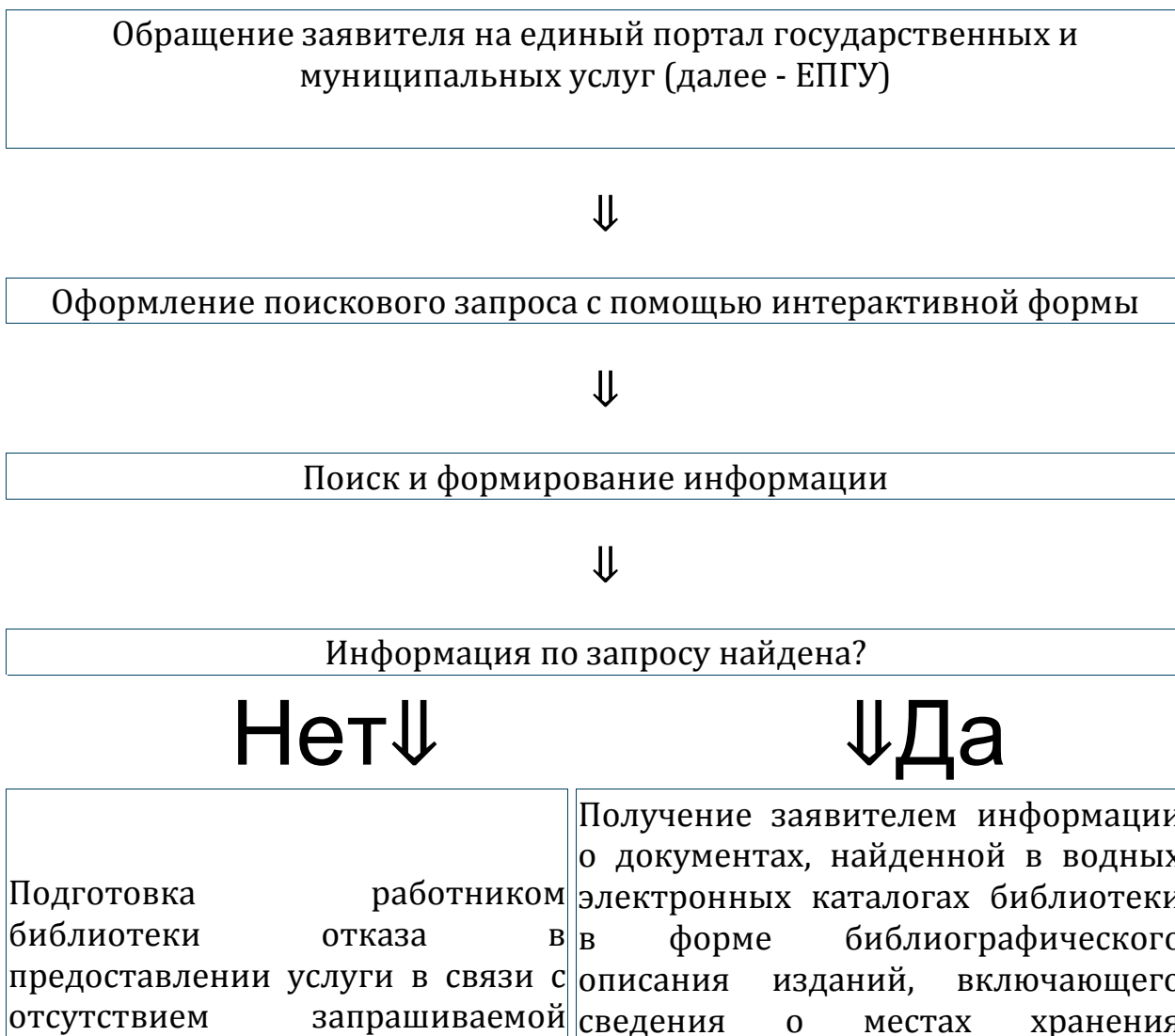


1.7.Информация о порядке предоставления услуги сообщается работниками Учреждения при личном контакте с заявителями, с использованием средств почтовой, телефонной связи, а также посредством электронной почты. Информация по вопросам предоставления услуги также размещается на официальных сайтах Учреждений в сети Интернет, на информационных стендах в зданиях (помещениях) Учреждений.

2.4.Результатом предоставления услуги является получение заявителем информации о документах, найденной в сводных электронных каталогах библиотеки в форме библиографического описания изданий, включающего сведения о местах хранения экземпляров, или отказ в предоставлении услуги.

2.6.Основанием для отказа в предоставлении услуги является отсутствие запрашиваемой информации в справочно-поисковом аппарате и базах данных библиотеки.

3.3. Блок-схема предоставления услуги:



информации в справочно-поисковом аппарате, базах данных библиотеки	экземпляров
--	-------------



Отправка на ЕПГУ результата предоставления услуги