

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система города Рязани»  
Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина  
Информационно-библиографический отдел

# **«Чтобы не пожалеть о покупке: советы потребителю»**

## **Выпуск 9**

*Библиографический список литературы*



Данный библиографический список включает книги, статьи из периодических изданий и справочно-правовой системы КонсультантПлюс по проблеме защиты прав потребителей, опубликованные в 2014 – 2016 годах. Список предназначен для широкого круга читателей.

## **Книги**

1. Агафонова Н. Н. Все о защите прав потребителей / Н. Н. Агафонова. – М.: Проспект, 2016. – 96 с.
2. Все о платном и бесплатном лечении / сост. Т. Мищенко. – М.: Издательство АСТ, 2014. – 224 с.
3. Закон о защите прав потребителей с комментариями / сост. В. Пустовойтов. – М.: Издательство АСТ, 2016. - 96 с.
4. Ильичева М. Ю. Защита прав потребителей / М. Ю. Ильичева. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 155 с.
5. Панов Д. В. Решатель юридических проблем. Скорая правовая помощь на все случаи жизни / Д. В. Панов. – М.: Эксмо, 2014. – 256 с.
6. Права потребителей. – М.: РИПОЛ классик, 2015. - 128 с.
7. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. – М.: Проспект, 2016. – 96 с.
8. Правила продажи отдельных видов товаров. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 44 с.

## **Статьи из периодических изданий**

9. Бадалова Т. Псевдоакции к Новому году: Хочешь скидку на квартиру – заплати за нее застройщику / Т. Бадалова // Комсомольская правда. – 2016. – 28 декабря-4 января 2017. – С. 18-19.
10. Скрипников М. «Оружие» от рисков / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 23 декабря. – С. 21.  
*Права автомобилиста на дорогах.*
11. Бадалова Т. Как рязанцам с минимальными затратами выиграть битву за тепло? / Т. Бадалова // Комсомольская правда. – 2016. – 14-21 декабря. – С. 18-19.
12. Скрипников М. Очень длинная еда и «короткие» углеводы / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 25 ноября. – С. 22.  
*Какие макароны лучшие.*
13. Бадалова Т. Инструкция по приемке новостройки для дольщиков: в дырах пол и стекло нет – от квартиры ждите бед / Т. Бадалова // Комсомольская правда. – 2016. – 23-30 ноября. – С. 16-17.
14. Как рязанцам вернуть переплату за отопление? // Комсомольская правда. – 2016. – 16-23 ноября. – С. 14.
15. Бадалова Т. «Продаем квартиры размером с кладовку по цене бизнес-класса». Сколько стоит вид из окна? / Т. Бадалова // Комсомольская правда. – 2016. – 26 октября-2 ноября. – С. 16-17.  
*Как застройщики зарабатывают на мечтах покупателей.*
16. Скрипников М. Школа бойцов потребительского фронта / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 21 октября. – С. 21.  
*В Рязанском государственном агро-технологическом университете готовят экспертов-товароведов.*

