектурой Октябрьского района г. Рязани, МОУ «Информационно - диагностический (методический) центр», Рязанским региональным отделением Союза писателей России, МОУ «Средняя общеобразовательная школа» №9,14,31, 51,59,62,67,68, МОУ ДОД «Детская школа искусств №7», МОУ ДОД «Рязанский городской Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие», МОУ ДОД «Центр детского творчества «Октябрьский», МДОУ «Детский сад №138», МУК «Культурно - досуговый центр «Октябрь», Рязанским музыкальным колледжем имени Г.и А. Пироговых и др.

О профессионализме коллектива, его творческом потенциале говорят достижения библиотеки:

- 2006 год - победитель конкурса профсоюзной организации управления культуры и искусства администрации г. Рязани «Лучшая профгруппа»;
- 2007 год - лауреат областного конкурса «Библиотека – своим жителям, жители – своей библиотеке» в номинации «Конкурс для библиотечных работников» (В.М.Масловская, заведующая сектором читального зала);
- 2007 год – победитель областного конкурса библиотек на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей в номинации «Лучшая городская библиотека»;
- 2008 год – победитель конкурса ЦБС «Лучший уголок сохранности книжного фонда»;
- 2008 год - дипломант областного конкурса «Библиотека – своим жителям, жители – своей библиотеке» в номинации «Конкурс для библиотечных работников» (Н.Н.Макарова, главный библиотекарь);
- 2009 год – дипломант Всероссийского конкурса инновационных проектов «Свершения и мечты молодых библиотекарей России – 2009» в номинации «Свершения»;
- 2010 год – диплом победителя областного конкурса библиотечных проектов.

В библиотеке-филиале №12 МУК «ЦБС г. Рязани» с 2005 года накоплен определенный опыт работы по продвижению чтения в молодежной среде. В 2009 году (Год молодежи) разработан и реализован проект «Марафон чтения «Книги, открывающие нас», призванный укрепить роль библиотеки как центра чтения, повысить престиж книги среди молодежи, создать позитивный образ читающего человека в молодежной среде.

Информация о мероприятиях проекта освещалась в школах, периодических изданиях, на телевидении.

В ходе марафона чтения проведен цикл мероприятий.

Для участников марафона (90 человек) состоялась презентация книжной выставки-панорамы «Живая нить литературы», познакомившей с историей развития русской словесности, ее читателем, который с книгой в руках проходит свой путь нравственного становления.

Участники конкурса читательских автобиографий «Расту ли я читателем?» (198 человек) делились впечатлениями о детских книгах, называли любимых писателей и их произведения, отмечали, как менялся с возрастом их читательский вкус. В завершение конкурса в школьных библиотеках были организованы выставки читательских автобиографий и упомянутых в них книг.

Презентация книг «Похвальное слово писателю», на которой присутствовали 28 человек, была организована активными участниками авторской программы – учащимися школы № 67. В библиотеке была организована книжная выставка «Два гения великой России», посвященная писателям - юбилярам года - А.С.Пушкину и Н.В.Гоголю.



По рекомендованному библиотекарем списку литературы старшеклассники подготовили материал об этих писателях, представили интересные факты из жизни и творчества классиков, отметили их роль в развитии литературы, актуальность произведений сегодня, выразили личное отношение к творчеству писателей. Презентация сопровождалась музыкой, чтением стихов и отрывков произведений.

В ходе подготовки к вечеру - встрече с книгой «Что читали мои родители?», учащиеся (80 человек) прочитали произведение, которое их родители читали в юности, обсудили со старшими, а на вечере делились впечатлениями о прочитанном с одноклассниками.

Участники конкурса «Переиздание книги: читаем и иллюстрируем» (80 человек) с помощью кисти, карандаша стремились выразить идею книги, продемонстрировать ее увлекательность и актуальность.

