

**Социальная эффективность
деятельности библиотек по
предоставлению доступа к
социально значимой
информации**

(к 20-летию программы «Создание
общероссийской сети публичных
центров правовой информации на
базе общедоступных библиотек»)

Материалы семинара

Социальная эффективность деятельности библиотек по предоставлению доступа к социально значимой информации (к 20-летию программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек»): материалы семинара / МБУК «ЦБС г. Рязани»; Центральная городская библиотека имени С.А.Есенина; сост. С.М. Васильева. - Рязань, 2018. - 44 с.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Создание эффективной системы обеспечения свободного доступа к официальной, социально значимой информации для всего населения России на основе современных информационных технологий является важнейшей государственной задачей.

В 1998 году при поддержке Главного государственно-правового управления Президента Российской Федерации, Правового управления Государственной Думы Федерального собрания РФ, Минкультуры России, ФАПСИ и РФПР была разработана и принята межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек» (Программа ПЦПИ). Прошло 20 лет с начала ее принятия, общероссийская сеть ПЦПИ работает и развивается. Программа, объединившая усилия государственных, общественных структур и библиотек, внесла значительный вклад в формирование единого правового пространства и правового просвещения граждан.

6 июня 2018 года в Центральной городской библиотеке имени С.А. Есенина в рамках программы «Система повышения квалификации библиотечных работников МБУК «ЦБС г.Рязани» в современных условиях» состоялся семинар «Социальная эффективность деятельности библиотек по предоставлению доступа к социально значимой информации», приуроченный к 20-летию Общероссийской программы создания и развития сети публичных центров правовой информации.

В работе семинара приняли участие представители Центра специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Рязанской области, ООО «Консультант-Ока», ООО «Гарант-Рязань», Отделения по Рязанской области Главного управления Центрального Банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу.

Участники семинара ознакомились с основными этапами создания и развития сети Центров правовой и социально значимой информации в России, возможностями официального интернет-портала «Законодательство России»,

некоммерческими проектами ООО «Консультант-Ока», ООО «Гарант-Рязань», проектами Банка России по повышению финансовой грамотности населения, опытом работы Центров правовой и социально значимой информации МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани».

Вниманию присутствующих были предложены обзор Интернет-ресурсов «Электронные ресурсы правовой тематики к услугам пользователей» и выставка методических материалов «Центры правовой информации в действии».

В настоящий сборник вошли выступления участников семинара.

Правовое информирование и просвещение – социальная миссия современной библиотеки: опыт работы Центральной городской библиотеки имени С.А. Есенина
 Васильева С.М., главный библиограф
 информационно-библиографического отдела ЦГБ
 им. С.А. Есенина.....22

Центр правовой информации как площадка взаимодействия органов власти и населения города Рязани: опыт библиотеки-филиала №12 МБУК «ЦБС г.Рязани»
 Тараканова Е.Н., главный библиограф библиотеки-филиала №12.....29

Практический опыт работы Центра доступа к социально значимой информации по формированию правовой культуры и повышению избирательной активности населения: опыт библиотеки-филиала №15 МБУК «ЦБС г.Рязани»
 Суровцева И.В., главный библиотекарь библиотеки-филиала №15.....32

Роль центра социально-правовой информации в правовом воспитании и формировании гражданской активности молодежи: из опыта библиотеки-филиала №14 МБУК «ЦБС г.Рязани»
 Хайруллина Ю.А., главный библиограф
 библиотеки-филиала № 14.....36

Электронные ресурсы правовой тематики к услугам пользователей: обзор интернет-ресурсов
 Мариночкина Л.В., заведующая информационно-библиографическим отделом ЦГБ
 им. С.А. Есенина.....39

Реализация государственной политики в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, обеспечения доступа к правовой информации в МБУК «ЦБС г. Рязани»



*Р.М.Губарева,
 директор МБУК
 «Централизованная
 библиотечная система
 г. Рязани»*

Правовое информирование и просвещение населения одно из важных направлений работы общедоступных библиотек. С 1998 года оно реализуется на основе публичных центров правовой информации, создание которых было инициировано Министерством культуры РФ совместно с Федеральным агентством правительственной связи и информации России.

В 1998 в МУК «ЦБС г.Рязани» была разработана целевая программа «Библиотека - центр муниципальной, правовой и социальной информации».

В 1999 году в Центральной городской библиотеке имени С.А.Есенина был открыт первый Публичный центр правовой информации.

В 2002 г. проект МУК «ЦБС г. Рязани» «Создание сети центров (абонентских пунктов) правовой информации в МУК «ЦБС г. Рязани», поддержанный администрациями города Рязани и Рязанской области, вошел в Федеральную целевую программу «Культура России (2001-2005 годы)» Министерства культуры Российской Федерации. Результатом реализации проекта стало открытие Центров правовой информации в библиотеках-филиалах № 1,7,8,9,10,12,14.

В 2003 году в ЦБС разработан проект «Потребительское просвещение населения в библиотеках МУК «ЦБС г. Рязани». С 2004 года по настоящее время ведется работа по новому для ЦБС направлению, обозначенному Министерством культуры РФ как приоритетное и перспективное направление деятельности публичных библиотек.

Развитие правовой информатизации и публичных центров доступа к государственным информационным ресурсам вошло в состав основных мероприятий, предусмотренных «Стратегией развития информационного общества в России», утвержденной на заседании Совета Безопасности Российской Федерации в июле 2007 года.

В 2007 году в рамках Всероссийской переписи центров социально значимой информации все ЦПИ ЦБС зарегистрированы и вошли в единую базу Центров правовой информации России.

В 2010 году в ЦБС начата работа по созданию центров социально значимой информации в библиотеках-филиалах № 3,4,15.

В целях содействия избирательной политике с 2007 г. в ЦБС ведется работа по правовому просвещению избирателей.

ЦГБ имени С.А.Есенина, библиотеки-филиалы № 12,14,7,15,10 не только дипломанты, но и победители ежегодных областных конкурсов библиотек на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей, организованных Избирательной комиссией Рязанской области с 2007 по 2013 годы. В 2017- 2018 гг. работа по правовому просвещению избирателей в библиотеках снова активизировалась.

В ЦПИ используется не только государственная правовая информация (Центр спецсвязи и информации Федеральной Службы Охраны РФ в Рязанской области (с 2002 г.), но и ИПС коммерческих производителей: «Консультант-Плюс»(с 1999г.), «Гарант» (с 2000 г.). ПЦПИ – это результат и пример совместной деятельности государственных, негосударственных и бизнес - структур.

На базе ПЦПИ работают Общественные приемные по оказанию бесплатной юридической помощи населению в ЦГБ имени С.А. Есенина, библиотеке-филиале № 9 имени П.Н. Васильева (совместно с РРО ООД «За права человека»),

СОДЕРЖАНИЕ:

Предисловие.....3

Реализация государственной политики в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, обеспечения доступа к правовой информации в МБУК «ЦБС г. Рязани»

Губарева Р.М., директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани».....5

Развитие ПЦПИ и официального интернет-портала правовой информации pravo.gov.ru

Ануфриев М.В., сотрудник Центра специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Рязанской области.....9

«Консультант-Ока» - надежная правовая поддержка рязанских библиотек

Епифанцева С.Н., ведущий специалист по обучению ООО «Консультант-Ока».....12

Программа поддержки библиотек и образовательных учреждений

Канель Н.А., специалист отдела рекламы ООО «Гарант-Рязань».....14

Проекты Банка России по повышению финансовой грамотности населения

Матвеев О.В., главный экономист экономического отдела Отделения по Рязанской области Главного управления Центрального Банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу.....19

В раздел «*Избирателям*» включены плакаты, статьи в СМИ «Я избиратель», видеосюжеты «Просто о сложном!». Всё это можно использовать при подготовке и проведении мероприятий.