17. Пухова Е. Собственник, не теряй бдительности! / Е. Пухова // Вечерняя Рязань. – 2016. – 11 октября. – С. 7.  
*За что мы платим коммунальщикам?*
18. Скрипников М. Магазин – территория покупателя / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 16 сентября. – С. 23.
19. Калачева Е. Правило безопасности покупок / Е. Калачева // Домашний очаг. - 2016. - №8. - С. 148-150.  
*Покупки в Интернете прочно вошли в нашу жизнь. Это экономит время и деньги, позволяет легко и быстро сравнивать все доступные варианты. Но порой, покупая или продавая вещи через Интернет, можно оказаться жертвой мошенничества. Как же нам обезопасить себя в Сети?*
20. Смбалян Е. Вынужденные риски / Е. Смбалян // Вечерняя Рязань. – 2016. – 23 августа. – С. 15.  
*Как пассажиру компенсировать потери по вине перевозчиков?*
21. Скрипников М. Аккордеон батарей и дудочки стояков / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 19 августа. – С. 21.  
*Что должен и чего не должен делать жилец перед тем, как его батарея потеплеет.*
22. Лунева А. Надувательство шаговой доступности / А. Лунева // Вечерняя Рязань. – 2016. – 9 августа. – С. 6.  
*Как продавцы зарабатывают на нашей невнимательности.*
23. Скрипников М. Самый применяемый закон в стране / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 22 июля. – С. 21.  
*Как в России применяется «Закон о защите прав потребителей».*
24. Смбалян Е. Денежка, не утекай! / Е. Смбалян // Вечерняя Рязань. – 2016. – 5 июля. – С. 6.  
*Учимся возмещать ущерб за затопление квартиры.*
25. Матвейчик А. Гарантийная ложь / А. Матвейчик // Рязанская газета. - 2016. – 30 июня. – С. 19.  
*Как обманывают потребителей в магазинах Рязани.*
26. Смбалян Е. Нечаянный потоп / Е. Смбалян // Вечерняя Рязань. – 2016. – 28 июня. – С. 5.  
*Что делать, если вы затопили соседей.*
27. Скрипников М. Творог просто огонь / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 17 июня. – С. 21.  
*Прежде чем покупать молочные продукты, следует прочесть информацию на упаковках.*
28. Как перехитрить продавца? // Домашний очаг. - 2016. - №5. - С. 154-155.  
*Что делать, если вы стали жертвой продавца, который владеет искусством эмоционального воздействия?*
29. Как прикарманить тепло? // Вечерняя Рязань. – 2016. – 31 мая. – С. 6.  
*Рязанцев обманывают в расчетах за отопление.*
30. Драйфельд С. Село в кредитной петле / С. Драйфельд // Рязанская газета. – 2016. – 26 мая. – С. 5.  
*Проблема разорения рязанских крестьян.*
31. Скрипников М. Батарея взорвется – с деньгами расстаться придется / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 20 мая. – С. 21.  
*Скрытый опасный потенциал радиаторных батарей.*

32. Матвейчик А. Верните ваши денежки! / А. Матвейчик // Рязанская газета. – 2016. – 19 мая. - С. 11.  
*Рекомендации председателя Рязанской единой городской ассоциации защиты прав потребителей «Человек» О.Н. Попова.*
33. Лебедева М. Пыль в глаза / М. Лебедева // Соцзащита. - 2016. - №4. - С. 110-117.  
*Что делать, если вас уговорили совершить покупку, заключив кредитный договор? Право потребителя отказаться от кредита до его получения, основные действия и защита в суде. Пример дела о покупке пылесоса.*
34. Протасов П. Фото- и видеосъемка в учреждениях культуры / П. Протасов // Справочник руководителя учреждения культуры. - 2016. - №4. - С. 38-46.  
*Право посетителей на съемку в музее, на концерте, в библиотеке, в архиве с точки зрения прав потребителей и авторского права.*
35. 10 ваших неоспоримых прав в магазине // Рязанская газета. – 2016. – 24 марта. – С. 8.
36. Буданова Е. Право на чистую воду и тепло / Е. Буданова // Панорама города. – 2016. – 23 марта. – С. 8.
37. Скрипников М. Кредитные «всадники» / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2016. – 19 февраля. – С. 21.  
*Микрофинансовые организации.*
38. Гокиян Л. Как правильно покупать квартиры в кризис: экономим на цене, а не на комфорте / Л. Гокиян // Комсомольская правда. – 2016. – 17-24 февраля. – С. 23.
39. Скрипников М. Как защитить свое здоровье / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 25 декабря. – С. 18.  
*Защита прав потребителей медицинских услуг.*
40. Карпов К. Как рязанцам не попасться на уловки автомошенников / К. Карпов // Комсомольская правда. – 2015. – 11 декабря. – С. 8-9.
41. Максимова С. Доступно и актуально / С. Максимова // Рязанские ведомости. – 2015. – 2 декабря. – С. 1.  
*Вышло в свет учебное пособие для собственников жилья «Азбука для потребителей услуг ЖКХ».*
42. Скрипников М. Не просто жилец, а право имею / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 27 ноября. – С. 21.  
*Обман в оплате за отопление в многоквартирных домах.*
43. Скрипников М. Как навести тень на новострой / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 30 октября. – С. 21.  
*Азбука потребителя при покупке недвижимости.*
44. Скрипников М. Осторожно, пирамиды! / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 25 сентября. - С. 21.  
*Как не стать жертвой финансовых мошенников.*
45. Скрипников М. Деньги за профессию / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 28 августа. – С. 21.  
*Что нужно предпринять, чтобы стремление к знаниям не обернулось потерей времени, средств и веры в будущее.*
46. Нагаева Е. Неудачная покупка / Е. Нагаева // Рязанские ведомости. – 2015. – 21 июля. – С. 3.  
*Как себя обезопасить от некачественных продуктов питания.*