В ходе проекта - защиты «Путешествие вглубь строки» старшеклассники школы №67 (45 человек) читали произведения десяти писателей-классиков XX века и современных авторов, писали отзыв на одну из книг, а на мероприятии «защищали» ее. «Защитить» книгу – значит рассказать о ней так увлекательно, чтобы другим захотелось ее прочитать. В завершении встречи были определены произведения, представленные лучше других. Вместе с отзывами учащихся они заняли достойное место на «Золотой полке книг», организованной в библиотеке.

В тестировании по темам «Хочешь узнать о себе?», «Умеешь ли ты читать художественную литературу?» приняли участие 189 человек, что позволило каждому учащемуся оценить себя как читателя.

В финале марафона чтения состоялось мероприятие, собравшее 98 человек. Лидеры проекта участвовали в презентации книжной выставки «Ступени в мир чтения». Итогом конкурса «Переиздание книги: читаем и иллюстрируем» стала выставка творческих работ его участников. Яркие мгновения марафона нашли отражение в работах учащихся, представленных на фотовыставке «Читать - значит творить».

Активным участникам (76 человек) вручены памятные грамоты и призы.

В ходе заседания «круглого» стола «Поддержка и развитие читательской среды подростка через сотрудничество школы, семьи, библиотеки» организаторы и участники марафона чтения (21 человек) подвели итоги проведенной работы и определили круг проблем:

- низкий уровень читательской культуры старшего поколения, отсутствие грамотного подхода родителей к формированию у ребенка интереса к книге, неспособность ориентироваться в мире подростковой литературы, рекомендовать ее детям;
- выявление большого количества малоактивных читателей среди участников марафона, на которых, в первую очередь, должно быть направлено внимание библиотекарей;
- пассивность некоторых библиотекарей и учителей на начальном этапе марафона чтения, негативно сказавшаяся на участии юношеской аудитории в проводимых мероприятиях.

В ходе реализации проекта «Марафон чтения «Книги, открывающие нас» удалось: привлечь внимание властных структур к деятельности библиотеки: спонсорская помощь, оказанная депутатами Рязанской областной Думы, Префектурой Октябрьского района г. Рязани, позволила организовать мероприятия на высоком уровне, приобрести призы для участников, подарки для библиотеки; повысить роль библиотеки как центра чтения: за время работы по проекту в библиотеку - филиал №12 МУК «ЦБС г. Рязани» записалось около 400 читателей; в общей сложности мероприятия посетили до 500 человек; поднять престиж книги в глазах молодежи: проведенные мероприятия открыли учащимся новые имена в литературе, вызвали положительные эмоции, помогли сделать вывод, что чтение – это шаг к успеху; привить навыки творческого чтения; повлиять на нравственные ориентиры молодежи; раскрыть творческие способности учащихся.

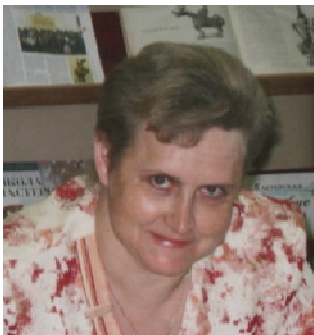
Авторская программа «Школа досуга» реализуется в библиотеке с 2005 года. Ее цели: организация молодежного досуга, вовлечение в познавательную деятельность, повышение общеобразовательного и культурного уровня, развитие интереса к чтению. Участниками программы являются муниципальные подростковые клубы «Юность», «Дружба», учащиеся средних общеобразовательных школ №59, 68. Для них организуются тематические вечера, вечера - встречи, конкурсы, викторины, литературные путешествия. Подростки активно участвуют в проведении культурно - просветительских мероприятий, посвященных Дню Победы, Дню матери, Дню пожилого человека и др., разрабатывают сценарии мероприятий. Интерес к этой программе не ослабевает вот уже на протяжении нескольких лет.