Раздел «*Библиотека*» содержит тот же материал, что и в закладке «Почитать».

На главной странице представлены новости, среди которых хочется отдельно выделить информацию о проведении межвузовской интерактивной игры «Азбука избирателя для студентов Рязани». Она интересна тем, что предлагает разработку готовой игры с заданиями и ответами.

Подводя итог, хочется отметить, что ресурсы Интернета могут быть хорошим подспорьем в работе Центров правовой информации. Но при этом следует помнить, что для предоставления пользователям достоверной информации необходимо использовать информацию с проверенных сайтов.

в библиотеке-филиале № 14 (совместно с РРО ООО «Всероссийский Азербайджанский Конгресс»; консультационный пункт по социально значимым вопросам в библиотеке – филиале № 3.

Библиотеки обеспечивают работу справочно-информационных систем, комплектование библиотечных фондов популярной юридической литературой, содействуют развитию правовой грамотности и правовой культуры граждан, оказанию квалифицированной юридической помощи населению, проводя информационно-просветительские мероприятия.

Формы работы разнообразны: Дни информации, лектории, библиотечные уроки, круглые столы, диспуты, викторины, тематические вечера, вечера вопросов и ответов, деловые игры, дискуссии, Дни информации, книжные выставки, конкурсы.

В настоящее время в ЦБС реализуются проекты «Портал госуслуг - ваш помощник и друг, «Правовой навигатор» (ЦГБ, 2016 г.), авторские программы «Школа молодого потребителя» (ЦГБ, 2016 г.), «Школа правовых знаний (филиал № 14), «Правовая культура и правосознание подростков» (филиал № 15), «Сегодня ученик – завтра избиратель» (клуб молодого избирателя) (филиал № 15).

В 2016 г. в Центральной городской библиотеке открыт электронный читальный зал Национальной электронной библиотеки, обеспечивающий доступ к информационным документам публичных российских библиотек федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений.

Мероприятия правовой тематики проводятся при участии специалистов: юристов, консультантов, специалистов-экспертов. Развивается сотрудничество с депутатами Рязанской областной Думы, городской Думы, администрацией города Рязани, префектурами города Рязани, комитетами ТОС, Советами территорий, Отделением пенсионного Фонда РФ по Рязанской области, Избирательной комиссией Рязанской области, Территориальной избирательной комиссией Московского и Октябрьского районов, управлением Роспотребнадзора по Рязанской области, Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Железнодорожного,

Московского, Октябрьского районов, Центром дорожного и технического надзора, пропаганды безопасности дорожного движения ГИБДД УМВД России по Рязанской области и др.

Опыт работы по правовому просвещению МБУК «ЦБС г. Рязани» представлен на профессиональных научно-практических конференциях, семинарах, заседаниях «круглых столов» всероссийского, областного, муниципального уровней, а также опубликован в профессиональных печатных изданиях.

С сентября 2017 года в ЦГБ им. С.А. Есенина реализует проект «Школа финансовой грамотности «БиблиоФин», поддержанный некоммерческой организацией «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова) в рамках открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании».

Таким образом, Публичные центры правовой информации – постоянно развивающаяся структура, соответствующая вызовам времени и потребностям местного сообщества.

«Россия в этом вопросе попала в «Десятку» и должна всемерно наращивать и популяризировать свои достижения в этом и подобном проектах» (Филипп Кео, руководитель Секретариата Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Париж, 2003 г.).

материалы», «110 лет парламентаризма», «Библиотека» и другие.

Подраздел «Учебные материалы» содержит учебные программы для членов участковых и территориальных избирательных комиссий, а также для представителей политических партий. Представленный здесь материал очень подробно раскрывает разные аспекты избирательного права и выборного процесса. Лекции могут быть использованы при подготовке мероприятий, памяток. Текст лекций содержит красочно оформленные схемы, картинки, таблицы.

Курс «*Организационно-правовые вопросы*» содержит видеозаписи вебинаров. При необходимости можно скачать данное видео и использовать как готовое мероприятие.

В этом же подразделе можно найти материал о юридической ответственности за нарушение законодательства о выборах.

Подраздел «*110 лет парламентаризма*» интересен тем, что освещает историю парламентаризма, как в России в целом, так и в Рязанской области в частности. Фрагменты предложенной здесь презентации могут успешно использоваться при проведении мероприятий.

Подраздел «*Библиотека*» включает избирательное законодательство, методические материалы (памятки наблюдателю, представителю СМИ, сотруднику полиции и другим), электронную версию журнала «Выборы: теория и практика», справочники «Политические партии».

В разделе «*Музей*» представлена информация по выборам разного уровня прошлых лет. Здесь приводятся статистические данные по выборам, которые можно использовать, например, при написании проектов.

Раздел «*Для молодёжи*» включает «Политическую азбуку», разъясняющую политические термины, информацию о молодёжных политических движениях, методические материалы по созданию и работе «Клубов молодого избирателя». Всё это может использоваться, как при выполнении запросов, так и при подготовке мероприятий.

В разделе «*Для молодёжи*» (на главной странице) следует обратить внимание на полезную информацию «Для учителей». Здесь представлен опыт работы школ, который можно использовать в работе библиотек.

пользователю в легко воспринимаемой форме, быть простым и понятным. Здесь неоценимую помощь оказывают тематические сайты.

В связи с происходящими изменениями в сфере жилищно-коммунального хозяйства и проведением реформ возникла необходимость доведения до населения важных аспектов происходящих изменений в данной сфере. Одним из серьезных источников по этой теме является «Портал ЖКХ».

Чем для библиотек может быть полезен данный портал?

В разделе «Литература» представлены аннотированные списки литературы, сгруппированные по темам: книги по ЖКХ, тарифам, субсидиям и оплате коммунальных услуг, жилищному праву, ТСЖ и др. Эти списки можно использовать и при комплектовании фондов ЦПИ.

В разделе «Ответы на вопросы» можно узнать о проблемах в сфере ЖКХ, волнующих сегодня людей, и найти аргументированные ответы на них.

Раздел «Управляющие компании, ТСЖ и ЖСК России» не только позволит узнать об управляющих компаниях в регионе, проверить наличие у них лицензии, но и получить общие сведения о них (адрес, телефон, имя руководителя, ИНН организации и многое другое).

В разделах «Законодательство по ЖКХ», «Нормативная база по ЖКХ» и «Реформа ЖКХ в России» предлагаются подборки правовых документов по данным темам. Раздел «Управление многоквартирным домом» даёт подробную характеристику различным способам управления. Данная информация может быть использована при проведении мероприятий, а также при подготовке памяток, закладок и т. д.

Разделы «Услуги ЖКХ», «Тарифы ЖКХ», «Льготы в сфере ЖКХ», «Субсидии в ЖКХ» также содержат массу полезной информации, которая может использоваться в просветительской и информационной работе.

Раздел «Словарь терминов» может пригодиться при выполнении фактографических справок. «Образовательный портал Избирательной комиссии Рязанской области» окажет неоценимую помощь при проведении мероприятий по избирательному праву.