47. Бурцев Е. Конструктивный диалог и взаимодействие – главные инструменты / Е. Бурцев // Рязанские ведомости. – 2015. – 1 июля. – С. 3.  
*Рекомендации уполномоченного по защите прав потребителей в Рязанской области.*
48. Скрипников М. Потоп на наши головы / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 26 июня. – С. 21.  
*Что делать, если у вас дома «ливень».*
49. Бычков А. И. Риски использования мобильного банка / А. И. Бычков // Бух. учет. - 2015. - №5(май). - С. 107-110.
50. Скрипников М. Дорогая плесень / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 29 мая. - С. 21.  
*Что делать, если она поселилась рядом с вами.*
51. Граков В. Разбил бутылку в супермаркете? Звони пожарным! / В. Граков // Комсомольская правда. – 2015. – 25 февраля – 4 марта. – С. 15.  
*Как нарушаются права потребителей в крупных магазинах.*
52. Граков В. Как заставить строителей исправить их «косяки» / В. Граков // Комсомольская правда. – 2015. – 11-18 февраля. – С. 17.  
*Как правильно предъявить претензии нерадивым застройщикам.*
53. Смотрите, какими сейчас должны быть ценники в магазинах // Главбух. - 2015. - №2(январь). - С. 64-65.  
*Что полезно знать потребителям и продавцам о ценниках. Как сообщить в Роспотребнадзор о нарушениях прав потребителей.*
54. Петров С. Миллион за обман / С. Петров // Соцзащита. - 2015. - №1. - С. 126-129.  
*Нарушения прав потребителей в разных сферах и соразмерность наказания. Увеличение максимального штрафа до 1 мин. руб. за нарушения в сфере банковских услуг.*
55. Макарова М. Как купить квартиру, не попав впросак / М. Макарова // Наука и жизнь. - 2014. - №12. - С. 60-64.
56. Кондратьева О. "Мясной" беспредел / О. Кондратьева // Соцзащита. - 2014. - №12. - С. 32-34.  
*Как выбрать качественное мясо.*
57. Серегина Э. На скользкой дорожке / Э. Серегина // Вечерняя Рязань. – 2014. – 19 декабря. - С. 14.  
*Упали в гололед? Требуйте денег!*
58. Смбалян Е. Как сменить нерадивую управляющую компанию / Е. Смбалян // Комсомольская правда. – 2014. – 15-22 октября. – С. 14.
59. Шашнов В. За что платим, соседи? / В. Шашнов // Малая Родина. – 2014. - №7(31). – С. 8-9.  
*О нежилых помещениях и местах общего пользования в многоквартирных домах.*
60. Пережогина О. Что больше не вправе скрывать банки, выдавая потребительские кредиты / О. Пережогина // Главбух. - 2014. - №13(июль). - С. 92-95.  
*С 1 июля 2014 г. банки больше не смогут скрывать важные условия, а общая стоимость кредита должна быть крупно написана на первой странице договора. Изучать договор вы вправе 5 дней. Банки не вправе навязывать заемщику свои страховые компании. От кредита можно отказаться, даже если деньги получены. Большинство услуг по обслуживанию кредитов станут бесплатными. Банк не вправе рассылать кредитки по почте.*
61. Хмелев М. Фальшивые вклады или как обезопасить себя от очередной уловки банкиров / М. Хмелев // Профиль. – 2014. - №23 (июнь). – С. 36-37.