Авторская программа «Моя родословная» разработана и реализуется на базе подросткового краеведческого клуба «Истоки» с 2007 года. Цель: ознакомление ребят с историей своего рода. Участниками программы стали: в 2007 -2008 гг. – учащиеся средней общеобразовательной школы №67, в 2009 - 2010 гг. – учащиеся средней общеобразовательной школы № 62. Мероприятия «Рисуем древо рода», «Мы и наши предки», конкурс на лучший рассказ о своей родословной «Герб рода. Каким я себе его представляю», организованные в рамках программы, побуждают и развивают личный интерес подростков к самостоятельному изучению истории своего рода. В 2008 году по итогам реализации авторской программы в библиотеке проведен мастер – класс для заведующих читальными залами библиотек МУК «ЦБС г. Рязани».

Превратить для читателей посещение библиотеки в приятное событие – главная цель коллектива. Для ее достижения в 2009 году на базе филиала проведена творческая лаборатория «Книжный фонд и потребности читателя: пути сближения». Еще К.Д. Ушинский утверждал: «Читать – это еще ничего не значит. Что читать и как читать – вот суть вопроса». Для раскрытия книжного фонда организованы книжные выставки, разработаны системы ссылок и отсылок, говорящих закладок, при помощи которых читатель выражает свои мысли о прочитанном.

Чтение может духовно возвысить читателя, а может способствовать и его деградации. Настало время говорить не о статусе чтения вообще, а о статусе чтения хороших книг,

развивающих духовный мир человека. Наша библиотека прикладывает максимум усилий, чтобы молодой читатель поднялся на высоту настоящей литературы, стремился к освоению подлинной культуры.



**ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ  
НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА:  
из опыта сотрудничества  
Центральной городской  
библиотеки имени С.А.Есенина  
с творческой интеллигенцией города**

*Соловьева Н.В.,  
заведующая сектором литературы по искусству  
ЦГБ им. С. А. Есенина*

Одним из направлений деятельности ЦГБ им. С.А.Есенина является приобщение пользователей к художественной жизни города. На протяжении нескольких лет сотрудники сектора литературы по искусству ЦГБ знакомят читателей с творчеством рязанских художников, мастеров декоративно - прикладного искусства путем организации персональных выставок и встреч с их авторами.

История сектора литературы по искусству начинается с 1980 года. Впервые созданный в библиотеках Рязанской области как нотно-музыкальный отдел ЦГБ после переезда библиотеки в новое здание с 1987 года, стал функционировать как сектор литературы по искусству.

Сектор осуществляет информирование преподавателей МХК, ИЗО, технологии, музыкальных руководителей дошкольных образовательных учреждений путем проведения Дней информации и Дней специалиста.

Основными формами культурно - просветительской деятельности являются встречи с музыкантами и художниками, выставки живописи, графики, декоративно-прикладного искусства с обсуждениями и презентациями.

В рамках Года народного творчества в г.Рязани был организован цикл художественных выставок «Мастерство добрых рук», которые объединили в себе жанровое многообразие любительского искусства.

Культурно - просветительская работа невозможна без привлечения в библиотеку творческой интеллигенции – художников, дизайнеров, музыкантов, мастеров декоративно-прикладного искусства, что помогает создать особую художественную среду и придать совершенно неповторимый стиль работе сектора.

Сегодня с библиотекой сотрудничают: «Рязанский областной клуб художников-любителей» (руководитель клуба О.Н.Карякин), клуб «Благо» при фонде «Социальная помощь» Рязань – Мюнстер (руководитель Л.С.Харитоновна), клуб любителей лоскутного шитья «Волшебный лоскуток» (руководитель К.Н. Кудрявцева), клуб любителей бисероплетения «Бусинка» (руководитель Т.И.Савина).