Раздел «Почитать» делится на подразделы «Учебные

Развитие ПЦПИ и «Официального интернет-портала правовой информации» (pravo.gov.ru)



*М.В. Ануфриев,
сотрудник Центра специальной
связи и информации
Федеральной службы охраны
Российской Федерации в
Рязанской области*

Созданная в 1993 году Государственная система распространения правовых актов в электронном виде (ГСРПА) были, в основном, ориентирована на информирование государственных органов, учреждений и организаций. Вместе с тем, имеется реальный спрос на правовую информацию со стороны населения России. Таким образом, имеет место ещё более сложная и масштабная задача – обеспечение возможности доступа к этой информации всего населения России. Одновременно с этим была создана и запущена в эксплуатацию информационно-правовая система «Законодательство России».

Для решения этой задачи необходимо было определить и реализовать эффективный механизм, обеспечивающий доступ населения к правовой информации с использованием современных информационно - телекоммуникационных технологий и уже существующей инфраструктуры. Совместными усилиями ФАПСИ, Министерства культуры РФ и региональных властей было найдено близкое к оптимальному решение по использованию общедоступных библиотек в качестве мест общественного доступа к информации, построения на их основе сети публичных центров правовой информации (далее – ПЦПИ).

Таким образом, с 1998 года реализуется общегосударственный проект «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе

общедоступных библиотек».

ФАПСИ на безвозмездной основе предоставило базы правовой информации, содержащие официальные документы на электронных носителях, обеспечило доставку информации по своим каналам связи, а также обеспечило привлечение специалистов к этим работам.

Во многих регионах работы по созданию ПЦПИ стали частью собственных программ правовой информатизации, предусматривающих создание разветвленной сети центров и абонентских пунктов в органах государственной власти и местного самоуправления, библиотеках, научных и учебных заведениях.

На сегодняшний день количество ПЦПИ на территории Рязанской области составляет 1200. Работа в данном направлении непрерывно ведётся и ежегодно открываются новые ПЦПИ.

Создание сети ПЦПИ в качестве реального механизма осуществления прав граждан на доступ к информации должно рассматриваться как позитивный опыт деятельности государства в области обеспечения всеобщего доступа к информации. Центры доступа к информации о деятельности органов власти различных уровней могут быть организованы в каждой городской и районной библиотеке.

Следующим шагом в развитии государственной системы правовой информации (ГСПИ) и ПЦПИ стал запуск в эксплуатацию в 2011 году «Официального интернет-портала правовой информации» (pravo.gov.ru).

«Официальный интернет-портал правовой информации» зарегистрирован 10 ноября 2011 года в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в качестве средства массовой информации (сетевое издание) за номером Эл № ФС77-47467.

«Официальный интернет-портал правовой информации» зарегистрирован 22 июля 2011 года как федеральная государственная информационная система за номером № ФС-7110096.

С 2014 года на «Официальном интернет-портале правовой информации» начато официальное опубликование правовых актов на основании Указа Президента Российской

«Электронные ресурсы правовой тематики к услугам пользователей»: обзор Интернет-ресурсов правовой тематики



*Л.В. Мариночкина,
заведующая
информационно-
библиографическим
отделом ЦГБ
им. С.А. Есенина*

В сети Интернет существует немало российских правовых ресурсов. На тематические запросы поисковики выдают довольно внушительные списки, в которых порой количество адресов исчисляется миллионами. Их возглавляют порталы Правительства РФ и органов власти, а также крупнейшие некоммерческие и частные базы данных правовой информации (например, «КонсультантПлюс», «Гарант» и другие). Подборки новых законов на этих сайтах находятся в свободном доступе.

При выполнении запросов через Интернет необходимо обращаться к официальным источникам и проверенным базам данных. Это связано с тем, что на непроверенных сайтах может быть представлена устаревшая или ошибочная информация, а иногда и заведомо ложная.

Для того, чтобы упростить выбор источников, информационно-библиографическим отделом ЦГБ им. С.А. Есенина был подготовлен список «Правовая информация в сети Интернет».

Наряду с правовыми актами в работе центров правовой информации используется материал, разъясняющий сложные жизненные ситуации. Он должен быть предоставлен

Планируется проведение Дней информации «В помощь мигранту» по вопросам социализации и правового просвещения мигрантов с участием С.Н. Гараева. К сотрудничеству будут привлечены правоохранительные органы, общественные и молодежные организации, волонтеры.

Эти мероприятия будут способствовать интеграции мигрантов в местное сообщество, формированию культуры межнационального общения и правовой грамотности.

Федерации № 198 от 02.04.2014.

«Официальный интернет-портал правовой информации» обеспечивает:

- официальное опубликование правовых актов;
- свободный, бесплатный, круглосуточный доступ к правовым актам в разделах «Законодательство России» и «Официальное опубликование правовых актов»;
- информирование общественности о новых поступлениях законодательства Российской Федерации;
- предоставление зарегистрированным абонентам государственной системы правовой информации технологического доступа к порциям пополнения информационно-правовой системы «Законодательство России»;
- предоставление информации об основных направлениях и результатах работ в области правовой информатизации Российской Федерации, а также о состоянии и развитии государственной системы правовой информации;
- возможность создания в рамках Портала личного информационного пространства за счёт использования индивидуальных сервисов и интерактивного режима.

Информационно-правовая система «Законодательство России» является элементом государственной системы правовой информации, созданной в рамках реализации государственной политики в области правовой информатизации Российской Федерации.

Тексты федеральных законов и правовых актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также тексты правовых актов органов государственной власти, опубликованные в «Собрании законодательства Российской Федерации» и «Бюллетене нормативных актов федеральных органов исполнительной власти» и распространяемые с использованием информационно-правовой системы «Законодательство России», являются официальными в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 5 апреля 1994 года № 662 и от 23 мая 1996 года № 763.

В период с января 2018 по март 2018 проходил пилотный проект для нескольких субъектов Российской Федерации по официальному опубликованию правовых актов органов местного самоуправления. В данный момент результаты

пилотного проекта направлены в Главное правовое Управление Администрации Президента РФ после анализа которых будет принято решение о запуске данной работы для всех субъектов Российской Федерации.

«Консультант-Ока» - надежная правовая поддержка Рязанских библиотек



*С.Н. Епифанцева,
ведущий специалист
по обучению ООО
«Консультант-Ока».
Е.В. Коюденко,
специалист по связям с
общественностью ООО
«Консультант-Ока»*

Компания «Консультант Плюс» создана в 1992 г. В настоящее время является одним из ведущих разработчиков и производителей справочных правовых систем.

Стратегически важной задачей деятельности компании является активное содействие созданию в России единого информационно-правового пространства. Эта задача решается компанией «Консультант Плюс», во-первых, путем создания и развития доступных для массового потребителя каналов распространения правовой информации и эффективных компьютерных инструментов для работы с этой информацией, во-вторых, путем реализации во всероссийском масштабе девяти специальных некоммерческих проектов, среди которых Программы информационной поддержки российской науки и образования, российских библиотек.

Что касается доступных каналов правовой информации, то это, в первую очередь, некоммерческие Интернет-версии,

несовершеннолетних, поскольку очень часто из-за правовой безграмотности они становятся как преступниками, так и жертвами преступлений. Наша задача - профилактический потенциал права повернуть лицом к несовершеннолетним подросткам.