62. Кондратьева О. Кто нас "обувает"? / О. Кондратьева // Соцзащита. - 2014. - №4. - С. 34-36.  
*Как нужно выбрать обувь при покупке. Условия возврата некачественной обуви.*
63. Васильева Е. А. Документы, оформляемые по окончании долевого строительства / Е. А. Васильева // Бух. учет. - 2014. - №2(февр.). - С. 18-21.  
*Оформление передаточного акта по окончании строительства. Как быть, если отраженная в техпаспорте площадь не совпадает с цифрами в передаточном акте? Защита прав потребителей. Оформление в целях бухучета акта выполненных работ.*

## **СПС КонсультантПлюс о защите прав потребителей**

64. Алистархов В. Микрозаймы. Благо или погибель? [Электронный ресурс] / В. Алистархов // СПС КонсультантПлюс.  
*Рассматриваются способы разрешения проблем должников, исследуется соответствующая судебная практика.*
65. Бычков А. Если в натуре разница в квадратуре [Электронный ресурс] / А. Бычков // СПС КонсультантПлюс.  
*Приобретая квартиру в новостройке, при заключении договора с застройщиком надо четко обозначить ее площадь и условия расчетов на случай расхождения между проектной и фактической площадью. Рекомендации специалиста.*
66. Бычков А. Навязчивые банки [Электронный ресурс] / А. Бычков // СПС КонсультантПлюс.  
*При получении банковских карт клиент должен обязательно знакомиться с тарифами по банковским операциям, чтобы заранее иметь должное представление о размере своих предстоящих расходов по банковскому обслуживанию.*
67. В какой суд обращаться за защитой прав потребителей? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*Потребитель сам выбирает наиболее удобное для него место обращения в суд: по месту жительства или пребывания потребителя, по месту заключения или исполнения договора (продажи товара или предоставления услуги), по месту нахождения филиала или представительства основной организации (продавца, изготовителя, исполнителя услуги).*
68. Горланова В. Аварии в жилых домах [Электронный ресурс] / В. Горланова // СПС КонсультантПлюс.  
*Последствиями коммунальных аварий могут являться затопление жилья, выход из строя бытовой техники, повреждение транспортных средств, необходимость ремонта в квартирах и т.д. В большинстве случаев причиной аварийных ситуаций в многоквартирных жилых домах является ненадлежащее обслуживание организациями, ответственными за содержание дома.*
69. Девлятшина М. Потребителю - дорогу! [Электронный ресурс] / М. Девлятшина // СПС КонсультантПлюс.  
*Выявление существенного недостатка в технически сложных товарах в течение гарантийного срока или срока службы товара является основанием для расторжения договора купли-продажи и возврата денег потребителю. Однако споры между потребителями и продавцами продолжаются. Как защитить свои права?*
70. Как доказать факт продажи товаров ненадлежащего качества, выполнения работ или оказания услуг с недостатками? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.
71. Как потребителю составить претензию продавцу (исполнителю)? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*Претензия - это письменное изложение требований потребителя к продавцу. Претензия составляется в свободной форме, однако рекомендуется следовать некоторым устоявшимся правилам и учитывать определенные нюансы.*

72. Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*Целесообразно до обращения в суд направить продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному предпринимателю, импортеру) претензию об устранении нарушений прав потребителя, чтобы в последующем иметь возможность взыскать штраф за отказ в удовлетворении законной претензии. Для обращения в суд с иском о защите прав потребителей рекомендуется придерживаться определенного алгоритма.*
73. Каковы сроки предъявления претензии и подачи иска для защиты прав потребителей? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*В зависимости от требований и оснований этих требований сроки предъявления претензий и подачи исков для защиты прав потребителей различны.*
74. Кархалев Д. Н. Способы защиты прав потребителей [Электронный ресурс] / Д. Н. Кархалев // СПС КонсультантПлюс.  
*Выбор способа защиты зависит от двух обстоятельств - это специфика защищаемого права и характер правонарушения. При нарушении своих прав потребители могут использовать данные общие способы, а также специальные меры, предусмотренные в особенной части ГК по отдельным обязательствам и в Законе "О защите прав потребителей".*
75. Киселев А. Будут лечить, но не будут вылечивать [Электронный ресурс] / А. Киселев // СПС КонсультантПлюс.  
*Каждый раз, когда мы заключаем договор об оказании медицинских услуг на возмездной основе, мы рассчитываем, что нам будут оказаны услуги более высокого качества, поскольку уверены, что частная медицинская организация исполняет свои обязательства более добросовестно. Но есть ли правовые основания для такого оптимизма?*
76. Кокурина М. А. Защитники прав потребителей - гроза продавцов? [Электронный ресурс] / М. А. Кокурина // СПС КонсультантПлюс.  
*Союз защиты прав потребителей финансовых услуг, комитет по защите прав автовладельцев, областное общественное движение защиты прав потребителей могут проводить общественный контроль организации по защите прав потребителей и направлять в госорганы информацию о фактах их нарушения.*
77. Лутфуллин Л. З. Обзор изменений законодательства и судебной практики в сфере защиты прав потребителей в 2015 г. [Электронный ресурс] / Л. З. Лутфуллин // СПС КонсультантПлюс.  
*Отмечается, что если потерпевшему возвращаются детали авто, подлежащие замене, то размер страховой выплаты уменьшается на их стоимость. Затронуты отдельные вопросы, возникающие при применении упрощенного порядка оформления ДТП. Утрата товарной стоимости транспортного средства отнесена к реальному ущербу, возникшему вследствие ДТП. Причем она должна возмещаться и в том случае, если потерпевший выбирает вместо выплаты направление на ремонт.*
78. Можно ли получить компенсацию в случае несоответствия отеля (гостиницы) заявленной туроператором категории? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.
79. Ненашев М. М. Взыскание штрафа в пользу потребителя самостоятельным иском [Электронный ресурс] / М. М. Ненашев // СПС КонсультантПлюс.  
*Рассмотрена возможность взыскания штрафа в пользу потребителя самостоятельным иском. В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Рекомендации в случае, если вас обманули или ввели в заблуждение.*

80. Спор о защите прав потребителей при приобретении автомобилей у автодилеров и в автосалонах (на основании судебной практики Московского городского суда) [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*В случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.*
81. Тимаков А. Интернет-торговля: ограничения и запреты банков [Электронный ресурс] / А. Тимаков // СПС КонсультантПлюс.  
*Дистанционный способ приобретения товаров довольно привлекателен, но у онлайн-продаж, кроме безусловных плюсов, имеются и недостатки. Для продавца, в частности, существуют риски отказа покупателя от товара (например, из-за несоответствия заявленным характеристикам), а покупатель может столкнуться с требованием внесения предварительной оплаты товара (полной или частичной), что не исключает потерь от мошеннических действий недобросовестных продавцов. Отмечается сложность возврата товара.*
82. Что делать при обнаружении недостатков в технически сложном товаре? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*Перечень технически сложных товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 (п. 1 ст. 18 Закона от 07.02.1992 N 2300-1). Взаимоотношения потребителя и продавца (изготовителя) технически сложных товаров (ТСТ) регулируются специальными нормами.*
83. Что делать, если в работах или услугах выявлены недостатки? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*За нарушение прав потребителя исполнитель услуги (работы) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (п. 1 ст. 13 Закона от 07.02.1992 N 2300-1). При обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вы можете выбрать один из нескольких вариантов решения проблемы.*
84. Что такое обман потребителя, введение его в заблуждение? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.  
*Обман потребителя, введение его в заблуждение - это противоправные действия. Такие действия могут быть совершены в организациях, реализующих товары, выполняющих работы либо оказывающих услуги населению, а также индивидуальными предпринимателями в сфере торговли (услуг) и гражданами, работающими у индивидуальных предпринимателей.*
85. Шабанов А. Риски покупателей при заключении договора [Электронный ресурс] / А. Шабанов // СПС КонсультантПлюс.  
*Действующее законодательство предоставляет правовую защиту покупателям строящегося жилья. Закон разрешает привлекать денежные средства граждан, только если застройщик получил разрешение на строительство, опубликовал проектную декларацию и зарегистрировал право собственности (аренды) на земельный участок, предоставленный для строительства.*

Составитель: Васильева С.М., главный библиограф  
информационно-библиографического отдела  
ЦГБ им. С.А. Есенина