Особое внимание уделяется работе с молодыми авторами. Молодость и талант всегда нуждаются в помощи и поддержке. Именно в молодые годы чаще всего возникает

желание перевернуть мир или хотя бы немножко его подкорректировать, увидеть под другим углом, а главное рассказать о себе этому миру. И очень хорошо, когда желания и возможности совпадают. Так в 2011 году будут организованы персональные выставки работ студентов художественного училища им. Вагнера Александры Ивановой (графика) и Елизаветы Федюковой (живопись), студентки РГУ им. С.Есенина Елены Дикевич (флористика).

Деятельность сектора литературы по искусству немислима сегодня без выставок-презентаций работ рязанских художников и мастеров декоративно-прикладного искусства. Здесь с удовольствием организуют выставки рязанские мастера кисти, как начинающие, так уже имеющие признание. И конечно, за каждой выставкой стоят интересные люди, не только талантливые и интеллигентные, но с чувством глубокой любви к своему краю.

Незабываема персональная выставка «Мир моих увлечений» Юрия Выборнова, сотрудника Пронского РОВД (2005г.) Выставка была организована ко Дню милиции, но работы на ней были представлены совсем не «милиейские»: рушники, натюрморты, пейзажи, сцены из былин и литературных произведений. И всё это вышито крестиком. Выставка получила большой общественный резонанс. Канал НТВ Центрального телевидения транслировал репортаж о необычной экспозиции. Позже работы Юрия Выборнова экспонировались в Москве.

Запомнилась своей неординарностью выставка дизайнерских работ «Коллаж», студентов РЗИ (ф) МГУКИ Олеси Кобельковой и Натальи Зайцевой (2008 г.). На ней были представлены работы разного стиля – макеты, картины. Самыми необычными и креативными вещами стали светильник из сапога и стул, выполненный по мотивам известного австрийского художника Густава Климта (по работе «Поцелуй»). Работы молодых дизайнеров воспринимали неоднозначно, но всегда с интересом, равнодушных среди посетителей не было. Идеи и образы, использованные молодыми дизайнерами, вызвали много споров. Сами девушки на презентации выставки рассказали о своих планах на будущее. Образование, которое они получают на кафедре дизайна РЗИ (ф) МГУКИ, предполагает большой простор для реализации своей творческой фантазии. Студентки также участвовали в городской выставке «Есенинская Русь», творческом молодёжном форуме, который проходил на озере Селигер, где встречались с президентом РФ.

Интересной и незабываемой была выставка «Добрым людям на загляденье» (2007 г.) Её авторы – мать и дочь Вера Никитична Баканова и Людмила Алексеевна Новикова, по профессии врачи. На выставке было представлено более 50-ти работ, выполненных в разнообразных техниках – вышивка штриховой гладью, ковровой иглой, лентами, флористика, пенопластика, выжигание по ткани, работы в насыпной технике (манка), соломка. Как специалисты - медики они утверждают, что декоративно-прикладное творчество способно лечить душу. На выставке побывало более 200 человек всех возрас-

тов, начиная с дошкольного. Радость, восторг, удивление – чувства, которые практически у всех посетителей вызвала эта экспозиция.

Необыкновенный природный уют, поэтичность, плавность, выразительность, гармоничность передана во флористике Лины Ивановны Касаткиной, члена клуба «Благо» при фонде «Социальная помощь» Рязань-Мюнстер. Персональная выставка Л.И. Касаткиной «С любовью к природе» была организована в феврале 2010 г. Вызывает удивление материал, который используется при создании работ: листья, цветы, береста, соломка, шелуха лука, чеснока, шкурка банана, кожура картофеля, пленка от яиц. Лина Ивановна принимала участие в выставках в Москве, Санкт-Петербурге, Мурманске, на международных выставках в Норвегии, Финляндии и Швеции, где её работы были отмечены дипломами и грамотами.