В библиотеке реализуется авторская программа «Школа правовых знаний», рассчитанная на учащихся 6-7/7-8 классов. Для достижения поставленных целей, формирования сознательного социально-активного поведения учащихся в нее включены инновационные формы работы: виртуальные путешествия, ролевые, интеллектуально-творческие игры, выставки-викторины, беседы, конкурсные, игровые программы, занятия с элементами тренинга и с использованием БД «Консультант Плюс».

Мероприятия с участием специалистов придают особую значимость обучению, заставляют ребят задумываться, вступать в диалог, задавать вопросы.

Так в 2017 году были проведены: правовая игра «Финансовая грамотность» с участием руководителя Финансово-казначейского управления молодежной администрации города Рязани А.О. Балкарова; вечер вопросов и ответов правах и обязанностях призванного «Я бы в армию пошел...» с участием начальника Рязанского ОМОНа И.И. Матюхина.

На базе библиотеки работает приёмная по оказанию бесплатной юридической помощи населению. Граждан, нуждающихся в юридической помощи, консультируют юрист Коллегии адвокатов №2 г. Рязани Т.А. Морозкина, юрист, председатель рязанского регионального отделения общероссийской общественной организации «Всероссийский Азербайджанский Конгресс» С.Н. Гараев.

На сегодняшний день на территории г. Рязани живут и работают около 35 тысяч мигрантов. Библиотека «Содружество» находится в поселке «Приокский», где проживает большое количество мигрантов, их семьи и дети. Это представители бывших союзных республик: таджики, узбеки, туркмены, азербайджанцы, армяне и др. Формирование правовой культуры подростков - мигрантов и информационная поддержка их родителей очень важна для их социокультурной адаптации.

Роль центра социально-правовой информации в правовом воспитании и формировании гражданской активности молодежи: из опыта библиотеки-филиала № 14 МБУК «ЦБС г. Рязани»



*Ю.А. Хайруллина,
главный библиограф библиотеки-
филиала № 14 МБУК «ЦБС г. Рязани»*

Для обеспечения конституционного права граждан на получение информации, создания условий для оперативного доступа к социально значимой информации с 2003 года на базе читального зала библиотеки-филиала № 14 действует Центр социально-правовой информации.

В целях информирования населения о возможностях Центра библиотека принимает участие в акции «Правовые услуги для вас», проводятся Дни правовой информации, выпускаются и распространяются листовки, направленные на повышение правовой грамотности населения и рекламу ЦСПИ.

Библиотека-филиал № 14 систематически комплекзует свой фонд книгами и периодическими изданиями правовой тематики. Для раскрытия фонда оформляются книжные выставки, проводятся библиографические обзоры.

Путь к правовому государству начинается с повышения правовой культуры общества и каждого человека в отдельности, поэтому воспитание правовой культуры должно начинаться со школьного возраста. Мы ежедневно встречаемся с такими жизненными ситуациями, которые требуют знания юридических норм. Такие знания особенно необходимы для

размещенные на сайте Consultant.ru. Круглосуточно в них доступны новые документы (за последние 14 дней) и списки всех документов с краткой информацией (справками). В рабочие дни с 20.00 до 24.00 доступно федеральное законодательство, судебная практика, законопроекты, международные правовые акты, отдельные акты региональных органов власти, некоторые консультационные материалы. В выходные дни - основные документы и возможность заказать остальные документы.

Также Компанией разработаны бесплатные мобильные приложения:

- «КонсультантПлюс: основные документы», которое содержит все кодексы РФ, основные федеральные правовые акты, обзоры документов и справочную информацию.
- «КонсультантПлюс: Студент», содержащие правовую информацию (кодексы, законы), судебную практику, консультации, а также современные учебники.

Если описанные ранее возможности целиком зависят от разработчиков, то реализация Программы поддержки библиотек – это, в немалой степени, инициатива регионального информационного центра.

С Централизованной библиотечной системой г. Рязани компания «Консультант-Ока» - региональный информационный центр сети КонсультантПлюс, сотрудничает с 1999 года.

В рамках Программы в библиотеке и ее филиалах в разных районах города установлены и обновляются комплекты систем КонсультантПлюс; предоставляется учебно-методическая литература, информационные материалы, диски Высшая школа; проводится обучение сотрудников библиотеки работе с СПС КонсультантПлюс; есть опыт проведения тематических семинаров для студентов и школьников на базе Центральной городской библиотеки им. С.А. Есенина.

Руководство компании «Консультант-Ока» продолжает поддерживать и развивать некоммерческие проекты в Рязанской области. Наша общая задача – активно информировать граждан о том, что в любом районе города в библиотеке они могут получить самую актуальную и достоверную правовую информацию по возникшей у них проблеме, причем, совершенно бесплатно.

В ходе работы семинара хотелось бы внести предложение об обеспечении доступа к Интернету на компьютерах, где установлен КонсультантПлюс. В городе Рязани только в библиотеках МБУК «ЦБС г. Рязани» справочно-правовая система КонсультантПлюс обновляется в ручном режиме. Решение этого вопроса даст возможность не тратить время на ручное обновление, иметь под рукой максимально актуальные документы, пользоваться всеми онлайн-сервисами, которые у нас активно развиваются (лента новостей, онлайн архивы, онлайн-заказ документов).

Программа поддержки библиотек и образовательных учреждений



*Н.А. Канель,
Специалист отдела рекламы
ООО «Гарант-Рязань»*

Компанию «ГАРАНТ» связывает давнее сотрудничество с органами государственной власти, библиотеками, вузами и другими организациями. В нашей организации регулярно проходят интернет-мероприятия, в которых участвуют представители власти, как федерального, так и регионального уровня. Благодаря онлайн-связи любой желающий может обратиться к ним с вопросом.

Не менее важно для компании и сотрудничество с учебными заведениями и библиотеками. Благодаря

комиссией клуб молодого избирателя «Сегодня ученик – завтра избиратель». Членами клуба являются учащиеся 8 – 11 классов средних школ г. Рязани.

В работе с молодыми избирателями используются современные интерактивные формы мероприятий, которые учат анализировать, обобщать, вырабатывать собственную точку зрения, уважать мнение оппонентов, применять полученные знания на практике.

С января 2018 года состоялось 5 заседаний клуба, среди которых можно выделить политический час «Определи судьбу страны» к выборам Президента Российской Федерации, час общения «Знатоки избирательного права», обзор образовательного портала избирательной комиссии Рязанской области moiwborgi.ru.

Эффективная работа библиотеки по правовому просвещению избирателей была отмечена дипломом победителя (3 место) на областном конкурсе в 2012 г.

Библиотека «Патриот» одну из главных задач своей деятельности видит в совершенствовании системы качественного правового просвещения населения. Для её решения необходимо объединить усилия всех заинтересованных лиц и органов власти.

С 2015 года библиотека участвует в работе службы «Вопрос - Ответ» Центральной городской библиотеки им. С.А. Есенина. Людям, попавшим в сложную ситуацию, мы помогаем определить, в какую структуру (орган власти) отправить обращение (жалобу) по волнующему их вопросу; подсказываем адреса, телефоны, графики работы приемных и органов власти; объясняем, как направить электронное обращение.

С каждым годом возрастает количество пользователей Центра и их обращений. За 2017 год в Центре зарегистрирован 51 пользователь, количество обращений составило 104. С начала 2018 года – 35 пользователей, 50 обращений. Основные категории пользователей: учащиеся, студенты, служащие, пенсионеры.

Одной из самых актуальных сегодня является проблема формирования правовой культуры, активной жизненной позиции молодёжи, содействие в преодолении политической апатии.