Выставка с чудесным названием «Для милых дам» (март 2010 г.), организованная клубом «Бусинка», стала своеобразным подарком женщинам Рязани к Международному женскому дню. В экспозиции представлено более 100 картин, украшений, сувенирной продукции, выполненных из бисера. Выставку посетило более 350 человек. Представленные работы вызвали у многих посетителей желание освоить этот вид рукоделия. В сектор литературы по искусству записались около 30 новых читателей.

Ежегодно в библиотеке устраивает свои выставки клуб «Волшебный лоскуток». Благодаря эффективной рекламе они пользуются большой популярностью не только у читателей г. Рязани, но и области. На выставку приезжают из Новомичуринска, Спасского района. Мастерицы клуба не перестают удивлять фантазией, творчеством, профессионализмом. Клуб «Волшебный лоскуток» дважды удостоен звания Лауреата Всероссийского фестиваля “Лоскутная мозаика России” (г. Иваново, 2007, 2009 гг.)

Экспонируемые в секторе литературы по искусству творческие работы становятся побудительным мотивом для обращения к книге. Поэтому каждую художественную выставку сопровождает книжная. Кроме того, проводятся мастер - классы по той или иной технике выполнения художественных работ. С 2007 года организуются мастер - классы по техникам пенопластика, ватопись, вышивка лентами для преподавателей технологии, изготовлению Михайловского кружева для школы-интерната №1, по изготовлению кукол-закруток, ангелочков для 7 класса школы №16 и другие.

Во время таких мероприятий библиотека превращается в творческую лабораторию, где рождается не только красота, но и раскрываются таланты. Этому способствуют вечера - встречи с авторами представленных работ. В 2010 г. в рамках Года народного творчества в г. Рязани был проведен вечер - встреча с автором персональной выставки «С любовью к природе» Линой Ивановной Касаткиной, с руководителем Рязанского областного клуба художников - любителей, автором персональной выставки «Кое - что о Рязани» О.Н.Карякиным; к 65-летию Победы в Великой Отечественной войне - вечер-встреча с Ю.П. Королёвым, бывшим художником - оформителем завода «Красное знамя»,

автором стендовых авиамodelей самолётов, принимавших участие в Великой Отечественной войне.

Совместная работа сектора литературы по искусству ЦГБ, образовательных учреждений, любительских объединений позволяет расширить культурное пространство города, найти и сплотить единомышленников, пробуждающих любовь к искусству и уважение к книге, способствует художественно - эстетическому обогащению читателей.



## ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЦБС г. РЯЗАНИ: пути развития

*Зубова Е.В.,  
заведующая отделом автоматизации  
библиотечных процессов ЦГБ им. С.А.Есенина*

Сегодня информационно-коммуникационные технологии являются одним из главных факторов прогресса, без которых невозможно представить развитие ни одной отрасли. Стремительное проникновение новых технологий практически во все виды деловой, научной, образовательной и досуговой деятельности становится очевидной приметой нынешнего времени.

Внедрение современных информационных технологий, развитие и модернизация сетей коммуникаций, передачи данных, доступа к сети Интернет ведет к радикальным изменениям в библиотечной деятельности, и в частности, в деятельности библиотек МУК "ЦБС г.Рязани".

В рамках "Основных направлений технической модернизации деятельности ЦБС г. Рязани", программы "Библиотеки ЦБС и образование" в МУК "ЦБС г. Рязани" с 1998 г. реализуются задачи информатизации библиотечной и управленческой деятельности ЦБС, обеспечения доступа пользователей к информационным ресурсам путем создания оптимальных условий получения оперативной информации.

На данном этапе средства вычислительной техники используются в 11 из 14 библиотек ЦБС. Парк средств вычислительной техники составляет: 45 персональных компьютеров, 1 ноутбук, 40 принтеров, 3 сканера, мультимедийный проектор. Имеется 3 точки скоростного доступа в Интернет. Большинство компьютеров оснащено лицензионным программным обеспечением с антивирусной защитой.

Центральная городская библиотека им.С.А.Есенина как методический центр ЦБС является центром компьютеризации библиотечной системы. В ЦГБ проведен монтаж и поддерживается работа локальной компьютерной сети, на основе которой с 2003 года функционирует автоматизированная информационная библиотечная система "ИРБИС-32". Двенадцать автоматизированных рабочих мест организованы в отделах автоматизации библиотечных процессов, комплектования и обработки литературы, информационно-библиографическом, абонементов, читальных залов, секторе литературы по искусству ЦГБ имени С.А. Есенина.

С 2004 года создается электронный каталог ЦБС, электронные базы данных ЦБС, которые на сегодняшний день насчитывают свыше 34 тысяч записей.

АИБС "ИРБИС" позволяет пользователям производить поиск изданий в электронном каталоге ЦБС по любому набору поисковых элементов и их комбинациям. Доступ



пользователей к электронному каталогу осуществляется в зале каталогов. Это позволяет повысить эффективность информационного обеспечения пользователей библиотеки, ускорить поиск и получение необходимой информации.

В 2011 году планируется подключить к сети Интернет все библиотеки ЦБС, что позволит значительно расширить возможности информационного поиска и повысит оперативность предоставления информации пользователям посредством доступа к электронному каталогу МУК "ЦБС г.Рязани" и базам данных сетевых компьютерных систем.

В целях создания единой технологии информационно-библиотечного обслуживания населения, с помощью которой каждый гражданин сможет получить бесплатный доступ (локальный или удаленный) ко всем документам, хранящимся в любой библиотеке, с учетом требований действующего законодательства в течение последних двух лет совместно с РОУНБ имени М. Горького ведется работа по формированию региональной информационной библиотечной системы (РИБС). В рамках этого проекта проведены тестирование и адаптация электронного каталога МУК "ЦБС г.Рязани" к системным требованиям РИБС. В дальнейшем работа по этому направлению будет продолжена.

В рамках комплексной программы "Библиотека - центр муниципальной, правовой и социальной информации" в 1999 году в ЦГБ открыт первый Публичный Центр правовой информации. В 2002-2003 гг. при поддержке Министерства культуры РФ, управления культуры администрации Рязанской области, управления культуры и искусства администрации г. Рязани реализован проект "Создание сети центров (абонентских пунктов) правовой информации в МУК "ЦБС г. Рязани" на базе библиотек-филиалов № 1, 7, 8, 9, 10, 12, 14. С 2010 года в ЦБС функционируют уже 10 центров доступа к правовой и социально значимой информации, оснащенные современной компьютерной техникой.

В ЦПИ на бесплатной основе используются полнотекстовые электронные правовые базы данных "Консультант-Ока", "Гарант-Рязань". С 2010 г. все ЦПИ получают правовые Базы данных Центра спецсвязи и информации ФСО РФ в Рязанской области.

Ключевым звеном в процессе внедрения информационно-коммуникационных технологий в библиотеках ЦБС является отдел автоматизации библиотечных процессов ЦГБ им.С.А.Есенина. Сотрудники отдела осуществляют техническую поддержку библиотек ЦБС, проводят методическую работу по этому направлению, обучают работников компьютерным технологиям по авторской программе "Основы работы на ПК", проводят технические консультации по эксплуатации компьютерной техники.

Для создания оптимальных условий повышения профессиональной квалификации, обмена инновационными методами работы, комплектования, организации МБА и решения других производственных задач руководителям и работникам структурных подразделений ЦБС предоставляется доступ к сети Интернет и возможности электронной почты.

С целью активизации рекламирования, внедрения инновационных методов предоставления информации разработан официальный сайт МУК "ЦБС г.Рязани", создаются и проводятся электронные презентации о деятельности МУК "ЦБС г.Рязани" и ее структурных подразделений.

Написана заявка на участие в долгосрочной целевой программе "Совершенствование предоставления муниципальных услуг в городе Рязани" (2010-2012 годы) в части внедрения информационно - коммуникационных технологий в деятельность МУК "ЦБС г.Рязани".