С 2011 года в библиотеке реализуется авторская программа «Правовая культура и правосознание подростков», рассчитанная на работу с учащимися одного класса средней школы №48 в течение трех лет (с 7 по 9 класс). В рамках программы проводятся правовые уроки, часы правовой информации, обзоры литературы, дискуссии, лекции, ролевые игры.

В библиотеке ведётся работа по повышению избирательной активности населения. Избирателям адресованы выставки литературы («Завтрашний день выбираем сами», «Навстречу выборам», «Мы выбираем будущее: юному избирателю», «Выборы в России», «Сегодня – ученик, завтра - избиратель», виртуальная выставка «Молодёжь современной России: взгляд в будущее»), выпуск продукции малых форм (дайджестов, библиографических списков литературы, буклетов, памяток и закладок, словарей избирателя). Для читателей библиотеки состоялся информационный час «Выбираем будущее» к выборам Президента Российской Федерации.

Решить задачу комплексного подхода к формированию электоральной культуры молодёжи помогает созданный в библиотеке совместно с территориальной избирательной

многолетним контактам с компанией «ГАРАНТ» студенты вузов и средних специальных учебных заведений могут свободно использовать систему ГАРАНТ в обучении также, как и посетители Центров правовой информации публичных библиотек. Сотрудничество компании «Гарант» с библиотеками осуществляется в рамках специализированной Программы информационной поддержки библиотек, которая осуществляется с 1998 года, когда созданные на базе публичных библиотек Центры правовой информации получили возможность использовать систему ГАРАНТ в своей деятельности.

Цели реализации Программы поддержки библиотек:

- Обеспечение доступа к актуальной правовой информации.
- Содействие формированию гражданского общества в современной России путем расширения единого открытого информационного пространства в области законодательства.
- Содействие реализации Концепции правовой информатизации России, утвержденной указом Президента РФ от 28.06.1993 N 966.

На сегодняшний день компания «Гарант» обслуживает около 300 библиотек в различных регионах Российской Федерации. Если учесть, что для населения нашей страны библиотеки традиционно являются основными информационными центрами, то обеспечение доступа граждан к правовой информации на базе библиотек является одним из путей решения проблемы построения правового государства. Информационной поддержкой компании «Гарант» охвачены также библиотеки ведущих вузов страны, преимущественно финансово-экономического и юридического профилей.

Продуктивным направлением Программы является привлечение студентов юридических вузов к работе в Публичных центрах правовой информации (с использованием потенциала «юридических клиник» - бесплатных юридических консультаций, оказываемых студентами старших курсов). Все это также будет способствовать повышению качества юридических услуг, оказываемых населению, а также позволит решить проблему недостатка квалифицированного персонала

для ПЦПИ.

Содержание Программы:

- Поставка и сопровождение информационно-правовых блоков системы ГАРАНТ и спецвыпуска «ГАРАНТ-Образование» на специальных условиях для использования в работе ПЦПИ. Предоставление всех необходимых материалов, консультаций, обучением сотрудников библиотек и ПЦПИ.

- Взаимовыгодное сотрудничество в области правовой и экономической информации.

- Сотрудничество в сфере обучения и подготовки специалистов, в разработке методик и других учебных материалов для работы пользователей с ресурсами правовой и экономической информации.

- Сотрудничество в разработке и создании информационных баз данных, ориентированных на потребности библиотек с использованием технологии ГАРАНТ.

- Содействие расширению сети ПЦПИ на базе российских библиотек различных уровней.

- Содействие интеграции ПЦПИ и студенческих юридических консультаций («юридических клиник»).

Участники Программы:

- Библиотеки федерального, регионального (республиканские, областные, краевые) и муниципального уровня (центральные библиотечные системы, центральные городские библиотеки, центральные районные библиотеки).

- Библиотеки академических институтов и научных центров.

- Библиотеки высших учебных заведений.

- Центры правовой информации, созданные на базе библиотек, центров научно-технической информации, центров деловой информации, библиотек учебных заведений и т.д.

Для ПЦПИ и библиотек поставка и обновление системы ГАРАНТ организована на специальных условиях. Компания «Гарант» и наши партнеры в регионах России оставляют за собой право решать в индивидуальном порядке вопрос о применении тех или иных специальных условий поставки в отдельные библиотеки.

Цель Программы поддержки учебных заведений России:

- Повышение правовой культуры и экономической грамотности студентов, аспирантов, специалистов

информации. Информация для пользователей об услугах Центра и проводимых мероприятиях располагается на стендах «Вас приглашает библиотека», «Уголок правовых знаний», «Внимание! Выборы!», в рубрике «Власть информирует» на выставке «Муниципально-правовая и социальная информация».

Для наиболее полного удовлетворения информационных потребностей пользователей в систематической картотеке статей и краеведческой картотеке «Рязань» выделены тематические рубрики («Конституция и документы конституционного значения», «Избирательное право. Избирательная система», «Права потребителей», «Пенсионное обеспечение», «Права несовершеннолетних», «Местные органы государственной власти» и др.), ведутся тематические папки газетных вырезок («Социальное обеспечение граждан», «Социально-бытовая сфера», «Подросток и право»).

В рамках проекта «Правовой навигатор» организуются выставки по различным аспектам права, потребительскому просвещению, выпускается печатная реклама (буклеты, листовки и т.д.). Организуются лекции и встречи с квалифицированными специалистами, часы информации. Ежегодно проводится акция «Правовые услуги библиотеки для Вас» для всех категорий пользователей, населения посёлка Приокский г. Рязани.

Через сеть Интернет пользователи библиотеки получают доступ к информационным правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант» и «Законодательство России». Наша цель – сделать поиск информации доступным, простым и эффективным для каждого из посетителей. Для этого проводятся индивидуальные и групповые консультации, уроки-тренинги, позволяющие не только познакомиться с правовыми базами данных, но и научиться ими пользоваться самостоятельно.

Проводятся информационно-просветительские мероприятия по ознакомлению пользователей с работой Единого портала государственных услуг, предоставляющего широкий спектр государственных услуг удалённо в электронном виде. Библиотекари помогают пройти регистрацию на Портале и получить необходимые услуги.

**Практический опыт работы Центра
доступа к социально значимой информации
по формированию правовой культуры и
повышению избирательной активности населения:
опыт библиотеки-филиала № 15 МБУК
«ЦБС г. Рязани»**



*И.В. Суровцева,
главный библиотекарь
библиотеки-филиала № 15
МБУК «ЦБС г. Рязани»*

Активная жизненная и гражданская позиция - одна из основных ценностей российского общества. Воспитание активной гражданской позиции предусматривает формирование и реализацию системы мер по повышению правовой культуры населения.

В библиотеке создана система правового информирования, просвещения и консультирования населения: работает Центр доступа к социально значимой информации, проводятся циклы мероприятий по реализации проектов ЦБС «Правовой навигатор» и «Портал госуслуг – Ваш помощник и друг», авторской программе «Правовая культура и правосознание подростков», действует клуб молодого избирателя «Сегодня ученик - завтра избиратель».

Центр доступа к социально значимой информации начал свою работу в библиотеке в 2011 году.

Задачей Центра является обеспечение бесплатного доступа граждан к социально значимой

различного уровня подготовки.

- Содействие формированию единого открытого информационного пространства Российской Федерации в области правовой и экономической информации, росту интеллектуального потенциала страны.

Средства реализации Программы:

Представляемая Программа осуществляется компанией «Гарант» и координируется отделом образовательных технологий компании.