Более десяти лет в рамках целевой программы "Библиотеки ЦБС и образование" в ЦГБ им.С.А.Есенина на базе сектора использования электронных ресурсов отдела автоматизации библиотечных процессов работает Компьютерный зал. В соответствии с целями и задачами программы формируется специализированный фонд на электронных носителях информации, который на сегодняшний день насчитывает свыше 1200 экз. изданий по различным отраслям знаний. Это - электронные энциклопедии, справочники, словари, развивающие и обучающие программы, профориентационные и психологические тренажеры и многое другое.

В отделе разработаны и успешно реализуются авторские программы "Мой друг и помощник - компьютер" (для младших школьников) и "Основы компьютерной грамотности" (для старшеклассников).

Пользователям всех возрастов, от дошкольников до пенсионеров, предоставляются дополнительные сервисные услуги с применением компьютерной техники: просмотр развивающих и обучающих CD- и DVD-ROM, оформление творческих работ, предоставление компьютеров для самостоятельной работы и досуга, информационные услуги с использованием баз данных из сетевых компьютерных систем, консультирование по работе с компьютерной техникой и прикладными программами, организация и проведение занимательных уроков и электронных презентаций.

Процессы информатизации затрагивают и управленческую деятельность. В целях оптимизации работы кадровой и бухгалтерской служб осуществлен монтаж локальной компьютерной сети между бухгалтерией и отделом кадров. Обеспечиваются процессы подачи налоговых деклараций бухгалтерией ЦБС (ПО "Контур-Экстерн") и работы с ФКУ администрации г.Рязани (ООО "КРИПТО - ПРО") посредством Интернет. В отделе кадров установлен АРМ "Кадры".

Таким образом, на примере ЦБС мы видим, что внедрение новых информационных технологий выводит профессиональную деятельность библиотек на принципиально новый качественный уровень, позволяет соответствовать современным требованиям потребителей информации, эффективно выполнять функцию современного информационного центра, общественного пункта доступа к информационным и коммуникационным технологиям.

## СОДЕРЖАНИЕ

Муниципальная библиотека в городском социуме .....	3
Внедрение менеджмента качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения в ЦБС г. Рязани.....	8
Современный пользователь муниципальной библиотеки: по итогам социологических исследований в библиотеках ЦБС.....	12
Библиотечный фонд ЦБС - важнейший информационный ресурс города .....	17
Единый библиотечный фонд ЦБС Рязани в системе обслуживания населения города .....	22
Социальное партнерство как фактор успеха: из опыта работы библиотек ЦБС .....	25
Муниципальная библиотека – центр правового информирования и просвещения населения.....	29
Деятельность Центральной городской библиотеки имени С. А. Есенина по содействию процессу непрерывного образования.....	33
Помочь, поддержать, вернуть интерес к жизни: обслуживание людей пожилого возраста в библиотеках ЦБС .....	36
От экологического просвещения - к экологической культуре: из опыта работы библиотеки-филиала №4 ЦБС г. Рязани .....	39
Библиотечное обслуживание в условиях межкультурных различий: из опыта работы библиотеки-филиала №14 ЦБС г. Рязани .....	43
Библиотека семейного чтения: право на доверие и признание в социуме.....	47
Традиции и инновации в пропаганде творчества С.А.Есенина: опыт работы Центральной городской библиотеки имени С.А. Есенина по литературному краеведению .....	50
Место и роль библиотеки в продвижении чтения молодежи: из опыта работы библиотеки – филиала №12 МУК «ЦБС г. Рязани».....	55
Популяризация народного творчества: из опыта сотрудничества Центральной городской библиотеки имени С.А.Есенина с творческой интеллигенцией города.....	60
Внедрение информационно-коммуникационных технологий в ЦБС г. Рязани: пути развития .....	64