Программа предполагает:

- Поставку и сопровождение системы ГАРАНТ на специальных условиях для использования в учебном процессе, с предоставлением всех необходимых учебных материалов, консультаций, обучением преподавателей (возможно проведение занятий силами сотрудников компании «Гарант» или ее региональных партнеров).

- Взаимовыгодное сотрудничество в области правовой и экономической информации.

- Сотрудничество в сфере обучения и подготовки специалистов, в разработке методик и других учебных материалов для работы пользователей с ресурсами правовой и экономической информации.

- Сотрудничество в разработке и создании информационных баз данных с использованием технологии ГАРАНТ.

- Информационную поддержку системы дистанционного образования.

- Поддержку студенческих юридических консультаций («юридических клиник»).

Участники Программы:

- Государственные вузы (Академии, университеты, институты);

- Негосударственные (коммерческие) вузы;

- Учебные центры подготовки и переподготовки кадров;

- Институты повышения квалификации.

Для учебного процесса поставка и обновление системы ГАРАНТ производится на специальных условиях. Компания «Гарант» и наши партнеры в регионах России оставляют за собой право решать в индивидуальном порядке вопрос о

применении тех или иных специальных условий поставки в отдельные учебные заведения.

Для преподавателей, студентов и аспирантов имеется возможность опубликовать свои произведения в электронном виде в информационном блоке «Библиотека научных публикаций» Системы ГАРАНТ, зарегистрированном как периодическое электронное средство массовой информации (свидетельство о регистрации Эл № ФС77-54346 от 29 мая 2013 г.). С 1 января 2013 года авторские материалы, содержащиеся в указанном информационном блоке, включаются в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).

Историческая справка. В 1995 году компания «Гарант» предложила полномасштабную Программу сотрудничества с высшими учебными заведениями России. Уже несколько поколений студентов (по специальностям «Юриспруденция», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Финансы и кредит», «Международная экономика и право» и др.) активно используют систему ГАРАНТ в процессе учебы. Разработаны пособия и методические материалы, которые апробируются в ведущих ВУЗах. Более 12000 студентов в год овладевают навыками работы с системой ГАРАНТ.

Для работников библиотек и образовательных учреждений компания предлагает:

- льготный доступ к информационным ресурсам ИПО ГАРАНТ;
- установку и сопровождение профессиональных комплектов системы ГАРАНТ в библиотеках, на компьютерах учебных классов и библиотек вузов;
- обеспечение учебно-методической литературой и материалами;
- предоставление рекомендаций по проведению занятий;
- актуальные версии учебно-методических и информационных материалов по системе ГАРАНТ (в печатном и электронном виде) для библиотек вузов — участников Программы поддержки учебных заведений;
- обучение эффективному использованию системы

ГАРАНТ.

начальника социальной защиты по Октябрьскому району Л.Н. Петровой и руководителя пресс-службы ГУ Отделения пенсионного фонда РФ по Рязанской области В.Ю. Манова.

Традиционным для библиотеки стало проведение рекламной акции «Правовые услуги библиотеки для Вас», призванной ознакомить граждан с современным состоянием и перспективами развития электронных услуг, предоставляемых на федеральном, региональном, муниципальном уровнях. В 2018 г. в акции приняли участие свыше 100 человек. В период её проведения в библиотеке прошли уроки, консультации, показы видеороликов. Внимание уделялось популяризации информационных ресурсов и возможностей библиотеки в правовом просвещении граждан. Состоялись: часы информации «ЦПИ - быстрый поиск верных решений», «СПС «КонсультантПлюс» - Ваш гид в правовом пространстве», «Портал Госуслуг: новые возможности, новые решения», презентация интернет-сайтов для общения с органами власти «Встреча с электронным правительством». С читателями библиотеки проведены практические занятия по использованию возможностей портала государственных услуг (онлайн-запись в поликлинику, Пенсионный фонд и др.) и «СПС «КонсультантПлюс».

Мероприятия по правовому информированию и просвещению, проводимые в библиотеке, востребованы населением. В 2017 году их посетило 800 человек, а с января по май 2018 года - около 300 человек.

налаживание контактов и сотрудничество с властными структурами, учреждениями и организациями. Это сложная и интересная работа. Одной из распространенных форм взаимодействия органов власти и населения микрорайона Дашково – Песочня стали циклы встреч «Диалоги с властью» в рамках реализации проектов «Правовой навигатор» и «Портал госуслуг – Ваш помощник и друг».

Традиционными стали встречи с депутатами Рязанской областной и городской Думы Е.М. Есаковой и И.А. Яшиным, руководителем местного отделения партии «Единая Россия» по Октябрьскому округу С.Е. Ворнаковой и др.

Большой популярностью у населения пользуется цикл встреч «Большие дела для горожан» с представителями местной власти, сотрудниками госструктур. Были организованы вечера вопросов и ответов с участием начальника территориального управления – префектом Октябрьского района А.А. Селивановым, начальником отдела по работе с населением префектуры Октябрьского района К.А. Гореловым, председателем Совета ветеранов префектуры Октябрьского района В.А. Грачевой.

Для председателей советов первичных организаций ветеранов Октябрьского района был проведен День местного самоуправления с участием начальника сектора территориальных общественных советов префектуры Октябрьского района г. Рязани Л.В. Викторовой.

В работе по потребительскому просвещению населения хорошо зарекомендовала себя «Неделя потребительских знаний». К Всемирному дню защиты прав потребителей для читателей и жителей микрорайона Дашково-Песочня был организован вечер-встреча «Не дай себя обмануть» с участием ведущего специалиста управления инвестиционной политики, развития малого бизнеса и потребительского рынка администрации города Рязани Ю.Г. Дьяконовой. Большой интерес у читателей вызвала выставка «Хотите - не хотите ли, но все мы потребители».

По многочисленным просьбам читателей и жителей микрорайона в библиотеке ежегодно организуются мероприятия, посвященные вопросам пенсионного обеспечения граждан. В рамках Дня пенсионной грамотности были организованы вечера-встречи с участием заместителя

Проекты Банка России по повышению финансовой грамотности населения



*О.В. Матвеев,
главный экономист
экономического отдела
Отделения по
Рязанской области Главного
управления
Центрального Банка
Российской Федерации
По Центральному
федеральному округу*

В современном мире все крутится вокруг денег, и незнание финансовой азбуки может очень дорого обойтись. Важно уметь не только зарабатывать деньги, но и правильно обращаться с ними: сберегать и инвестировать, адекватно оценивать финансовые риски и защищаться от махинаций, составлять бюджет и личный финансовый план. Иначе денег может не хватить ни на текущую жизнь, ни на непредвиденные расходы. В худшем случае можно попасть в долговую яму или оказаться жертвой мошенников.

Первостепенное значение приобретает системная работа по повышению финансовой грамотности населения, в первую очередь, наиболее незащищенных его слоев: учащейся молодежи и людей пенсионного возраста.

В 2016 году произошло знаковое событие - между Банком России и Министерством образования и науки подписано стратегическое Соглашение о сотрудничестве в области повышения финансовой грамотности нашей страны, а в начале 2017 года – дорожная карта, содержащая конкретные мероприятия по включению финансовой грамотности в программы российских образовательных организаций на 2017–2021 годы.

Практическая работа на региональном уровне по

исполнению этих документов включает несколько направлений:

- ДОШКОЛЬНОЕ. В 2018 году в Рязанской области стартовал проект Банка России по обучению финансовой грамотности в детских садах. В качестве пилотных выбраны 5 дошкольных учреждений: два - в областном центре и три – в районах.

- ШКОЛЫ/КОЛЛЕДЖИ. На протяжении ряда лет Отделение Рязань активно сотрудничает с образовательными учреждениями региона. Для учащихся общеобразовательных школ, студентов ВУЗов и ССУЗов на регулярной основе проводятся экскурсии в Музейно-экспозиционный фонд, просветительские лекции по актуальной тематике, интеллектуальные турниры. Открытые уроки по финансовой грамотности проводятся сотрудниками Отделения Рязань непосредственно в школах. Мы стараемся дать не только общее представление о функционировании финансовых рынков и деятельности Банка России, но и практические рекомендации, позволяющие эффективно управлять денежными средствами. Все занятия проводятся на безвозмездной основе.

Не могу не отметить большую работу, проведенную нашим отделением в тесном сотрудничестве с Министерством образования и молодежной политики Рязанской области по вовлечению общеобразовательных школ в реализацию проекта Банка России «Онлайн уроки финансовой грамотности». Ведущие эксперты финансового рынка, профессионалы-практики, привлеченные Банком России к участию в проекте, рассказывают о личном финансовом планировании, инвестировании, страховании, преимуществах использования банковских карт. Особое внимание уделяется правилам безопасности на финансовом рынке и защите прав потребителей финансовых услуг.

- ВУЗЫ/СТУДЕНТЫ. По инициативе Отделения Рязань, во взаимодействии с Рязанским радиотехническим университетом и Академией ФСИН России реализуется проект по подготовке волонтеров из числа студентов этих ВУЗов, обучающихся по экономическим направлениям. В начале апреля текущего года состоялся первый выпуск наших помощников и уже в текущем году мы привлекали студентов к проведению уроков по финансовой грамотности в общеобразовательных школах Рязанской области.

Центр правовой информации как площадка взаимодействия органов власти и населения города Рязани: опыт библиотеки-филиала № 12 МБУК «ЦБС г. Рязани»



*Е.Н. Тараканова,
главный библиограф библиотеки-
филиала № 12 МБУК «ЦБС
г.Рязани»*

Одной из главных составляющих успешного социально-экономического развития любого общества становится свободный доступ к информации всех его граждан. Информированность граждан важна для обеспечения любого аспекта их жизнедеятельности: поддержания здоровья и развития творческих способностей, правильного выбора жизненного пути и получения образования, производственной деятельности и ведения домашнего хозяйства, участия в управлении государством и местным сообществом. Важнейшее место в обеспечении населения правовой информацией занимают Центры правовой информации.

В библиотеке-филиале № 12 с 2008 года работает Центр правовой информации.

С целью правового просвещения граждан используются различные формы и методы библиотечной работы: от организации информационных уголков и стендов, разноплановых книжно-иллюстративных выставок, обзоров и бесед до проведения комплексных мероприятий («Исторический дилижанс. Выборы: история и современность»).

Важное направление деятельности библиотеки -

укрепляет материально-техническую базу библиотеки (пополняются библиотечные фонды, приобретается мультимедийное оборудование, расходные материалы).

В работе по формированию правовой культуры пользователей ЦГБ имени С.А. Есенина сотрудничает с 41 партнерской организацией (в том числе, с 22 образовательными учреждениями).

Продолжая вести активную деятельность в области популяризации правовых знаний, Публичный центр правовой информации ЦГБ имени С.А. Есенина осваивает новые направления работы для дальнейшего развития, ищет новые формы работы с различными категориями населения.

– СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ. В марте 2018 года в Рязани начал работать клуб для старшего поколения «Финансовые мудрецы», который станет частью большой просветительской работы по финансовому просвещению россиян. Это совместный проект Отделения Рязань ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Рязанской области и РРО ООО «Союз пенсионеров России». Сотрудничество с данными организациями ведётся уже несколько лет.

Отделение Рязань проводит или участвует в мероприятиях по повышению финансовой грамотности на различных площадках, в том числе в городских библиотеках. Мы сотрудничаем и готовы дальше продолжать взаимодействие по данному направлению с Центральной городской библиотекой им. С.А. Есенина и Рязанской областной универсальной научной библиотекой им. Горького. Надеемся, что объединение наших усилий будет способствовать распространению финансовых знаний среди широких слоев населения в целях реализации «Стратегии повышения финансовой грамотности граждан России на 2017-2023 годы», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 25.09.2017 № 2039-Р.

**Правовое информирование и просвещение –
социальная миссия современной библиотеки:
опыт работы Центральной городской
библиотеки имени С.А. Есенина**



*С.М. Васильева,
главный библиограф
информационно-библио-
графического отдела
ЦГБ им. С.А. Есенина*

На рубеже XX-XXI веков вследствие распада СССР в России сложилась новая политическая и экономическая ситуация, которая потребовала совершенствования существовавших и создания новых систем правовой информации, единого информационно-правового пространства России. На государственном уровне началась разработка механизма реализации конституционного права граждан на доступ к правовой информации, официальным текстам правовых документов.

Библиотеки страны с начала 90-х годов отмечали возросший интерес пользователей к правовой информации. В 1998 году была принята межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек». Успешно реализуемая на протяжении 20 лет, программа положила начало формированию эффективной системы распространения правовой информации, повысила в глазах общественности социальную роль публичных библиотек.

Социальная миссия современной библиотеки заключается в создании условий для свободного доступа граждан к правовым и социально значимым ресурсам; в

безопасного применения», уроки пенсионной грамотности «Пенсионная грамотность – верный шаг к успешному будущему», уроки налоговой грамотности «Разговор о налогах», квесты «Мир финансов» и др.). Участниками мероприятий стали учащиеся средних и старших классов школ № 13, 16, 17, студенты Рязанского железнодорожного колледжа, Рязанского колледжа электроники, Рязанского строительного колледжа, Станкостроительного колледжа (ФГБОУ ВО «РГРТУ»). Занятия проводились с участием специалистов Отделения по Рязанской области Главного управления Центрального Банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу, Управления Федеральной налоговой службы по Рязанской области, Управления Роспотребнадзора по Рязанской области, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Рязанской области, Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина. Всего по проекту проведено 33 мероприятия, которые посетили 1162 человека.

Ежегодно для взрослого населения к Единому дню пенсионной грамотности проводятся вечера вопросов и ответов с участием представителей Отделения Пенсионного фонда России по Рязанской области, Управления Пенсионного фонда России в городе Рязани («Развитие системы пенсионного обеспечения граждан», «Пенсионеру будущему и настоящему»).

Все информационно-просветительские мероприятия, проводимые ПЦПИ, сопровождались оформлением книжных выставок соответствующей тематики; в рамках мероприятий проводились брифинги, викторины, интеллектуальные игры, обзоры литературы. Слушатели получили буклеты, направленные на повышение правовой грамотности населения, выпущенные партнерскими организациями и ПЦПИ ЦГБ имени С.А. Есенина.

В 2016-2017 году Публичным центром правовой информации и отделом читальных залов ЦГБ имени С.А. Есенина проведено 102 информационно-просветительских мероприятия правовой тематики, в которых приняли участие 4195 человек.

Социальное партнерство библиотеки с государственными органами, общественными и коммерческими организациями повышает уровень правового просвещения,

колледжа, старшеклассников школ № 13,39 организованы комплексные мероприятия «Выборы? Хочу всё знать», «Право, выборы, государство», «Избирательные процессы в современной России», час правовой информации «Я иду на выборы», Мероприятия проводятся с участием консультантов Избирательной комиссии Рязанской области и доцента кафедры всеобщей истории и международных отношений Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина Ю.Н. Мостяева.

С целью профилактики правонарушений среди подрастающего поколения для учащихся средних классов школ № 13,33,46 г. Рязани проведены информационно-просветительские мероприятия с участием инспектора по делам несовершеннолетних ОМВД России по Железнодорожному району г. Рязани майора полиции Л.А. Карповой, специалистов Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Железнодорожного, Московского районов г. Рязани.

Для углубления знаний о правилах дорожного движения для учащихся младших классов школы № 13 проводятся просветительские мероприятия с участием инспекторов Центра дорожного и технического надзора, пропаганды БДД УГИБДД УМВД России по Рязанской области.

Одним из приоритетных направлений просветительской деятельности ПЦПИ в 2017 году стало повышение уровня финансовой грамотности и финансовой безопасности молодежи. С этой целью в 2017-2018 учебном году Публичным центром правовой информации ЦГБ имени С.А. Есенина реализован проект «Школа финансовой грамотности «БиблиоФин», ставший победителем Открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании», организованного Благотворительным фондом культурных инициатив (Фондом Михаила Прохорова) и получивший финансовую поддержку фонда.

В рамках проекта приобретены учебные пособия и книги по экономике, мультимедийное оборудование; изданы рекомендательные списки литературы; проведены циклы информационно-просветительских мероприятий (лекции «Потребительская безопасность в сфере финансовых услуг», лекции-дискуссии «Банковская система России. Банковские услуги», «Электронные средства платежа: типы и навыки

удовлетворении информационно-правовых потребностей населения; в проведении информационно-просветительских мероприятий, способствующих повышению правовой грамотности и формированию правовой культуры граждан.

В результате реализации в МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани» целевой комплексной программы «Библиотека – центр муниципальной, правовой и социальной информации» с 1999 года в ЦГБ имени С.А. Есенина открылся Публичный центр правовой информации (ПЦПИ). Были реализованы проекты «Потребительское просвещение населения в библиотеках МУК «ЦБС г. Рязани» и «Пространство законности: информационно-правовое обеспечение и повышение правовой культуры пользователей в МБУК «ЦБС г. Рязани». С 2016 г. ПЦПИ ЦГБ имени С.А. Есенина работает по проектам «Правовой навигатор», «Школа финансовой грамотности «БиблиоФин», авторской программе «Школа молодого потребителя».

Центр обладает уникальными ресурсами, которые используются при предоставлении информации населению. Наряду с традиционным фондом пользователям предоставляется доступ к полнотекстовым правовым базам данных «Законодательство России», «КонсультантПлюс», «Гарант». В 2016-2017 гг. в ПЦПИ выполнено 1650 библиографических и фактографических справок, из них - 85% с помощью электронных баз данных. Проведено 23 групповые и 683 индивидуальные консультации по работе с правовыми базами данных.

Одной из востребованных социальных услуг Публичного центра правовой информации является бесплатное юридическое консультирование граждан. С 2006 г. на базе ЦГБ имени С. А. Есенина работает Общественная приемная по оказанию бесплатной юридической помощи населению, организованная совместно с Рязанским региональным отделением общероссийского общественного движения «За права человека». В 2016-2017 гг. юристом было проведено 809 юридических консультаций.

С целью правового информирования в ПЦПИ ведутся тематические папки газетных вырезок по наиболее актуальным запросам («Азбука потребителя», «Я – избиратель», «Пенсионное обеспечение граждан», «Права лиц с ограниченными возможностями здоровья», «Финансовая

грамотность»), оформляются выставки литературы правовой тематики, составляются рекомендательные списки литературы («Чтобы не пожалеть о покупке: советы потребителю», «Социальная защита и социальное обеспечение», «Выборы в России: история и современность», «Подросток. Трудности взросления (профилактика правонарушений)», «Финансовая культура и безопасность граждан»). Выпущены буклеты и памятки, направленные на повышение потребительских знаний («Возврат денежных средств за товар, купленный в Интернет-магазине», «О нарушениях правил торговли», «Законодательство о правах потребителей», «Маркировка товаров», «Пищевые добавки»), формирование избирательной культуры («Избирательное право гражданина. Государственная власть в Российской Федерации», «Если вы голосуете впервые...»).

Ведётся групповое информирование. Ежегодно проходят Дни специалиста для сотрудников ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Рязань» («Современные технологии социальной работы с семьями, женщинами и детьми», «Развитие направлений, форм и методов социальной работы с людьми пожилого возраста и инвалидами»).

В настоящее время перед публичными центрами правовой информации ставится задача организации правового просвещения населения по направлениям: потребительское просвещение, формирование избирательной культуры, профилактика правонарушений, повышение финансовой грамотности. Особое внимание уделяется формированию правовой культуры подрастающего поколения. Мероприятия правовой тематики проводятся ПЦПИ при участии специалистов: юристов, адвокатов, консультантов, инспекторов, специалистов-экспертов.

С целью повышения потребительской культуры молодежи в библиотеке ведется работа по авторской программе «Школа молодого потребителя» (автор – Васильева С.М., главный библиограф информационно-библиографического отдела ЦГБ им. С.А. Есенина).

Программа включает в себя два раздела: цикл потребительских практикумов «Основы защиты прав потребителей» для учащихся общеобразовательных

учреждений г. Рязани с участием специалистов Управления инвестиционной политики, развития малого бизнеса и потребительского рынка администрации г. Рязани, специалистов-экспертов Управления Роспотребнадзора по Рязанской области и лекции «Досудебная и судебная защита прав потребителей» для студентов ССУЗов и ВУЗов с участием адвокатов, членов Адвокатской палаты Рязанской области, юристов АНО «Центр независимой потребительской экспертизы». С 2016 по май 2018 г. проведено 23 мероприятия, которые посетило 512 человек. Участниками программы стали старшеклассники школ № 13,16,17,71; студенты Рязанского железнодорожного колледжа, Рязанского многопрофильного колледжа, Рязанского технологического колледжа, Рязанского колледжа электроники.

Для взрослого населения проводятся вечера вопросов и ответов «Права потребителей и их законодательная защита» (с участием специалистов Управления инвестиционной политики, развития малого бизнеса и потребительского рынка администрации г.Рязани), «Как защитить своё здоровье» (с участием руководителя управления Росздравнадзора по Рязанской области Т.И. Болдыревой), «ЖКХ. Права потребителей в сфере коммунального хозяйства» (с участием руководителя Центра общественного контроля в сфере ЖКХ по Рязанской области О.А. Каркиной), лекция «Как не стать жертвой мошенников в сфере потребительских правоотношений» (с участием заведующего Консультационным центром для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» А.С. Царева).

Ежегодно к Всемирному дню защиты прав потребителей для старшеклассников, студентов и взрослого населения проводятся комплексные мероприятия с участием председателя Рязанской единой городской ассоциации защиты прав потребителей «Человек» О.Н. Попова и специалистов-экспертов Управления Роспотребнадзора по Рязанской области («На защите прав потребителей», «Права потребителей и их законодательная защита»).

В целях просвещения в области избирательного права и формирования активной жизненной позиции молодежи для студентов Рязанского медицинского колледжа, Рязанского строительного колледжа, Рязанского многопрофильного